



MEJOR PRECIO GARANTIZADO



Definición de “*Mejor Precio*”

- ❖ Al reservar directamente con el Hotel Aimia a través de una de nuestras fórmulas (Web www.aimiahotel.com – teléfono – e-mail – en persona) le garantizamos que estará comprando al mejor precio.
- ❖ De hecho, si en las 24 horas siguientes a su reserva encontrará una tarifa más barata para el mismo tipo de habitación, mismas fechas de reserva y mismas condiciones de reserva, igualaremos dicho precio y además le garantizaremos un 5% de descuento extra (ver [Términos y condiciones](#)).

Garantía de Precio Mínimo del Hotel Aimia

Términos y condiciones

El Hotel Aimia le garantiza que, reservando directamente con el hotel, se le ofrecerá el precio más bajo disponible, basándose en las siguientes condiciones:

1. Las reservas deben ser originariamente hechas a través de los canales oficiales del Aimia (Web www.aimiahotel.com – teléfono – e-mail – en persona).
2. Si encuentra una tarifa más barata, debe enviarnos una reclamación escrita por e-mail **dentro de las 24 horas siguientes** a la confirmación de su reserva a sales@aimiahotel.com adjuntando una captura de pantalla de la tarifa más barata junto con el enlace al lugar donde se ofrece la tarifa, así como cualquier información solicitada por el hotel. El hotel revisará dicho mensaje y les responderá en un plazo de 48 horas.

3. Las tarifas publicadas por el Hotel Aimia se muestran en euros, y cualquier comparación debe hacerse en esta divisa.
4. El descuento extra del 5% solo se otorgará si la tarifa encontrada es más barata al menos en 5,00€ de diferencia. En todos casos igualaremos la tarifa más barata aunque la diferencia sea menor a 5,00€
5. El precio más barato debe haberse encontrado en una página web distinta a la oficial del Hotel Aimia, y debe referirse a:
 - El mismo tipo de habitación y régimen de estancia.
 - Las mismas fechas y duración de estancia.
 - El mismo número de clientes y las mismas edades.
 - Las mismas condiciones, tales como políticas de cancelación, términos de prepago/depósito, condiciones de modificación, etc.
 - Misma divisa.
6. Sólo la persona que hizo la reserva está autorizada a presentar la reclamación.
7. Nuestra Garantía de Precio Mínimo **no se aplicará a:**
 - Reservas no hechas originalmente a través de los canales de venta oficiales del Hotel Aimia (Ver más arriba)
 - Paquetes de hotel o viaje que pudieren incluir: vuelos, transporte desde el aeropuerto, comidas gratis, tratamientos de spa, etc.
 - Tarifas negociadas/corporativas/de grupo, no disponibles para el público en general.
 - Tarifas opacas, tales como tarifas especiales de programas de fidelidad de diversas agencias.
 - Cualquier tarifa no publicada, tales como (aunque no exclusivamente) tarifas “On Request”, donde una petición de disponibilidad se envía antes de recibir las tarifas.
8. El Hotel Aimia Hotel se reserva el derecho de modificar o cancelar esta garantía de Precio Mínimo a su sola discreción y sin previo aviso.