

## Políticas de cancelación por emergencia COVID-19

Mientras continuamos dando la bienvenida a los viajeros a cada uno de nuestros destinos, con nuestro compromiso constante de tener en cuenta el impacto del desarrollo del COVID-19 (Coronavirus), tenga en cuenta las siguientes modificaciones que de manera temporal hemos elaborado a nuestra Política de Cancelación. Estos cambios se aplican a todos nuestros hoteles:

- Todas las cancelaciones de reservas para estancias durante los meses de marzo y abril se aceptarán.

Todas reservas con pre-pago podrán ser utilizadas durante los próximos 12 meses (sujeto a disponibilidad). Si requiere reembolso retendremos un 10% del total por gastos administrativos.

- Las reservas de grupo para estancias en marzo y abril pueden optar por volver a reservar con nosotros dentro de los próximos 12 meses; los depósitos se aplicarán a futuras reservas.

**Nota:** Fin de Año (27 de diciembre de 2020 al 02 de enero de 2021) Semana Santa 2021 (31 de marzo al 04 de abril de 2021) aplican las tarifas de la temporada. Usted puede utilizar su crédito para dichas fechas pagando la diferencia. Si desea el reembolso aplicará un cobro del 10% por gastos administrativos. Devoluciones a tarjetas de crédito, tomarán un aproximado de 60 días debido a trámites bancarios ajenos a nuestra empresa.

Para cualquier pregunta adicional, llámenos al +502 22440600

## Cancellation and Rebooking policy COVID-19

As we continue to welcome travelers to each of our destinations, with our continued commitment to take into account the impact of the development of COVID-19 (Coronavirus), please note the following temporary change in our Cancellation Policy. These changes apply to all our hotels:

- All cancellations of reservations for stays during the months of March and April will be accepted. All Advance Purchase reservations for the month of March and April may postpone their stay for anytime in the next 12 months (subject to availability). If you require a refund there will be a 10% administrative fee.
- Group bookings for stays in March and April may choose to re-book with us within the next 12 months (subject to availability); deposits will be applied to future reservations.

**Note:** For New Year's Eve (December 27, 2020 to January 02, 2021) or Easter 2021 (March 31 to April 04, 2021) special rates apply and you may use your credit towards those dates. If you prefer a refund a 10% fee applies for administrative expenses. Credit Card refunds take approximately 60 days due to bank and credit card procedures.

For any additional questions, call us at +502 22440600