

SCHLOSSHOTEL BERLIN  
BY PATRICK HELLMANN

SCHLOSSHOTEL RATGEBER  
*SCHLOSSHOTEL HANDBOOK*



# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Verehrter Gast,

Wir heißen Sie herzlich Willkommen im Schlosshotel Berlin by Patrick Hellmann und freuen uns, Ihr Gastgeber sein zu dürfen. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich zu machen, möchten wir Sie hier mit unseren Hygienestandards und Vorkehrungen im Hotel-Service bekannt machen.

Wir bitten Sie höflichst um Kenntnisnahme und hoffen auf Ihr Verständnis, denn Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht an erster Stelle.

Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gern zur Seite, um Ihnen ein Gefühl von Sicherheit und Komfort zu geben.

Herzlich Willkommen,

Ihr Stefan Athmann  
General Manager

*Dear esteemed guest,*

*We warmly welcome you to the Schlosshotel Berlin by Patrick Hellmann and look forward to being your host. Thank you for your trust.*

*In order to make your stay as pleasant and safe as possible, we would like to introduce you to our hygiene standards and arrangements in the hotel service.*

*We kindly ask you to take note and hope for your understanding, because your health and the health of our employees comes first.*

*If you have any questions, we will of course be happy to assist you at any time to give you a feeling of security and comfort.*

*Welcome to our lovely urban retreat,*

*Yours Stefan Athmann  
General Manager*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN

## BY PATRICK HELLMANN

### Allgemeine Hygieneregeln im Hotel

#### *General hygiene rules in the hotel*

Bitte halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu Personen außerhalb der eigenen Besuchergruppe.

*Please keep at least 1.5 meters away from people outside of your own group of visitors.*

Bitte verzichten Sie auf Händeschütteln und Umarmungen.

*Please refrain from shaking hands and hugs.*

Bitte waschen Sie Ihre Hände mit Wasser und Seife mindestens 30 Sekunden lang und desinfizieren Sie diese.

*Please wash your hands with soap and water for at least 30 seconds and disinfect them.*

Husten oder niesen Sie bitte in ein Taschentuch oder in die Armbeuge.

*Sneeze or cough into a tissue or in your elbow.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Ihre Ankunft  
*Your arrival*



Bei Ankunft stehen Ihnen leicht erreichbare Desinfektionsstationen nahe dem Eingang zur Verfügung.

*Upon arrival, there are easily accessible disinfection stations near the entrance.*

Wir freuen uns auf Ihren Check-in und bitten Sie, die angebrachten Hinweise zur Abstandshaltung zu beachten.

*We look forward to your check-in and ask you to follow the advice on keeping your distance.*

Wir bitten um Check-in mit nur einer Person pro Zimmer.

*We ask for check-in with only one person per room.*

Zimmerkarten werden vor Ausgabe stets desinfiziert.

*Key cards are always disinfected before being handed over.*

Zu Ihrem und unserem Schutz tragen unsere Mitarbeiter Masken.

*For your and our protection, our employees wear masks.*

Wir danken Ihnen vorab, dass Sie sich an die Weisungen unserer Mitarbeiter halten.

*We thank you in advance for following the instructions of our employees.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Ihr Aufenthalt  
*Your stay*



Bitte achten Sie stets auf den empfohlenen Abstand in den öffentlichen Bereichen sowie im Schlossgarten.

*Please always pay attention to the recommended distance in public areas and in the castle garden.*

Wir haben unsere Hygienemaßnahmen verstärkt und kümmern uns um die regelmäßige Desinfektion aller Bereiche.

*We have strengthened our hygiene measures and take care of the regular disinfection of all areas.*

Wir bitten Sie, Ihre Hände beim Betreten des Hotels an den Desinfektionsstationen zu desinfizieren.

*We ask that you disinfect your hands at the disinfection stations when entering the hotel.*

Das Betreten des Fahrstuhls ist nur für Personen des selben Zimmers gestattet.

*Access to the elevator is only permitted for people in the same room.*

Sie fühlen sich nicht gut? Bitte geben Sie uns telefonisch Bescheid. Wir schützen Sie, andere Gäste und unsere Mitarbeiter.

*Are you not feeling well? Please let us know by phone. We protect you, other guests and our employees.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Auf dem Zimmer  
*In your room*



Die Reinigung unserer Zimmer, Suiten und Betten findet nach höchstmöglichen Hygienestandards vor jeder Anreise statt.

