



## UPTOWN PALACE SANTA SOFIA 10

### **Protocollo misure di minimizzazione Covid-19 presso il nostro Hotel**

Il benessere dei nostri Ospiti è di primaria importanza! Ecco le indicazioni concernenti il Protocollo sulle misure di igiene e sicurezza supplementari messe in atto presso Uptown Palace Hotel. Abbiamo definito procedure con sistemi di igienizzazione, suddivise per aree di riferimento, corredate da specifica segnaletica per informare gli Ospiti in albergo sulle misure attuate per garantire loro un soggiorno in totale sicurezza.

- In aggiunta ai consueti standard di pulizia, sanificazione della struttura con prodotti disinfettanti specifici, a base alcolica (70%) o contenenti ipoclorito di sodio (0,5%), approvati dal Ministero della Salute.
- Costante pulizia e sanificazione di tutte le superfici di maggior contatto delle aree comuni con particolare attenzione alle toilettes. Pulizia e sanificazione dei pavimenti almeno due volte al giorno con maggiore frequenza in base al numero di Ospiti presenti in hotel.
- Sostituzione periodica dei filtri dell'aria condizionata e relativa sanificazione; frequente aereazione di tutti gli ambienti.
- Attuazione di un programma di rendiconto da parte del personale che attesta e comprova l'avvenuto svolgimento delle attività di sanificazione.
- Separazione dei percorsi di entrata e di uscita per i clienti, delimitati da paline e apposita segnaletica verticale per aiutare gli Ospiti a mantenere il distanziamento sociale.
- I layout di tutte le aree comuni – ristorante, bar, sala colazione e sale riunioni - sono stati ripensati nel rispetto delle norme di distanziamento tra le persone di almeno un metro, a meno che non si tratti dello stesso nucleo familiare. L'organizzazione delle sedute nelle aree comuni è stata regolamentata con apposita segnaletica.
- L'utilizzo dell'ascensore è consentito ad una persona per volta, a meno che non si tratti dello stesso nucleo familiare. La sanificazione delle pulsantiere esterne ed interne e delle barre di sostegno è svolta ogni ora; quella dei pavimenti e degli specchi due volte al giorno.
- L'utilizzo della mascherina per coprire naso, bocca e mento all'interno delle aree comuni dell'hotel è obbligatorio.
- Misurazione della temperatura corporea obbligatoria all'entrata dell'hotel. In caso di febbre superiore a 37.5°, la direzione aziendale provvederà tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente. Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, chiederemo all'Ospite di: indossare la mascherina fornita, evitare contatti con altre persone, recarsi nella sua stanza o in un ambiente isolato. Sono previsti appositi kit per la gestione di un'eventuale emergenza di contagio.
- All'arrivo in hotel l'utilizzo del gel igienizzante posto all'ingresso è obbligatorio.



GRAND VISCONTI PALACE V.le Isonzo, 14 - 20135 Milano – Tel. +39 02 540341  
HOTEL MOZART P.zza Gerusalemme, 6 - 20154 Milano – Tel. +39 02 33104215  
UPTOWN PALACE Via Santa Sofia, 10 - 20122 Milano – Tel. +39 02 305131  
HOTEL BISANZIO Calle de la Pietà, 3651 – 30122 Venezia – Tel. 041 5203100



