



2019  
**RELATÓRIO  
DE SUSTENTABILIDADE**  
SUSTAINABILITY  
REPORT



# ÍNDICE INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS
2. APRESENTAÇÃO DO HOTEL MARINA ATLÂNTICO | THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO
4. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY
- DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE**
5. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION
6. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION
8. ELETRICIDADE | ELECTRICITY
9. GASÓLEO & BIOMASSA | DIESEL & BIOMASS
10. GÁS BUTANO | BUTANE GAS
11. EMISSÃO DE CO<sub>2</sub> | CO<sub>2</sub> EMISSIONS
12. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES
13. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION
- SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY**
14. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS
15. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS
16. COLABORADORES | EMPLOYEES
17. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY
18. CUMPRIMENTO OBJETIVOS 2019
20. ACHIEVEMENT OF GOALS 2019
22. OBJETIVOS PARA 2020
24. GOALS FOR 2020

# NOTA INTRODUTÓRIA

## OPENING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices, in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification.



# APRESENTAÇÃO HOTEL MARINA ATLÂNTICO

## THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO





# APRESENTAÇÃO HOTEL MARINA ATLÂNTICO

## THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO



Localizado em Ponta Delgada, na ilha de S. Miguel, em frente à Marina e ao Porto de Cruzeiros, o Hotel Marina Atlântico abriu em 2004, e integra a rede Bensaude Hotels Collection.

Oferece uma vista soberba para o mar e para o colorido das bandeiras dos mastros dos barcos. Como Hotel de referência na cidade, a sua decoração luminosa e contemporânea, inspirada em motivos náuticos, convida à serenidade e experiência única.

Este Hotel dispõe de 184 quartos, dos quais 4 suites e 138 quartos vista mar, com varandas com vista sobre a Marina de Ponta Delgada.

Poderá desfrutar de um serviço completo de SPA, piscina interior e saborear a sua reconhecida e distinta cozinha com produtos típicos açorianos.

Located in Ponta Delgada, on the island of S. Miguel, in front of the Marina and the Cruise Port, Hotel Marina Atlântico opened in 2004, and is part of the Bensaude Hotels Collection.

It offers a superb view of the sea and the colorful boats flags. As a landmark hotel in the city, its bright and contemporary decoration, inspired by nautical origins, invites you to serenity and unique experiences.

This Hotel has 184 rooms, including 4 suites and 138 sea view rooms, with balconies overlooking the Ponta Delgada Marina.

You can enjoy a full service spa, indoor swimming pool and delight with its renowned and distinguished cuisine with typical Azorean products.

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

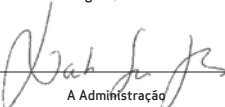
A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactos ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 30 Abril 2019.



A Administração

# SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation - Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, April 30th, 2019.



The Board

# CONSUMO DE ÁGUA WATER CONSUMPTION

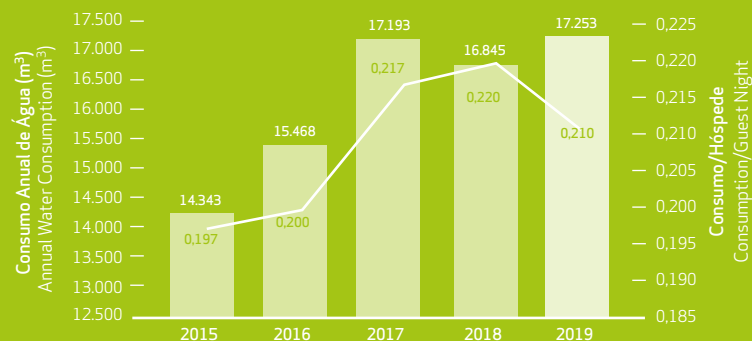


Gráfico 1 – Consumo Anual de Água (m³) | Chart 1 – Annual Water Consumption (m³)

No Hotel Marina Atlântico, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:

- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
- . Instalação de redutores de caudal
- . Instalação de sensores nos lavatórios
- . Controlo de descarga dos autoclismos
- . Monitorização diária dos consumos de água

Em 2019, verifica-se uma redução do consumo de água por hóspede de 4,6%, motivada pelas boas práticas implementadas, sensibilização dos Colaboradores e redução do consumo do túnel de lavagem de loiça, decorrente do decréscimo do número de refeições servidas.

