



KORONAVİRÜS

Önlemlerimiz

WOW İstanbul Hotels & Convention Center

ailesi olarak sağlığınız ve konforunuz için tüm önlemler alınmıştır.

Pandemi sürecinin başlaması ile beraber tesisimiz bünyesinde oluşturulan Pandemi yönetim ekibimiz tüm Hijyen ve Sağlık süreçlerinin oluşturulması, uygulanması ve takibinden sorumlu olup dünyada yaşanan güncel gelişmeleri ve yeni uygulamaları, T.C. Sağlık Bakanlığı ve diğer ilgili resmi kuruluşların konuya dair talimatlarını titizlikle takip edip uygulamaların sürekliliğini sağlamaktadır.

Bu bağlamda WOW İstanbul Hotels & Convention Center, Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Deđerlendirme Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "Güvenli Turizm Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.

Tedbirler kapsamında, hastalık belirtileri gösteren misafire personelimizin yaklaşımı ve uygulanacak işlemler de tanımlanmıştır.



KORONAVİRÜS

Kural ve Uygulamalarımız

Sizlerin katkılarının çok büyük olacağı bazı kural ve uygulamalarımız aşağıda belirtilmiştir.



Tesislerimizde yer alan görsel ve yazılı uyarılara titizlikle uyunuz.



Sosyal mesafe kurallarına riayet ediniz.



Kişisel eşyalarınızı olabildiğince odalarınızda muhafaza ediniz.



Ellerinizi kurallara uygun olarak sık sık yıkayınız.



Sizler için hazırlanmış olan el dezenfeksiyon ünitelerimizi sıkça kullanınız.



Ortak kullanım alanlarında sosyal mesafenin korunması ve kapasite konularında görevli personelimizin uyarılarını dikkate alınız.



Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmış ve gerekli işaretlemeler yapılmıştır.



Lejyonella ve su kalitesi, TC Sağlık Bakanlığı ve bağımsız akredite kuruluşlarınca sık sık analizleri gerçekleştirilerek güvence altına alınmaktadır.



Havalandırma sistemimize tamamen dış temiz hava verilmektedir.



Havalandırma filtreleri sık sık temizlenerek veya değiştirilerek gerekli kontrolleri ve bakımları yapılmaktadır.



KORONAVİRÜS

Önlem ve Hijyen Kurallarımız

GİRİŞ İŞLEMLERİMİZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ



Otellerimize ilk giriş noktasında herkesin ateş ölçümü yapılarak kontrol sağlanır.



Semptom gösterenler için T.C. Sağlık Bakanlığı'nın belirtmiş olduğu protokoller uygulanacak olup gerekli önlemler alınarak sağlık kuruluşlarına yönlendirilecektir.



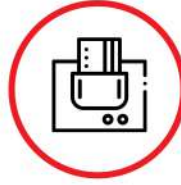
Misafirlerimizin temasını minimuma indirmek için araçlarını kendilerinin park etmeleri sağlanacaktır.



Otellerimize girişte dezenfektanlı paspasla başlayan hijyen bariyeri, el dezenfektanı ile devam eder ve ateş ölçümünden sonra kayıt işlemleri gerçekleştirilir.



Resepsiyonda steril kalem ve pasaport alanı oluşturulmuştur.



Oda kartlarımız UV cihazında sterilizasyonu sağlanarak verilmektedir.



Tesisimizin Covid-19 küresel salgını ile ilgili almış olduğu önlemler tüm görsel alanlarda misafirlerimiz ile paylaşılmaktadır.



Misafirlerimizin ve personellerimizin güvenliği için deske yerleştirilmiş olan koruma bariyeri ile her iki tarafın da mesafesi korunarak iletişim kurlmaları sağlanır.



Misafirlerimizin temasını en aza indirmek için "Kayıt Kartı" ve Sağlık Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu kriterler doğrultusunda hazırlanmış olan soruları içeren formlar misafirlerimize doldurtulup imzalatılacaktır. Misafir Beyan ve Taahhüt Formu, Misafir Bilgilendirme Formu ve İzolasyon Odası Misafir Bilgilendirme Formları misafirler tarafından imzalandıktan sonra giriş işlemleri yapılacaktır.



KORONAVİRÜS

Önlem ve Hijyen Kurallarımız

KAT HİZMETLERİ VE ORTAK KULLANIM ALANLARI İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Konaklamanız esnasında çokça vakit geçirmiş olduğunuz odalarınız, genel alanlar, el teması olan yüzeyler başta olmak üzere (kapı kolları, kumandalar, kulplar, asansör ve asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, cam, koltuk, WC'ler, resepsiyon deski vb.) tüm alanların temizlik ve hijyeni için yazılı bir "Kat Hizmetleri Temizlik ve Dezenfeksiyon Planı" uygulanmaktadır.

