



ENGAGEMENT HOTEL MONT GABRIEL ENVERS LES MESURES DE LA DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

19 septembre 2020

L'Hotel & Spa Mont Gabriel s'engage à offrir un environnement sécuritaire pour ses clients ainsi que ses employés. En plus du comportement courtois des voyageurs qui favorise le respect et la distanciation sociale, les mesures suivantes ont été ajoutées afin d'assurer la sécurité de tous. Cette liste n'est pas exhaustive et est sujette à une évolution au fil des développements de la situation pandémique

- Capacité d'hébergement réduite permettant de favoriser la distanciation sociale;
- Enregistrement et départ avec un contact réduit;
- Modes de paiement sans contact. Nous privilégions le paiement par carte;
- Augmentation des postes de désinfectant des mains;
- Fréquence et rigueur de nettoyage des aires publiques accrue à l'aide de produits désinfectants;
- Protocole de nettoyage des chambres rigoureux, et ce après une période où la chambre est laissée vacante;
- Utilisation d'un micropulvérisateur pour désinfecter les aires publiques, salles d'évènements et les unités;
- Systèmes de ventilation dans les chambres et salles de réunion individuels;
- Tous les éléments non essentiels sont retirés de la chambre afin de faciliter une désinfection optimale, mais disponible à la réception en tout temps;
- À moins d'une situation requérant une réponse immédiate, aucun service de nettoyage de la chambre ne sera effectué afin de vous offrir un espace de vie contrôlé;
- Distanciation physique facilitée dans les aires communes et les jardins extérieurs;
- Des produits de nettoyage seront disponibles pour les clients désirant désinfecter eux-mêmes leur espace de vie durant leur séjour;
- Tous nos services connexes sont disponibles, en respect des mesures préconisées par la direction de la Santé Publique;
- Notre politique d'annulation est désormais plus flexible que jamais. Vous pouvez maintenant annuler votre séjour sans frais à 24 heures avant votre arrivée;
- Votre facture vous sera acheminée par courriel.

Malgré la situation sans précédent que nous vivons, nous nous engageons à offrir à notre clientèle un moment de répit inégalé où il sera possible de décrocher dans les montagnes des Laurentides. Le grand air, les vastes espaces et les nombreuses activités extérieurs facilitant la distanciation sociale vous permettront de vous évader du quotidien et de profiter de l'été en toute sécurité.

Merci de votre habituelle collaboration,

Martin B. Lavallée

Directeur Général