At the Marina Atlântico Hotel, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some measures:

- . Awareness of Guests and Employees
- . Water flow reducers
- . Installation of sensors in washbasins
- . Flushing control of cisterns
- . Daily monitoring of water consumption

In 2019, there is a 4,6% decrease in water consumption per guest/night, due to implemented practices, awareness of the Employees and decreased consumption of the tunnel dishwasher as a result of the reduction of meals served.



## CONSUMO DE ENERGIA ENERGY CONSUMPTION

No Hotel Marina Atlântico, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, biomassa, gásóleo e gás, tendo implementado um conjunto de medidas:

- . Sensibilização dos Colaboradores
- . Instalação de temporizadores/sensores de presença
- . Instalação gradual de iluminação LED
- . Sistema de corte de energia nos quartos
- . Sistema de corte automático do ar condicionado nos quartos
- . Vidros duplos
- . Definição de horários para climatização das áreas públicas
- . Sistema de Gestão Técnica de Energia
- . Monitorização diária dos consumos de energia
- . Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
- . Plano de Manutenção
- . Energias renováveis – Biomassa
- . Verificação anual da rede de gás
- . Gestão da utilização dos equipamentos em função do n.º de refeições

At Marina Atlântico Hotel, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, biomass, diesel and gas, and has implemented a set of measures:

- . Awareness of Employees
- . Lighting timers/sensors
- . LED lighting
- . In-room power cut-out system
- . Automatic cut-out air-conditioning system in rooms
- . Double glazing
- . Schedules for climatization of public areas
- . Technical Energy Management System
- . Daily monitoring of energy consumption
- . Criteria for acquiring more energy-efficient equipment
- . Maintenance plan
- . Renewable energies - Biomass
- . Annual gas network verification
- . Management of the use of equipment according to the number of meals



## DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

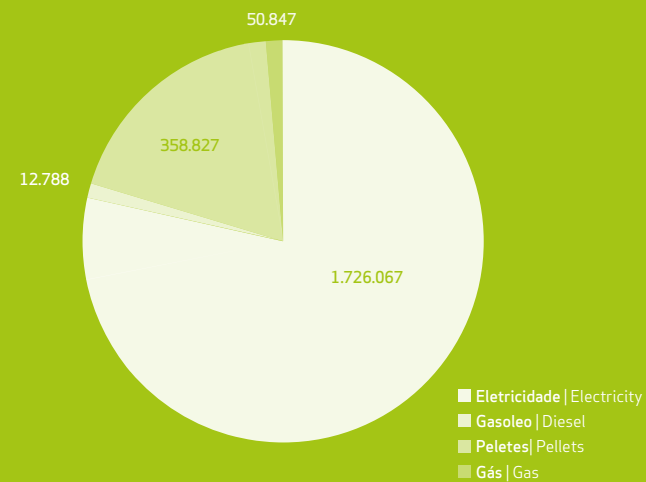


Gráfico 2 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 2 – Annual Energy Consumption (kWh)