Oda temizliğinden sonra gerekli dezenfekte işlemi gerçekleştirilmektedir. Tüm bu temizlik işlemlerinin titizlikle yapıldığını sizlere belirtmek adına odanızın kapı kolunda "Sağlığınız için temizlenmiştir." etiketi yer alacaktır. Dekor amaçlı kullanılan minder, yatak örtüleri, kırlentler bu süreçte odalarınızda bulunmayacaktır.



Odalarımız, Sağlık Bakanlığı onaylı dezenfeksiyon özelliğine sahip temizlik ürünleri ile temizliği ve dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.



Odalarda kullanılan malzemeler ve ürünler genel temizlik yanında ayrıca dezenfekte edilmektedir.



Kullanılan oda yeni misafire en az 24 saat sonra verilecektir.



Oda temizliğinde çalışan personel her odanın temizliği sırasında yeni eldiven, maske ve temizlik bezleri kullanacak bir sonraki oda temizliğine geçmeden önce kişisel hijyen ekipmanlarını değiştirecektir.



KORONAVİRÜS

Önlem ve Hijyen Kurallarımız

KAT HİZMETLERİ VE ORTAK KULLANIM ALANLARI İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ



İzolasyon katı personeli tarafından sağlık durumunuzla ilgili ateş ölçümü yapılarak günlük kayıt altına alınacaktır.



TV kumandası dezenfekte edilerek poşetlenir ve hijyenik kalması sağlanır.



Genel alan temizliğinde kullanılan malzemeler her kullanım sonrası yenileri ile değiştirilir.



Genel alanlarda her noktada el dezenfektanı bulunmaktadır.



Tüm sert zeminler günde en az 3 defa ve ihtiyaç duyulduğunda dezenfektan ürünü kullanarak temizliği yapılmaktadır.



Genel alanlardaki tüm temas noktalarına sık sık dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.



Tesisimiz bünyesinde özel donanımlı koruyucu kıyafetli ekiplerimiz tarafından dezenfektan makinası ile "Özel" dezenfektan ürünü kullanarak tüm alanlara dezenfeksiyon uygulaması yapılmaktadır.



KORONAVİRÜS

Önlem ve Hijyen Kurallarımız

Yiyecek İçecek



Restoranların girişlerine el dezenfektanı yerleştirilmiş, misafirlerimizin el temasını en aza indirmek için tüm alanlar sadeleştirilmiştir.



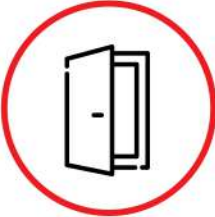
Geçici bir süre otellerimizde mini bar servisi verilmeyecek olup tüm talep ve istekler oda servisi tarafından yerine getirilecektir.



Restoranlardaki oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir.



Güvenli sosyal mesafeyi korumak için açık büfe kahvaltı uygulaması kaldırılmış olup kahvaltı servisi paket servis olarak servis edilecektir.



Misafirlerimize yapılacak servisler kapı önünde gerçekleştirilecektir.



KORONAVİRÜS

Önlem ve Hijyen Kurallarımız

FITNESS ALANLARI İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Açılış tarihleri ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ



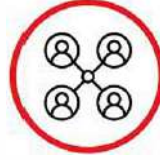
Tüm personellerin gerekli sağlık taramaları gerçekleştirildikten sonra Covid-19 kapsamında güncellenen hijyen eğitimleri verilerek iş başı yapılması sağlanmaktadır.



Tesis girişinde her personelin günlük ateş ölçümü yapıp kişisel koruyucu önlemlerini giyerek iş başı yapmaları sağlanmaktadır.



Kişisel hijyen bilincinin artırılması, Covid-19 için alınan gerekli tedbirlerin ve acil durum planının uygulanmasını temin etmek için personele periyodik olarak eğitim verilir.



Personellerin birbiri ile olan temasını minimuma düşürmek için tesis içerisinde gerekli önlemler alınmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ



Kişisel Hijyen Eğitimi
Tüm Çalışanlar GM - IK Dahil



Profesyonel Hijyen Eğitimi
Tüm Çalışanlar GM - IK Dahil



Bulaşıcı Hastalık Cov.19 Farkındalık Eğitimi
Tüm Çalışanlar GM - IK Dahil



Temel Gıda Güvenliği Eğitimi
GM - Mutfak - F&B - Steward - Satınalma - Depo



Cov.19 Misafir Farkındalığı Eğitimi
GM- Önbüro -Misafir İlişkileri - Güvenlik - Spa ve Fitness Resepsiyon



Cov.19 Gıda Güvenliği Farkındalık Eğitimi
GM - Mutfak - F&B - Steward - Satınalma - Depo



Mutfak Personelinin Görev ve Sorumlulukları Eğitimi
GM - Mutfak - Steward - F&B



Mutfak Hijyenine Giriş Eğitimi
GM - Mutfak - Steward - F&B