## UPTOWN PALACE

SANTA SOFIA 10

- Predisposizione di un'esaustiva segnaletica a parete e di dispenser contenenti gel igienizzante nei punti chiave dell'hotel (davanti agli ascensori hall e ai piani, davanti agli ingressi delle toilettes, della sala colazione, del ristorante, del bar, delle sale meeting), così da permettere una igienizzazione frequente delle mani.
- Introduzione di parafiatati in plexiglass al banco ricevimento per garantire la massima sicurezza nelle fasi di contatto diretto tra personale e Ospite.
- Al check-in all'Ospite viene consegnato un riepilogo delle normative sanitarie da rispettare all'interno dell'hotel e delle relative procedure messe in atto.
- Rimozione di tutto il materiale cartaceo presente in hotel e dei cuscini decorativi (anche nelle camere). Il personale del ricevimento è a completa disposizione per qualsiasi richiesta di informazione e per fornire il materiale su richiesta dell'Ospite.
- Per garantire un'ottimale sanificazione della camera, le amenities non essenziali saranno fornite su richiesta. Inoltre, l'intera dotazione della camera, dove possibile, è stata sostituita con materiale monouso.
- Dopo la pulizia quotidiana, la stanza viene sottoposta ad una sanificazione completa, con particolare attenzione alle superfici di maggior contatto (pavimento, maniglie di porte, finestre e armadi, minibar, telefono, televisore, lampade, interruttori della luce, ecc.) con prodotti disinfettanti a base alcolica (70%). Ad ogni partenza, dopo la sua sanificazione, il telecomando viene inserito in una protezione igienica monouso con sigillo di garanzia. I filtri dell'aria condizionata vengono sostituiti e sanificati. Teniamo le camere in partenza vuote due giorni (48 ore) prima di farvi accedere nuovi Ospiti.
- Il bagno viene sanificato con prodotti disinfettanti contenenti ipoclorito di sodio (0,5%). Il percorso sporco-pulito viene accuratamente regolato da un'apposita procedura, al fine di evitare qualsiasi contaminazione.
- I nostri ampi e vari spazi ristorativi garantiscono la massima sicurezza desiderabile e nonostante le difficoltà manteniamo i consueti orari di servizio, ampliando le nostre proposte per soddisfare il livello di tutela percepito dall'Ospite. È garantita la sanificazione di tavoli, sedie e altri materiali di contatto con prodotti disinfettanti specifici a base alcolica (70%).
- All'entrata della sala colazione l'Ospite sarà accolto da un cameriere e accompagnato ad un tavolo dedicato. A causa del divieto di posizionare cibi sul buffet, il servizio sarà esclusivamente al tavolo con menù monouso. Orario del servizio: 7:00-10:30. In alternativa è disponibile il servizio di colazione in camera.
- Il bar effettua solo servizio al tavolo. Orario del servizio: 11:00-24:00. In alternativa è disponibile il room service nei medesimi orari.
- L'ingresso all'*Up Restaurant* è su prenotazione. Orario pranzo: 12:30-14:30, orario cena: 19:30-22:30. Il room service è disponibile nei medesimi orari.
- Le norme vigenti consentono di rimanere senza mascherina solo quando l'Ospite è seduto al tavolo durante la fruizione del servizio ristorativo.
- In aggiunta al servizio colazione e bar è disponibile un pratico servizio d'asporto: gli alimenti, preparati secondo le vigenti norme igienico-sanitarie da personale fornito di mascherine e guanti, saranno consegnati in idonei contenitori monouso, accuratamente confezionati.



GRAND VISCONTI PALACE V.le Isonzo, 14 - 20135 Milano – Tel. +39 02 540341  
HOTEL MOZART P.zza Gerusalemme, 6 - 20154 Milano – Tel. +39 02 33104215  
UPTOWN PALACE Via Santa Sofia, 10 - 20122 Milano – Tel. +39 02 305131  
HOTEL BISANZIO Calle de la Pietà, 3651 – 30122 Venezia – Tel. 041 5203100



## UPTOWN PALACE

SANTA SOFIA 10

### **Ulteriori procedure interne adottate per garantire la massima sicurezza:**

- Formazione di tutto il personale rispetto alle procedure e alle linee guida da seguire, suddivise per le diverse aree di servizio, per minimizzare la diffusione del Covid-19.
- Predisposizione di protocolli specifici per ogni reparto e area di riferimento, con presa visione e sottoscrizione da parte di ogni dipendente. Stesura di un report quotidiano comprovante l'avvenuta sanificazione.
- Utilizzo obbligatorio dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) – mascherine e guanti monouso - da parte del personale, con relativo controllo e supervisione costante.
- Autodichiarazione del dipendente sul proprio stato di salute prima del rientro in servizio.
- Istituzione di ingressi separati e scaglionati temporalmente per personale di diversi reparti, per garantire il distanziamento sociale.
- Misurazione della temperatura corporea prima di ogni accesso. In caso di temperatura superiore a 37.5°, il dipendente verrà sospeso dal servizio e la direzione aziendale provvederà tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente.
- Accesso individuale negli spogliatoi e mantenimento del distanziamento sociale.
- Sanificazione a fine turno di tutti i locali di servizio.
- Previsione di un'apposita area per le relazioni con i fornitori, regolate dalle medesime norme sopraindicate per i dipendenti.
- Sanificazione di tutti i prodotti alimentari introdotti all'interno dell'hotel.

**Ci impegniamo ogni giorno per contribuire a rendere il nostro hotel "Covid-safe"!**



GRAND VISCONTI PALACE V.le Isonzo, 14 - 20135 Milano – Tel. +39 02 540341  
HOTEL MOZART P.zza Gerusalemme, 6 - 20154 Milano – Tel. +39 02 33104215  
UPTOWN PALACE Via Santa Sofia, 10 - 20122 Milano – Tel. +39 02 305131  
HOTEL BISANZIO Calle de la Pietà, 3651 – 30122 Venezia – Tel. 041 5203100