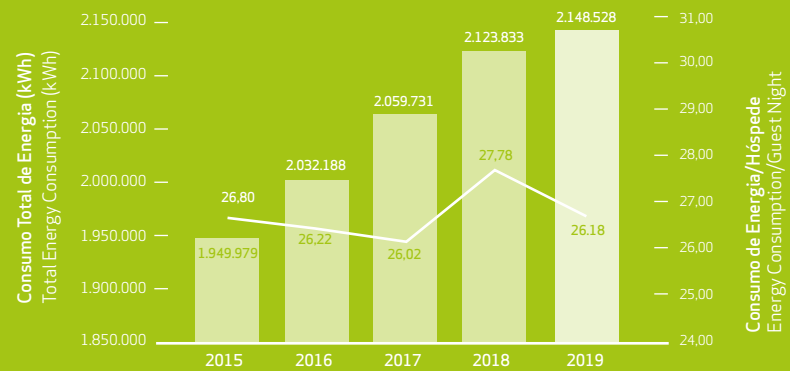
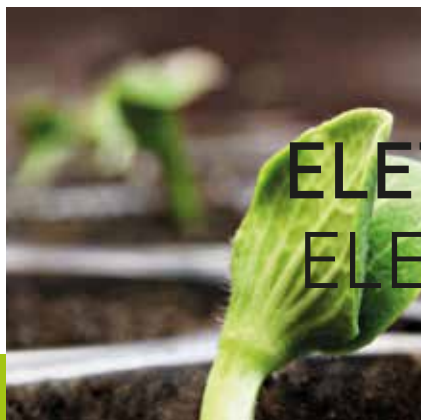


Gráfico 3 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 3 – Annual Energy Consumption (kWh)

## DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# ELETRICIDADE ELECTRICITY

Em 2019, regista-se uma redução de 2,73% do consumo de eletricidade por quarto ocupado, como consequência da gestão mais eficiente dos equipamentos de climatização e instalação de iluminação LED nas garagens.

De referir que em 2019, 46,74% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

In 2019, there was a 2,73% decrease of electric energy consumption per room/night, as a result of a more efficient management of HVAC equipment and LED lighting in the garages.

It should be noted that in 2019, 46,74% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

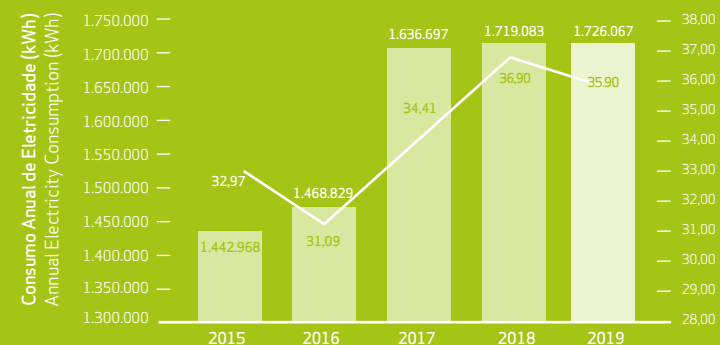


Gráfico 4 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 4 – Annual Electricity Consumption (kWh)

## DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# GASÓLEO E BIOMASSA DIESEL & BIOMASS

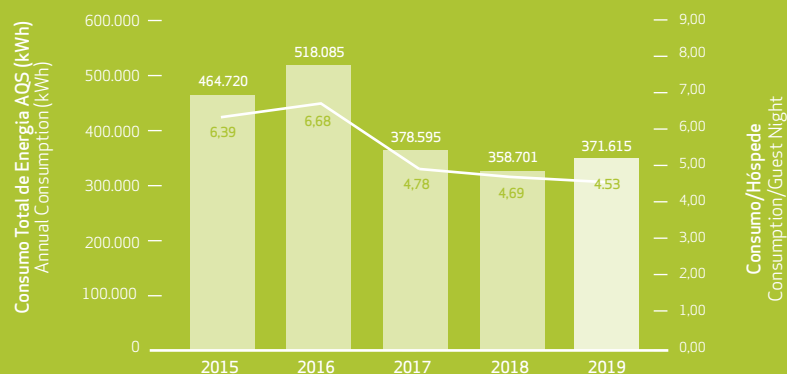


Gráfico 5 – Consumo Anual (kWh) | Chart 5 – Annual Consumption (kWh)

O gásóleo e a biomassa são utilizados para a produção de AQS de forma alternada, dando preferência ao consumo de biomassa.

