



Fragen zum Crowdfunding

Ich hätte Interesse an einem Investment.

Wir freuen uns, dass Sie Interesse an einer Veranlagung in Falkensteiner Hotels & Residences haben!

Um von den vielen Vorteilen dieser Anlagemöglichkeit zu profitieren, müssen Sie sich nur einmalig auf Finnest.com registrieren – das geht ganz schnell und einfach. Registrierte User werden mit wenigen Klicks durch den Angebotsprozess geführt und können ganz einfach und sicher investieren.

Die Zinszahlungen

Wie hoch sind die jährlichen Fixzinszahlungen?

Es gibt zwei Zins-Möglichkeiten, aus denen Sie frei wählen können:

- 4% fixe Verzinsung jährlich, mittels automatischer Banküberweisung auf Ihr Konto. Wenn Sie beispielsweise 7.000 Euro investieren, bekommen Sie automatisch 280 Euro auf Ihr Konto überwiesen. Da Falkensteiner Hotels & Residences Ihre Zinsen halbjährlich auszahlt, bekommen Sie in diesem Beispiel alle sechs Monate 140 Euro überwiesen.
- 6% fixe Verzinsung jährlich, wenn Sie sich Ihre Zinsen in Gutscheinen auszahlen lassen. Wenn Sie beispielsweise 7.000 Euro investieren, bekommen Sie automatisch Übernachtungs-Gutscheine im Wert von 420 Euro. Da Falkensteiner Hotels & Residences Ihre Zinsen halbjährlich auszahlt, bekommen Sie in diesem Beispiel alle sechs Monate einen Gutschein über 210 Euro.

Ein späterer Wechsel zwischen Geld- und Gutschein-Zinsen (oder umgekehrt) ist leider nicht möglich. Die Abwicklung der Zinszahlung wäre bei der Vielzahl an Investoren sonst zu komplex.

Wie erfolgt die Zinsberechnung und wann werden die Zinsen ausbezahlt?

Die Zinsen werden auf Basis von act/360 berechnet. Demnach werden die Gesamtzinsen auf Grundlage der tatsächlichen Anzahl an Tagen gerechnet und durch 360 geteilt. Finnest User, die eine Anlage getätigt haben, finden in „Mein Portfolio“ zu jedem ihrer Investments einen detaillierten Zinsen-Rechner.

Die Verzinsung beginnt 10 Tage (Investments aus Österreich) bzw. 14 Tage (Investments aus Deutschland) nachdem Falkensteiner Hotels & Residences Ihr Gebot angenommen hat.



Die Gutscheine

Wofür kann ich die Gutscheine einlösen?

Die Gutscheine können in jedem Haus der Falkensteiner Hotels & Resorts Residences für Ihren Aufenthalt eingelöst werden. Sie sind dabei als Wertgutscheine zu betrachten und können somit auf Ihre Gesamtrechnung im Hotel (inkl. Verpflegung und aller Zusatzleistungen wie zum Beispiel Massagen, Getränke an der Bar etc.) eingelöst werden. Um Ihren Gutschein einzulösen, weisen Sie diesen einfach bei Check-In/Check-Out im Hotel vor oder geben Sie den Code der am Gutschein vermerkt ist bereits bei der Onlinebuchung an. Der Gutscheinwert wird dann automatisch von Ihrer Rechnung abgezogen.

Wie erhalte ich meine Gutscheine?

Mit Ihrer Investition erhalten Sie automatisch ein Mitgliedskonto bei Falkensteiner. Alle Informationen zu Ihrem Profil erhalten Sie per E-Mail zugeschickt.

In Ihrem Profil auf investors.falkensteiner.com unter „Meine Gutscheine“ steht der Zinsgutschein jedes halbe Jahr (Ende März und Ende September) als PDF zum Download bereit. Dieser Gutschein kann beim Check-In/Check-Out vorgezeigt werden oder bei Online-Buchung eingelöst werden.

Wie lange sind die Gutscheine gültig?

Die Gutscheine sind 30 Jahre lang gültig! Sie können die Zins-Gutscheine auch ansparen, um einen größeren Betrag damit abzudecken.

Sind die Gutscheine übertragbar?

Ja! Sie sind frei übertragbar und können von Ihnen oder einer beliebigen anderen Person eingelöst werden. Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Gutschein weitergeben, zählt der daraus entstandene Umsatz leider nicht zu Ihrem Spirit Club Umsatz.

Die VIP: Packages und sonstigen Zusatzleistungen

Ich investiere bis € 4.000. Welche zusätzlichen Vorteile erhalte ich?