*Our rooms, suites and beds are cleaned according to the highest possible hygiene standards before each arrival.*

Für Ihr Wohlbefinden halten wir eine Box mit Hygieneartikeln für Sie bereit.

*We have put together a box with hygiene articles for your well-being.*

Blöcke, Stifte und Informationsmaterialien erhalten Sie an der Rezeption.

*Pads, pens and informational materials are available from reception.*

Bitte haben Sie Verständnis, dass kein Turn-down Service angeboten wird.

*Please understand that no turn-down service is offered.*

Während der Zimmerreinigung dürfen sich nur unsere Mitarbeiter im Zimmer befinden.

*Only our employees may be in the room during room cleaning.*

Zimmerumzüge sind nur in Ausnahmefällen möglich.

*Room changes are only possible in exceptional cases.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Speisen   
Dining

Im Restaurant, der Terrasse und dem Garten wird der empfohlene Mindestabstand stets eingehalten, damit Sie unsere kulinarischen Highlights unbeschwert genießen können.

*In the restaurant, the terrace and the garden, the recommended minimum distance is always observed so that you can enjoy our culinary highlights without any worries.*

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände an den aufgestellten Hygienestationen.

*Please disinfect your hands at the hygiene stations.*

Bitte warten Sie stets, bis ein Mitarbeiter Sie platziert.

*Please always wait until an employee is seating you.*

Bitte haben Sie Verständnis, dass Room Service vor Ihrer Zimmertür stattfindet. Für die Menükarte scannen Sie bitte den QR-Code auf Ihrem Zimmer. Alternativ ist das Menü in gedruckter Form an der Rezeption erhältlich.

*Please understand that room service takes place in front of your door. For the menu, please scan the QR code in your room. Alternatively, the menu is available in printed form at the reception.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Öffnungszeiten  
*Opening hours*



Restaurant Frühstück *Breakfast*

Montag bis Freitag von 07.00 bis 11.00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 07.00 bis 11.30 Uhr

*Monday through Friday from 07.00 a.m. till 11.00 a.m.  
Saturday and Sunday from 07.00 a.m. till 11.30 a.m.*

Restaurant Abendessen *Dinner*

Täglich von 18.00 bis 21.00 Uhr  
Daily from 06.00 p.m. till 09.00 p.m.

Lobby Bar

Täglich von 11.00 bis 23.00 Uhr  
Daily from 11.00 a.m. till 11.00 p.m.

Terrasse / *Terrace*

Bei gutem Wetter täglich von 08.00 bis 22.00 Uhr  
*Depending on weather daily from 08.00 a.m. till 10.00 p.m.*

Gartenbar und Poolwiese / *Garden Bar und Pool lawn*

Bei gutem Wetter täglich von 12.00 bis 21.00 Uhr  
*Depending on weather daily from noon till 09.00 p.m.*

Zimmer Service *Room Service*

24 Stunden  
*24 hours*



# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

Schön, dass Sie unsere Gäste waren  
*Farewell*



Um Schlangenbildung beim Check-out zu verhindern, bitten wir Sie, Ihre Rechnung, wenn möglich, schon am Vortag zu begleichen. Gern senden wir Ihnen Ihre Rechnung per E-Mail zu.

*In order to prevent queuing at check-out, we ask you to pay your invoice the day before, if possible. We would be happy to send you your invoice by email.*

Wir bitten um Check-out mit nur einer Person pro Zimmer.

*We ask for check-out with only one person per room.*

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Abstandshaltung.

*Please note the information on keeping your distance.*

Wir bitten Sie, nach Möglichkeit kontaktlos zu zahlen. Unser Kartenlesegerät wird nach jeder Anwendung desinfiziert.

*We ask you to pay the contactless if possible. Our card reader is disinfected after every use.*

Wir freuen uns auf ein Wiedersehen. Bleiben Sie gesund.  
*We look forward to welcoming you back. Stay healthy.*

# SCHLOSSHOTEL BERLIN BY PATRICK HELLMANN

L. V. X. <sup>SM</sup>



*Preferred*  
HOTELS & RESORTS

Schlosshotel Berlin by Patrick Hellmann  
Brahmsstraße 10, 14193 Berlin

+49 (0) 30 - 895 840 [info@schlosshotelberlin.com](mailto:info@schlosshotelberlin.com)