Diesel and biomass are used for the production of hot water alternatly, with preference being given to the consumption of biomass.

Em 2019, a energia consumida para a produção de AQS foi de 371.615 kWh (1.272 L gásóleo e 76.830 Kg de biomassa), o que correspondeu a um consumo por hóspede de 4,53 kWh, o que em relação a 2018 (4,69 kWh), representou uma redução de 3,5%, resultante da redução do consumo de gásóleo e do volume de água aquecida.

In 2019, the energy consumed for hot water production was 371.615 kWh (1.272 L diesel and 76.830 Kg biomass), which corresponds to a guest/night consumption of 4,53 kWh, which compared to 2018 (4,69 kWh), represents a 3,5% decrease, due to the decreased consumption of diesel and the reduction of the amount of heated water.

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# GÁS BUTANO BUTANE GAS

O gás butano é unicamente utilizado nas atividades relacionadas com a preparação de refeições. Neste sentido, os indicadores selecionados baseiam-se nos consumos registados e no número de refeições servidas.

The butane gas is used only in activities of food preparation. Thus, the following indicators are based on the consumption and the number of meals served.

Em 2019, obteve-se um consumo médio de 0,917 kWh por refeição servida, o que relativamente a 2018 representa um aumento de 17,73%, resultante da diminuição acentuada do n.º de refeições servidas.

In 2019, there was an average consumption of 0,917 kWh per meal served, thus a 17,73% increase compared with the previous year, due to the remarkable decrease of meals served.

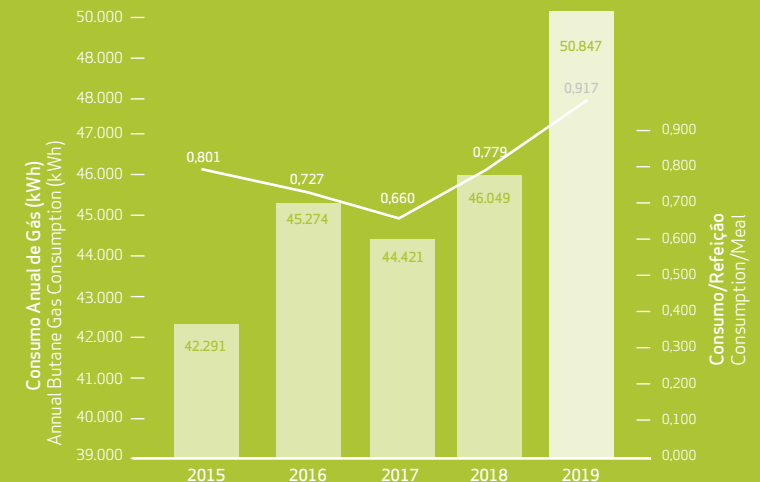


Gráfico 6 – Consumo Anual de Gás (kWh) | Chart 6 – Annual Butane Gas Consumption (kWh)

**DESEMPENHO AMBIENTAL**  
**ENVIRONMENTAL PERFORMANCE**



**EMISSÃO DE CO<sub>2</sub>**  
**CO<sub>2</sub> EMISSIONS**

As emissões de CO<sub>2</sub> do Hotel Marina Atlântico dividem-se em indiretas (98,2%), resultantes do consumo de eletricidade e diretas (1,8%), relativas ao consumo de gasóleo e gás.

Hotel Marina Atlântico CO<sub>2</sub> emissions are divided into indirect (98,2%), from electrical consumption and direct (1,8%), from diesel and butane gas consumption.

