



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns auf Ihren Besuch im Hotel München Palace!

Zum Schutz unserer Mitarbeiter/-innen und vor allem zu Ihrem Schutz vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Allgemein im ganzen Haus haben wir folgende Schutzmaßnahmen vorbereitet:

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.
- In den öffentlichen Bereichen tragen unsere Mitarbeiter stets Masken
- Mitarbeiter mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände / vom Ladengeschäft etc. fern.
- Ein Begrüßen der Gäste durch Händeschütteln oder jeglichen Körperkontakt ist nicht gestattet.

Unsere Mitarbeiter/-innen am Empfang stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Hygieneregeln die wir zum Schutz aller Personen am Empfang zusichern.

- Unsere Oberflächen sowie Stifte und Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert
- Unser Business Center kann erst nach Rücksprache des Empfangs genutzt werden. Nach jeder Nutzung wird unser Business Center gründlich gereinigt und desinfiziert
- An unseren zwei Check-in Schaltern wurde jeweils ein Spuckschutz installiert
- Unser Gepäckservice steht Ihnen weiterhin zur Verfügung. Ihr Gepäck wird Ihnen separat gebracht und vor Ihre Türe gestellt. Nur auf Wunsch wird Ihnen das Gepäck direkt in Ihr Zimmer gestellt.

Unser Restaurant ist weiterhin täglich für Sie geöffnet. Hier gilt folgendes zu beachten:

- Wir empfehlen Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Tischreservierung stehen wir Ihnen gerne unter folgender Telefonnummer zur Verfügung +49 89 41971-0. Zudem bitten wir Sie, beim Betreten des Restaurants Ihre Kontaktdaten abzugeben.
- Im Restaurant sowie in der Bar und im Wintergarten tragen unsere Mitarbeiter stets Masken
- Wir bitten Sie, die dafür vorgesehenen getrennten Ein- und Ausgangstüren zum Restaurant zu benutzen
- Bitte tragen Sie, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden, eine Maske. Diese muss auch beim Gang zur Toilette getragen werden.
- Sollten Sie Ihren Mundschutz vergessen haben, stellen wir Ihnen einen von unseren Einwegmasken zur Verfügung.
- Derzeit dürfen wir leider keine Buffets aufbauen

Unser Zimmerservice steht Ihnen nach wie vor zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Maßnahmen:

- Ihr Zimmer wird nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt
- Die Oberflächen und explizit das Telefon, TV-Fernbedienung, Türgriffe und die Toilette werden selbstverständlich regelmäßig desinfiziert
- Sollten Sie den ‚Turn Down Service‘ wünschen, bitten wir Sie uns dies vor Ort mitzuteilen. Dieser Service wird nur bei Anfrage durchgeführt.
- Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass unsere Sauna sowie das Dampfbad und der Fitnessbereich ab sofort wieder geöffnet haben. Bitte achten Sie auf den noch geforderten Mindestabstand von 1,50 Metern.

Das gesamte Team vom Hotel München Palace wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt und steht Ihnen bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Bleiben Sie gesund!

Ihr Reservierungs-Team