



## Definición de la mejor tasa

- ❖ Reservando directamente con el Gran Hotel Sóller a través de una de nuestras propias fuentes (Web [www.granhotelsoller.com](http://www.granhotelsoller.com) - Teléfono - E-mail - personalmente en el sitio) garantizamos que se le ofrezca la tarifa más baja disponible.
- ❖ De hecho, en caso de que dentro de las 24 horas después de hacer su reservación encuentre una tarifa más baja para la misma categoría de habitación, las mismas fechas de reserva y las mismas condiciones de reserva, ...igualaremos la tarifa y le daremos un 5% de descuento extra! (Ver Términos y Condiciones).

## Garantía de la mejor tarifa del Gran Hotel Sóller - Términos y condiciones

El Gran Hotel Sóller te garantiza que reservando directamente con el hotel se te ofrecerá el mejor precio posible, basado en las siguientes condiciones:

1. Las reservas deben hacerse a través de uno de los canales de venta oficiales del Gran Hotel Sóller (Web [www.granhotelsoller.com](http://www.granhotelsoller.com) - Teléfono - e-mail - directamente en el sitio).
2. Si encuentra una tarifa más baja, tendrá que enviar una reclamación por escrito por e-mail dentro de 24 horas a [sales@granhotelsoller.com](mailto:sales@granhotelsoller.com) con una captura de pantalla de la tarifa más baja más el enlace donde se encontró la tarifa, y cualquier información adicional que se requiera del hotel. El hotel revisará esto y le responderá dentro de las 48 horas.
3. Las tarifas publicadas del Gran Hotel Sóller están en euros y cualquier comparación debe hacerse en la misma moneda.
4. El descuento extra del 5% sólo se concederá si la tasa encontrada es inferior al 5,00 Euros comparados con su reserva original. Sin embargo, la tarifa será igualada, aunque sea inferior a 5,00 euros.



5. El precio más bajo debe ser encontrado en un sitio web diferente al sitio web oficial de Gran Hotel Sóller y debe ser para:

El mismo tipo de base de alojamiento y comida.

Mismas fechas y duración de la estancia.

Mismo número de huéspedes y edades.

Mismas condiciones como: política de cancelación, condiciones del depósito, condiciones por pago adelantado, política de cambio de reserva, etc.

La misma moneda.

6. Sólo la persona que ha hecho la reserva puede presentar la reclamación.

7. Nuestra garantía de mejor tarifa no se aplica si:

La reserva original no se hace directamente en los canales de venta oficiales del Gran Hotel Sóller (listados arriba).

Paquetes de hotel o de viaje que pueden incluir: vuelos, traslados al aeropuerto, viajes gratuitos, comidas, tratamientos de spa, etc.

Las tarifas negociadas/corporativas/de grupo no están disponibles para el público en general.

Tarifas opacas como las Tarifas Especiales de los programas de lealtad de diferentes agencias.

Cualquier tarifa no publicada como (pero no sólo) tarifas "On Request", donde un

La solicitud de disponibilidad se envía antes de recibir las tarifas.

8. El Gran Hotel Sóller se reserva el derecho de modificar o cancelar esta garantía de mejor tarifa en cualquier momento sin previo aviso.