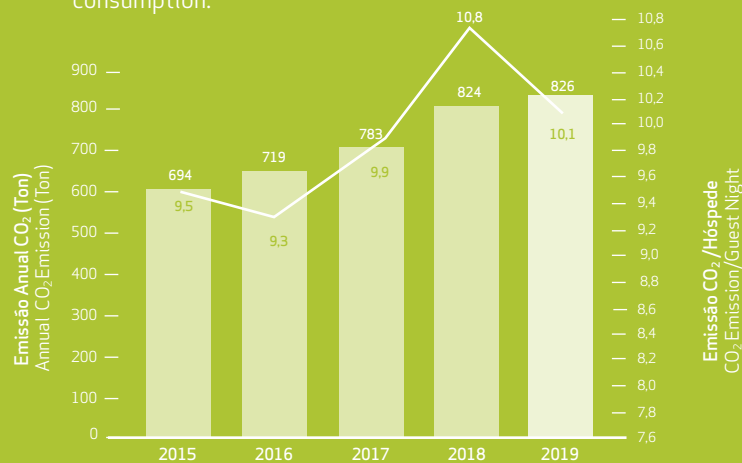


Gráfico 7 – Emissão Anual de CO<sub>2</sub> (Ton) | Chart 7 – Annual CO<sub>2</sub> Emissions (Ton)

Registou-se um valor de 0,0099 tCO<sub>2</sub> por hóspede (referente às emissões de eletricidade e gasóleo), o que correspondeu a uma redução de 6,76% relativamente a 2018, motivado pelo decréscimo do consumo de gasóleo.

In 2019, we registered the value of 0,0099 tCO<sub>2</sub> per guest/night (electricity and diesel emissions), which represents a 6,76% decrease compared to 2018, due to the increased consumption of diesel.

Em 2019, obteve-se um valor de 0,0002 tCO<sub>2</sub> por refeição servida (referente às emissões de gás butano), o que representou um aumento de 17,73%, resultante da diminuição acentuada das refeições servidas.

In 2019, there was a 0,0002 tCO<sub>2</sub> per meal (butane gas emissions), which represents a 17,73% increase compared with the previous year, due to the remarkable decrease of meals served.

De referir que os fatores de emissão de CO<sub>2</sub> são os publicados no Despacho n.º 17313/2008, de 26 de Junho.

CO<sub>2</sub> emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.



DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

PRODUTOS  
QUÍMICOS  
HAZARDOUS  
SUBSTANCES

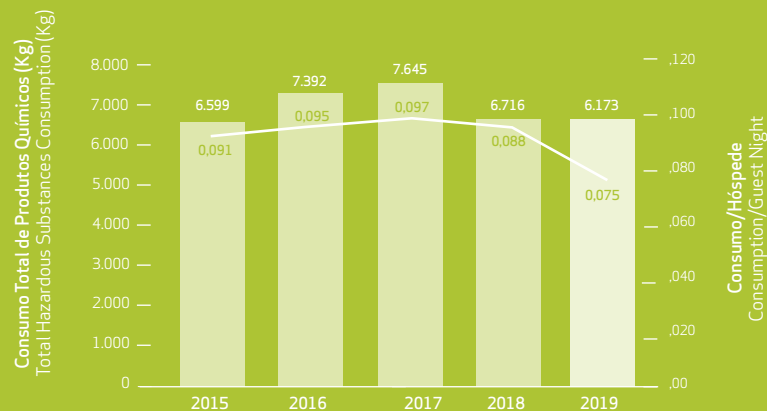


Gráfico 8 – Consumo Anual de Produtos Químicos (Kg) | Chart 8 – Annual Hazardous Substances Consumption (Kg)

No Hotel Marina Atlântico, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

- . Definição de planos de limpeza e higienização
- . Sistema de controlo de dosagens
- . Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
- . Lista de produtos químicos aprovados
- . Sensibilização dos Colaboradores

Verifica-se uma redução de 14,37% do consumo de produtos químicos por hóspede face ao valor obtido em 2018, resultante da sensibilização da Equipa, instalação de doseadores automáticos e definição de planos de limpeza e higienização.