Zusätzlich zu Ihren Fixzinsen, die Sie alle sechs Monate automatisch bekommen, erhalten Sie:

- Ein Falkensteiner Blue Spirit Mitgliedskonto. Ihre Mitgliedschaft wird unmittelbar nach Annahme Ihres Investmentangebots seitens Falkensteiner Hotels & Residences umgesetzt.



- Zudem erhalten Sie 5% Rabatt auf alle Direktbuchungen bei Falkensteiner Hotels & Residences
- und einmalig 250 Punkte (€ 25)

Alle Infos zum Falkensteiner Blue Spirit Club finden Sie hier:

<https://www.falkensteiner.com/spirit-club-information/blue-spirit>

Ich investiere zwischen € 5.000 und € 9.000 . Welche zusätzlichen Vorteile erhalte ich?

Zusätzlich zu Ihren Fixzinsen, die Sie alle sechs Monate automatisch bekommen, und allen Vorteilen eines Blue Spirit Mitgliedkontos (oben), erhalten Sie:

- Für fünf Jahre ein automatisches Upgrade zum Gold Spirit Club-Status, der nur den treuesten Falkensteiner Gästen auf Einladung vorbehalten ist. Ihre Mitgliedschaft wird unmittelbar nach Annahme Ihres Investmentangebots seitens Falkensteiner Hotels & Residences umgesetzt.
- Zudem erhalten 10% Rabatt auf alle Direktbuchungen bei Falkensteiner Hotels & Residences
- Zimmer Upgrades nach Verfügbarkeit
- Einmalig 500 Punkte (€ 50)
- Persönliche Präsente im Zimmer
- U.v.m.

Alle Infos zum Falkensteiner Gold Spirit Club finden Sie hier:

<https://www.falkensteiner.com/spirit-club-information/gold-spirit>

Ich investiere € 10.000 oder mehr. Welche zusätzlichen Vorteile erhalte ich?

Zusätzlich zu Ihren Fixzinsen, die Sie alle sechs Monate automatisch bekommen, und allen Vorteilen eines Gold Spirit Mitgliedkontos (oben), erhalten Sie:

- Für 5 Jahre werden Sie automatisch in die V.I.P.-Klasse „Diamond Spirit Club“ up-gegradet.
- Dazu bekommen Sie jedes Jahr zusätzlich eine GRATIS Übernachtung. Der Gutschein ist für eine Übernachtung in den Falkensteiner Hotels & Residences – egal welche Zimmerkategorie (auch Familienzimmer, etc.) – ohne Aufpreis gültig.

Ihr Diamond Gutschein (=„Gratis-Nacht“-Gutschein) steht jährlich in Ihrem Profil auf investors.falkensteiner.com zum Download bereit. Er ist ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig.

Die „normalen“ Zins-Gutscheine können auch mit der Gratis-Übernachtung aus dem Diamond Club kombiniert werden. Sie können beispielsweise bei einem 3-tägigen Aufenthalt den Gratis-Gutschein für 1 Nacht einlösen und mit dem Gutschein aus der „Zinszahlung“



die beiden anderen Nächtigungen bezahlen.

Der Gratis-Nacht-Gutschein ist ein Teil des Diamond Spirit Clubs und damit für das jeweilige Spirit Club Mitglied personalisiert, sprich, er kann nur von diesem persönlich eingelöst werden. Je nach Verfügbarkeit können die Gratis-Nacht-Gutscheine in jedem der Falkensteiner-Häuser für Übernachtungen in einem Zimmer inklusive Basisverpflegung eingelöst werden. Die genaue Verpflegungsvariante ist von Haus zu Haus unterschiedlich. Das kann beispielsweise in einem Hotel eine Übernachtung inklusive Frühstück und in einem Familienclub die Übernachtung inklusive Halbpension sein. Bitte erkundigen Sie sich einfach im Haus Ihrer Wahl. Ausgenommen sind lediglich Hochsaison, Ferien- und Feiertagstermine.

Alle Infos zum Falkensteiner Diamond Spirit Club finden Sie hier:

<https://investors.falkensteiner.com/diamond-spirit>

Für weitere Fragen:

Sollten Sie weitere Fragen zum Spirit Club oder zu Gutscheinen haben, so kontaktieren Sie bitte

Frau Claudia Mair Am Tinkhof

claudia.mair@fmtg.com

Telefon: +43 1605 4027

Sollten Sie Fragen zu Finnest.com und dem Anlage-Prozess haben, so kontaktieren Sie bitte

Herrn Dr. Reinhard Hönig

reinhard.hoenig@finnest.com

Telefon: + 43 676 410 8754

Sollten Sie allgemeine Fragen zur FMTG-Gruppe (Falkensteiner Hotels & Residences) haben, so kontaktieren Sie bitte:

Herrn Norbert Ratzinger

norbert.ratzinger@fmtg.com

Telefon: +43 1605 4036