



# BESTPREISGARANTIE

## Definition der besten Rate

❖ Wenn Sie direkt beim Gran Hotel Sóller über eine unserer eigenen Quellen buchen (Web [www.granhotelsoller.com](http://www.granhotelsoller.com) - Telefon - E-Mail - persönlich vor Ort) garantieren wir dass Ihnen der niedrigste verfügbare Tarif angeboten wird.

❖ Falls Sie innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Reservierung einen niedrigeren Tarif finden für die gleiche Zimmerkategorie, die gleichen Reservierungsdaten und die gleichen Buchungsbedingungen, wir werden den Tarif anpassen und Ihnen einen zusätzlichen Rabatt von 5% gewähren! (Siehe Bedingungen & Bedingungen).

## Gran Hotel Sóller Bestpreisgarantie – Allgemeine – Geschäftsbedingungen

Gran Hotel Sóller guarantees you that by booking directly with the hotel you will be offered the Best Possible Rate, based on the following conditions:

1. Die Reservierung muss über einen der offiziellen Vertriebskanäle des Gran Hotel Sóller erfolgen (Web [www.granhotelsoller.com](http://www.granhotelsoller.com) - Telefon - E-Mail - direkt vor Ort).
2. Wenn Sie eine niedrigere Rate finden, müssen Sie innerhalb von 24 Stunden eine schriftliche Reklamation per E-Mail einreichen.

Stunden auf [sales@granhotelsoller.com](mailto:sales@granhotelsoller.com) mit einem Screenshot des niedrigeren Tarifs und dem Link wo der Tarif gefunden wurde, sowie alle zusätzlichen Informationen, die vom Hotel verlangt werden.

Das Hotel wird dies prüfen und Ihnen innerhalb von 48 Stunden antworten.

3. Die vom Gran Hotel Sóller veröffentlichten Preise sind in Euro angegeben, und jeder Vergleich muss in derselben Währung erfolgen.



4. Der zusätzliche Rabatt von 5 % wird nur gewährt, wenn der gefundene Satz niedriger als 5,00 ist. Euro im Vergleich zu Ihrer ursprünglichen Reservierung. Der Preis wird jedoch angepasst auch wenn sie im Vergleich dazu weniger als 5,00 Euro beträgt.

5. Der niedrigere Preis muss auf einer anderen Website als der offiziellen Gran Hotel Sóller-Website zu finden sein und muss dafür sein:

Gleiche Art von Unterkunft und Verpflegung.

Gleiche Daten und Aufenthaltsdauer.

Dieselbe Anzahl von Gästen und dasselbe Alter.

Gleiche Bedingungen wie: Stornobedingungen, Anzahlungsbedingungen, Anzahlung Bedingungen, Richtlinien für Buchungsänderungen usw.

Gleiche Währung.

6. Nur die Person, die die Buchung vorgenommen hat, kann den Anspruch geltend machen.

7. Unsere Bestpreisgarantie gilt nicht für:

Originalbuchungen, die nicht direkt über die offiziellen Gran Hotel Sóller-Vertriebskanäle (siehe oben).

Hotel- oder Reisepakete, die Folgendes beinhalten können: Flüge, Flughafentransfers, kostenlose, Mahlzeiten, Kurbehandlungen usw.

Ausgehandelte/Körperschafts-/Gruppentarife nicht für die Öffentlichkeit zugänglich.

Undurchsichtige Tarife wie z.B. Sondertarife für Treueprogramme verschiedener Agenturen.

Alle unveröffentlichten Tarife, wie z.B. (aber nicht nur) Tarife "auf Anfrage", bei denen ein Verfügbarkeitsanfrage wird vor Erhalt der Tarife gesendet.

8. Das Gran Hotel Sóller behält sich das Recht vor, diese Bestpreisgarantie zu ändern oder aufzuheben. Jederzeit und ohne vorherige Ankündigung