At Marina Atlântico Hotel, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

- . Cleaning and sanitation plans
- . Dosage control system
- . Monthly monitoring of chemicals consumption
- . List of approved chemicals
- . Awareness of Employees

There was a reduction of 14,37% in the consumption of chemical products per guest/night compared to the value obtained in 2018, resulting from the awareness of the employees, installation of automatic dispensers and implementation of cleaning and sanitation plans.

# PRODUÇÃO DE RESÍDUOS WASTE PRODUCTION



No Hotel Marina Atlântico, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

- . Instalação de separador de gorduras
- . Instalação de separador de hidrocarbonetos
- . Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
- . Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos e áreas públicas
- . Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
- . Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
- . Redução de resíduos de embalagem
- . Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

At the Hotel Marina Atlântico, waste is also a concern, and some measures to mitigate its impact have already been implemented, including:

- . Grease trap
- . Oil separator
- . Sorted waste containers in all sectors
- . Sorted waste containers in bedrooms and common areas
- . Routing of waste to licensed operators
- . Awareness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
- . Refrigerated chamber for organic waste
- . Waste package reduction
- . Acquisition of products in higher capacity packaging

Em 2019, verifica-se um decréscimo 3,9% da quantidade de resíduos produzidos por hóspede. Esta diminuição deve-se à redução do número de refeições servidas.

De notar que do total de resíduos produzidos em 2019, 99,98% são resíduos não perigosos.

In 2019, there is a 3,9% reduction in the amount of waste produced per guest/night. This decrease is due to the reduction of meals served.

It should be noted that of the total waste produced in 2019, 99,98% is non-hazardous waste.

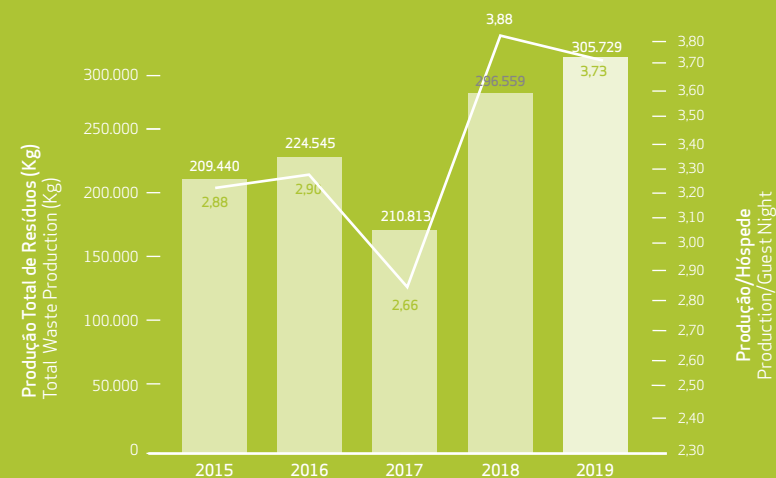


Gráfico 9 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 9 – Annual Waste Production (Kg)

## SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

### DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, género, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels Collection apoia a igualdade de direitos.

Em 2019, 66,41% do total de Colaboradores do Hotel Marina Atlântico são do sexo feminino.

56,25% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels Collection apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Crianças.

Na Bensaude Hotels Collection as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2019, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

In Bensaude Hotels Collection, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations.

Bensaude Hotels Collection supports equal rights.

In 2019, 66,41% of the total number of Employees of Hotel Marina Atlântico are female.

56,25% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels Collection supports human rights and respect for the children's rights.

At Bensaude Hotels Collection children are respected and treated with dignity. We have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2019, there were no risk situations involving children.

## COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O Hotel Marina Atlântico mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2019, o levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais:

- Realização dos "Maïos" (tradição local que se comemora no dia 1 de Maio, com bonecos que satirizam momentos da vida quotidiana da Ilha) – Exposição no exterior do Hotel
- Sopas do Espírito Santo, tradição religiosa comemorada em Junho
- Tradição do Pão por Deus, realizada no dia 1 de Novembro
- Chá do Pão por Deus - Rotary Club São Miguel, realizado no dia 1 de Novembro
- "Natal + Verde", com decorações da árvore de Natal feitas com resíduos de embalagens e outros resíduos

Destaca-se também:

- Participação no Inquérito de Desempenho Ambiental e Responsabilidade Social, promovido pelo Turismo de Portugal.
- Divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels.
- Atribuição de Selo de Responsabilidade Ambiental pela AHP, pelo nosso compromisso com a sustentabilidade Ambiental da Hotelaria em Portugal – We Care

Em 2019, o Hotel Marina Atlântico apoiou 3 instituições através de donativos de bens fora de uso:

- . 10 Colchas
- . 52 Conjuntos de lençóis

O Hotel doou também 1.200 refeições a famílias carenciadas.

The Hotel Marina Atlântico maintains, preserves and reinforces its connection to the Community where it is inserted.

In 2019, it carried out a series of initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions:

- "Maïos" (local tradition celebrated on May 1st, with dolls that satirize moments of the daily life of the Island) - Exhibition outside the Hotel
- Soup of the Holy Spirit, a religious tradition celebrated in June
- Tradition of "Pão por Deus", held on November 1
- Tea of "Pão por Deus" - Rotary Club São Miguel, held on November 1
- "Green Christmas", with Christmas tree decorations made from packaging waste and other waste

It is also worth mentioning:

- Participation in the Survey of Environmental Performance and Social Responsibility, promoted by Turismo de Portugal.
- Disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.
- AHP – Portuguese Hotel Association awarded the Environmental Sustainability Seal to the Hotel Marina Atlântico for its commitment to the Hospes program – Corporate Social Responsibility and Environmental Sustainability - We Care

In 2019, Hotel Marina Atlântico supported 3 institutions through donation of out-of-use assets:

- . 10 Bedspreads
- . 52 Sets of Sheets

The Hotel also donated 1.200 meals to needy families.



## SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

### COLABORADORES EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

- . Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
- . A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
- . Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – “Programa Vantagem +” – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
- . Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
- . O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
- . Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
- . Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

- . Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
- . Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
- . Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) - "Advantage Program" - allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
- . All employees are provided with a written contract.
- . The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
- . The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
- . Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.



## SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

- . Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
- . Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
- . Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais
- . Promove atrações naturais e culturais
- . Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

- . Priority for local and regional products and services.
- . Promotes to guests the regional products.
- . Promotes the gastronomy, restaurants, bars, companies of tourist animation and local events
- . Promotes natural and cultural attractions
- . Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable)



# CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS 2019

## RESULTADOS

### CONSUMO DE ENERGIA

### CONSUMO DE ÁGUA

Redução do consumo de energias renováveis - <b>Biomassa</b>	Redução de 3% do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2018 (0,91 Kg/Hóspede), através da aquisição de novo queimador.	NÃO CUMPRIDO Redução 0,52% (0,93 Kg/Hóspede)
Manutenção do consumo de energia <b>Eletricidade</b>	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2018 (36,90 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 2,73% (35,90 kWh/Quarto Ocupado)
Redução do consumo de energia <b>Gasóleo</b>	Redução de 45% do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2018 (0,02 L/Hóspede), através da otimização do consumo por via da aquisição de novo queimador de biomassa.	CUMPRIDO Redução 47,38% (0,02 L /Hóspede)
Redução do consumo de energia <b>Gás</b>	Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2018 (0,006 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 17,73% (0,07 Kg / Refeição Servida)
Manutenção do consumo de <b>Água</b>	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2018 (0,220 m <sup>3</sup> /Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	CUMPRIDO Redução 4,6% (0,210 m <sup>3</sup> / Hóspede)
	Secionamento da rede de distribuição de água, com vista à monitorização setorial dos consumos de água.	2020



