

## CZYSTY POKÓJ

- Gruntowne wietrzenie każdego pokoju po wyjeździe gościa.
- Pokój pozostaje niewynajęty przez co najmniej 48 godzin.
- Każdy pokój jest generalnie sprzątny przez przeszkolony zespół zaufanych pracowników. Wszystkie powierzchnie dotykowe oraz elementy wyposażenia (między innymi: klamki, blaty, uchwyty, poręcze, sedes, pilot do telewizora, włączniki, sterowniki klimatyzacji itp.) są dezynfekowane profesjonalnymi środkami marki Ecolab.
- Pracownicy Działu Służby Pięter wyposażeni są w odpowiednie środki bezpieczeństwa, takie jak przyłbice i jednorazowe rękawiczki. Pracownicy zmieniają rękawiczki oraz dezynfekują ręce każdorazowo przed wniesieniem czystej bielizny hotelowej do pokoju.
- Każdy pokój zostaje sprawdzony pod względem czystości i bezpieczeństwa przez Inspektora Służby Pięter, który plombuje drzwi i zabezpiecza pokój do momentu zameldowania nowego gościa.
- Pościel oraz ręczniki są prane i skutecznie dezynfekowane w certyfikowanej pralni, która używa odpowiednich technologii popartych atestami bezpieczeństwa.
- Sprzątanie pokoju odbywa się tylko na życzenie gościa bez jego obecności w pokoju. Podczas sprzątania pokojowa/pokojowy nie porządkuje rzeczy osobistych gościa.
- W pokoju hotelowym obowiązuje zakaz korzystania z suszarek oraz minibaru.
- Wszystkie materiały drukowane oraz woda dostępne są na życzenie gościa.