



SCHLOSS PICHLARN

Schloss Pichlarn, Aigen im Ennstal, 14. September 2020

Ihr Schloss.Aufenthalt.

UNSERE GESUNDHEITSMASSNAHMEN.

Ihr Aufenthalt im Schloss Pichlarn wird mit Abstand die beste Zeit. Zum Wohle Ihrer und unser aller Gesundheit halten wir uns an folgende Maßnahmen.

WIR ACHTEN AUF SIE. WIR ACHTEN AUF UNS.

- ❖ **Gäste:** Mit 14. September 2020 ist laut der österreichischen Bundesregierung in allen geschlossenen, öffentlichen Bereichen ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Bitte halten Sie zudem zu Personen, die nicht mit Ihnen in einem gemeinsamen Haushalt leben, 1 Meter Abstand.
- ❖ **Ankommen & Check-in:** Die Mitarbeiter an der Schloss Rezeption heißen Sie hinter Glaswänden WILLKOMMEN. Das Ausschütten eines Willkommensgetränkes, sowie die Begleitung auf Ihr Schloss Zimmer oder Ihre Suite sind aufgrund der Gesundheitsmaßnahmen derzeit nicht erlaubt. Natürlich beschreiben wir Ihnen den Weg, damit Sie sich im Schloss zurechtfinden und wie zu Hause fühlen. Unser Portier bringt Ihnen wie gewohnt das Gepäck auf Ihr Schloss Zimmer oder Ihre Suite.
- ❖ **Aufenthalt:** Wir halten uns alle an die durch die Bundesregierung Österreich verordneten Maßnahmen. Wir tragen eine Maske oder ein Schild, halten den Mindestabstand von 1 Meter zwischen Personen und verzichten aus Respekt aufs Händeschütteln.
- ❖ **Schloss Zimmer & Suiten:** Ihr Schloss Zimmer und Ihre Suite werden vor jeder Anreise und zusätzlich während Ihres Aufenthaltes täglich desinfiziert. Es steht Ihnen frei Zutrittsverbot für Ihr Schloss Zimmer oder Suite an der Rezeption zu deponieren. Dies bedeutet, dass keine Mitarbeiter zur Reinigung oder Auffüllung der Minibar Ihr Schloss Zimmer oder Suite betreten.
- ❖ **Room & Suiten Service:** Das Room & Suiten Service steht Ihnen wie gewohnt 24 Stunden und uneingeschränkt zur Verfügung. Auf Grund der Gesundheitsmaßnahmen servieren wir die Speisen und Getränke bis zu Ihrer Schloss Zimmer oder Suiten Tür und holen diese auch wieder dort ab.



SCHLOSS PICHLARN

- ❖ **Öffentliche Bereiche:** Desinfektionsspender befinden sich im gesamten Schloss vor und in unseren 4 Restaurants, Schloss Café & Bar, Wein Lounge, Vital Lounge, 4500 m² Wellnessbereich & SPA. Alle öffentlichen Bereiche werden täglich mehrmals desinfiziert. Auf Zeitungen und Magazine verzichten wir Aufgrund der Gesundheitsmaßnahmen aktuell. Selbstverständlich bestellen wir gerne Ihre gewünschte Zeitung oder Zeitschrift für Ihr Schloss Zimmer oder Suite.
- ❖ **Restaurants, Bars & Café:** Der verordnete Mindestabstand zwischen den Tischen ist sichergestellt und der gesamte Raum wird täglich regelmäßig desinfiziert.
- ❖ **Wellnessbereich & SPA:** Der verordnete Mindestabstand zwischen den Liegen ist sichergestellt und der gesamte Raum wird täglich regelmäßig desinfiziert. Aufgrund der verordneten Gesundheitsmaßnahmen gibt es derzeit keine freie Auswahl an Tee, Wasser und Obst in der Vital Lounge.
- ❖ **Beauty & Massage:** Uneingeschränkt verwöhnen lassen bei Massage- und Beautybehandlung. Buchen Sie vorab Ihre Wunschbehandlung zu Ihrem Wunschtermin. Während der Behandlung gilt für Sie als Gast keine Maskenpflicht, unsere Schloss Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Der gesamte Raum, die Liegen und die Berührungsf lächen werden täglich regelmäßig desinfiziert.
- ❖ **Check-out:** Der Portier bringt Ihr Gepäck wie gewohnt von Schloss Zimmer oder Suite zum Auto oder deponieren es in Schloss Gepäckraum während Sie am Abreisetag Ihren 4500 m² Wellnessbereich & SPA nutzen.
- ❖ **Schloss Mitarbeiter:** Wir achten auf Sie. Wir achten auf uns. Die allgemeinen Hygienevorschriften, die Vorgaben und Empfehlungen der Hotel - und Gaststättenverbände sowie der Tourismusverbände und der Wirtschaftskammern werden im Schloss Pichlarn strikt eingehalten (Maskenpflicht, Mindestabstand, regelmäßige Desinfektion der Hände und Gegenstände). Gemäß den Vorgaben wurden Pandemie – Pläne ausgearbeitet, die eingehalten und regelmäßig überarbeitet und angepasst werden.

Das Schloss freut sich auf eine wunderbare Zeit. Mit IHNEN.

Herzliche Grüße
Ihre Schloss Mitarbeiter