



Estimados clientes e amigos,

No The Magnolia Hotel, esperamos que esteja em segurança juntamente com a sua família e que permaneça em casa durante este período difícil.

Lamentamos todos aqueles que sofreram perdas com o resultado do COVID-19 e esperamos que os nossos clientes entendam as medidas que implementamos em resposta à situação em desenvolvimento.

A partir do momento em que o Presidente Português declarou Estado de Emergência em Portugal, e para fazermos a nossa parte na redução da propagação do vírus, tomamos a difícil decisão de encerrar as portas do The Magnolia Hotel.

Estamos cientes de que isso é dececionante para muitos de vocês que têm reservas connosco nas próximas semanas. A saúde e a segurança dos nossos colegas, hóspedes e das suas famílias são a nossa prioridade absoluta, e esta é a medida mais responsável que podemos implementar para o salvaguardar. Dito isto, lamentamos sinceramente toda esta situação e que não se possa juntar a nós aqui neste momento.

Atualmente, o The Magnolia Hotel planeia reabrir a 3 de abril de 2020. Caso tenha uma reserva connosco antes dessa data, teremos o prazer de alterar as datas da sua reserva ou oferecer um reembolso total durante essas mesmas datas. Pedimos que entre em contacto com as reservas para que possamos proceder à sua preferência.

Para aqueles que desejam juntar-se a nós no The Magnolia Hotel nos próximos meses, criamos opções de reservas flexíveis para permitir que altere as suas datas, se necessário, e tenha total tranquilidade ao fazer a sua reserva.

Mais uma vez, esperamos que entenda esta decisão e estamos ansiosos para recebê-lo no The Magnolia Hotel e no caloroso Algarve assim que possível.

Desejamos que os nossos hóspedes e as suas famílias se mantenham seguros e saudáveis.

Atenciosamente,

Mark McSorely
General Manager Hotel & Residences

GENERAL MANAGER