



Sehr geehrte Gäste,

wir freuen uns auf Ihren Besuch im Hotel München Palace!

Zum Schutz unserer Mitarbeiter/-innen und vor allem zu Ihrem Schutz vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Allgemein im ganzen Haus haben wir folgende Schutzmaßnahmen vorbereitet:

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.
- In den öffentlichen Bereichen tragen unsere Mitarbeiter stets Masken
- Mitarbeiter mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände / vom Ladengeschäft etc. fern.
- Ein Begrüßen der Gäste durch Händeschütteln oder jeglichen Körperkontakt ist nicht gestattet.

Unsere Mitarbeiter/-innen am Empfang stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Hygieneregeln die wir zum Schutz aller Personen am Empfang zusichern.

- Unsere Oberflächen sowie Stifte und Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert
- Unser Business Center kann erst nach Rücksprache des Empfangs genutzt werden. Nach jeder Nutzung wird unser Business Center gründlich gereinigt und desinfiziert
- An unseren zwei Check-in Schaltern wurde jeweils ein Spuckschutz installiert
- Unser Gepäckservice steht Ihnen weiterhin zur Verfügung. Ihr Gepäck wird Ihnen separat gebracht und vor Ihre Türe gestellt. Nur auf Wunsch wird Ihnen das Gepäck direkt in Ihr Zimmer gestellt.

Unser Restaurant ist weiterhin täglich für Sie geöffnet. Hier gilt folgendes zu beachten:

- Wir empfehlen Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Tischreservierung stehen wir Ihnen gerne unter folgender Telefonnummer zur Verfügung +49 89 41971-0. Zudem bitten wir Sie, beim Betreten des Restaurants Ihre Kontaktdaten abzugeben.
- Im Restaurant sowie in der Bar und im Wintergarten tragen unsere Mitarbeiter stets Masken
- Wir bitten Sie, die dafür vorgesehenen getrennten Ein- und Ausgangstüren zum Restaurant zu benutzen
- Bitte tragen Sie, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden, eine Maske. Diese muss auch beim Gang zur Toilette getragen werden.
- Sollten Sie Ihren Mundschutz vergessen haben, stellen wir Ihnen einen von unseren Einwegmasken zur Verfügung.
- Derzeit dürfen wir leider keine Buffets aufbauen
- Es dürfen aktuell nur Hausgäste bewirtet werden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir derzeit keine Außer-Haus Gäste begrüßen dürfen.

Unser Zimmerservice steht Ihnen nach wie vor zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Maßnahmen:

- Ihr Zimmer wird nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt
- Die Oberflächen und explizit das Telefon, TV-Fernbedienung, Türgriffe und die Toilette werden selbstverständlich regelmäßig desinfiziert
- Sollten Sie den ‚Turn Down Service‘ wünschen, bitten wir Sie uns dies vor Ort mitzuteilen. Dieser Service wird nur bei Anfrage durchgeführt.
- Unsere Sauna sowie das Dampfbad und der Fitnessbereich haben aktuell geschlossen.

Das gesamte Team vom Hotel München Palace wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt und steht Ihnen bei Fragen oder Wünschen jederzeit zur Verfügung. Bleiben Sie gesund!

Ihr Reservierungs-Team



Dear guests,

we are very much looking forward to welcoming you at the Hotel München Palace!

To protect our employees and, above all, to protect you from the Covid-19 virus, we would like to present the following hygiene rules to you.

In general, throughout the house, we have prepared the following protective measures:

- We ensure the minimum distance of 1.5 meters between people
- Our employees always wear masks in public areas
- We keep employees with respiratory symptoms away from the company premises
- A greeting of the guests by shaking hands or any physical contact is not permitted

Our reception staff are available 24 hours a day. Please note the following hygiene rules, which we assure at the reception to protect everyone.

- Our surfaces as well as pens and room keys are disinfected regularly
- Our business center can only be used after consulting the reception. Our business center is thoroughly cleaned and disinfected after each use
- Spit protection has been installed at each of our two check-in counters
- Our luggage service is still available. Your luggage will be brought to you separately and placed in front of the door. The luggage will only be delivered to your room on request

Our restaurant is still open for you every day. The following should be noted here:

- We recommend making a table reservation to avoid waiting times. We are happy to reserve a table for you under the following telephone number + 49 89 47971-0. Furthermore, we kindly ask you to provide your contact details when entering the restaurant.
- Our employees always wear masks in the restaurant, in the bar and in the winter garden
- We kindly ask you to use the separate entrance and exit doors to the restaurant
- Please wear a mask when you are not at your table. This must also be worn when going to the restroom.
- If you have forgotten your face mask, we will provide you with one of our disposable masks.
- Unfortunately, we are currently not allowed to set up buffets
- Kindly note that currently, we can only host in-house guests in our restaurant.

Our room service is still available for you. Please note the following measures:

- Your room will only be cleaned in your absence
- The surfaces and explicitly the telephone, TV remote control, door handle and the toilet are of course regularly disinfected
- If you wish for 'turn down service' please let us know on the spot. This service is only available upon request
- Our sauna, steam bath and fitness area are currently closed.

The entire team at the Hotel München Palace wishes you a pleasant stay and is available to answer any questions or requests you may have. Stay healthy!

Your Palace Reservation Team