



MONT GABRIEL
RESORT & SPA



ENGAGEMENT HOTEL MONT GABRIEL & SPA RELAXIA ENVERS LES MESURES DE LA DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE

19 Décembre 2020

L'Hotel & Spa Mont Gabriel et le Spa Relaxia s'engagent à offrir un environnement sécuritaire pour ses clients ainsi que ses employés. En plus du comportement courtois des voyageurs qui favorise le respect et la distanciation sociale, les mesures suivantes ont été ajoutées afin d'assurer la sécurité de tous. Cette liste n'est pas exhaustive et est sujette à une évolution au fil des développements de la situation pandémique

- Rendez-vous obligatoire;
- Rendez-vous pour les clients de l'hôtel en priorité;
- Durée des traitements d'un maximum de 90 minutes;
- Autocollants favorisant la distanciation sociale;
- Client doit se présenter avec un peignoir et un masque;
- Prise de température à l'arrivée pour le client;
- Prise de température du thérapeute devant le client;
- Port du masque et de la visière par le thérapeute;
- Lavage des mains à l'arrivée et au départ;
- Utilisation de la salle de bain à la chambre seulement;
- Bilan de santé rempli avant l'arrivée et envoyé par courriel;
- Paiement sans contact;
- Reçu d'assurance envoyé par courriel;
- En raison du grand nombre de cabines disponibles, celles-ci sont utilisées une fois par jour et systématiquement désinfectées le matin;
- En raison du grand nombre d'items de literie disponible, isolement des draps durant une période de sept jours suivi du lavage;
- Les thérapeutes changent de tenue vestimentaires entre chaque client;
- Lavage des mains accru, avant, pendant et après le traitement;
- Produits et outils hors de portée de main en tout temps afin de faciliter une désinfection optimale;
- Aucun repas ou breuvage permis dans les cabines.
- Protocole de nettoyage rigoureux;
- À compter du 25 décembre 2020, seuls les massages seront disponibles en concordance avec la politique de la Santé Publique.

Malgré la situation sans précédent que nous vivons, nous nous engageons à offrir à notre clientèle un moment de répit inégalé où il sera possible de décrocher dans les montagnes des Laurentides. Le grand air, les vastes espaces et les nombreuses activités extérieurs facilitant la distanciation sociale vous permettront de vous évader du quotidien et de profiter de l'été en toute sécurité.

Merci de votre habituelle collaboration,

L'équipe du Spa Relaxia et de l'Hôtel & Spa Mont Gabriel