## RESULTADOS

<b>CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS</b>	Manutenção do consumo <b>Produtos Químicos</b>	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos na piscina por hóspede relativamente a 2018 (0,0074 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização do técnico.	CUMPRIDO Redução 12,43% (0,0065 Kg/Hóspede)
	Responsabilidade Social Doações de bens fora de uso	Realizar 3 doações a Instituições de Solidariedade Social.	CUMPRIDO
<b>PRODUÇÃO DE RESÍDUOS</b>	Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.	CUMPRIDO
	Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.	CUMPRIDO
		Concretização de 50% das sugestões Colaboradores.	CUMPRIDO
<b>COMUNIDADE &amp; OUTRAS PARTES INTERESSADAS</b>	Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.	CUMPRIDO
	Responsabilidade Social Participação no Programa "Desperdício Zero"	Disponibilização de refeições a famílias carenciadas.	CUMPRIDO
	Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos "Maiois".	CUMPRIDO
		Divulgação da Tradição do "Pão por Deus".	CUMPRIDO
		Decoração da "Árvore de Natal Ambiental", com a participação dos Hóspedes.	CUMPRIDO

# ACHIEVEMENT OF GOALS 2019

## RESULT

### ENERGY CONSUMPTION

### WATER CONSUMPTION

### HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

Reduction of renewable energy consumption - <b>Biomass</b>	3% Reduction of pellet consumption per guest compared to 2018 (0,91 Kg / Guest Night), through the acquisition of a new burner.	NOT ACHIEVED 0,52% Reduction (0,93 Kg / Guest Night)
Maintenance of energy consumption - <b>Electricity</b>	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2018 (36,90 kWh / Room Night), through the maintenance of measures implemented.	ACHIEVED 2,73% Reduction (35,90 kWh / Room Night)
Reduction of energy consumption - <b>Diesel</b>	45% Reduction of diesel consumption per guest compared to 2018 (0,02 L / Guest Night), through the optimization of consumption by the acquisition of a new biomass burner.	ACHIEVED 47,38% Reduction (0,02 L / Guest Night)
Maintenance of energy consumption - <b>Butane Gas</b>	Maintenance of butane gas consumption per meal served in relation to 2018 (0.006 Kg / Meal Served), by maintaining the measures implemented.	NOT ACHIEVED 17,73% Increase (0,07 Kg / Meal Served)
Maintenance of <b>Water</b> consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2018 (0,220 m <sup>3</sup> / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.	ACHIEVED 4,6% Reduction (0,210 m <sup>3</sup> / Guest Night)
	Sectioning of the water distribution network to monitoring sectoral water consumption.	2020
Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption in the pool per guest/night compared to 2018 (0,0074 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the technician.	ACHIEVED 12,43% Reduction (0,0065 Kg / Guest Night)





**WASTE PRODUCTION**

**COMMUNITY & STAKEHOLDERS**

**RESULT**

Social Responsibility Donations of non-use goods	3 Donations to Social Solidarity Institutions.	ACHIEVED
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.	ACHIEVED
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.	ACHIEVED
	Implementation of 50% of the suggestions of the Employees.	ACHIEVED
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.	ACHIEVED
Social Responsibility Participation in the "Zero Waste" Program	Providing meals to needy families.	ACHIEVED
Promotion of the Local Community	"Maio".	ACHIEVED
	Promotion of the "Pão por Deus" tradition.	ACHIEVED
	Decoration of the "Environmental Christmas Tree" with the participation of Guests.	ACHIEVED





# OBJETIVOS 2020

<b>CONSUMO DE ENERGIA</b>	Manutenção do consumo de energias renováveis - <b>Biomassa</b>	Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2019 (0,93 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
	Manutenção do consumo de energia <b>Eletricidade</b>	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2019 (35,90 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.
	Redução do consumo de energia <b>Gasóleo</b>	Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2019 (0,02 L/Hóspede), através da otimização do consumo por via do novo queimador de biomassa.
	Redução do consumo de energia <b>Gás</b>	Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2019 (0,07 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.
<b>CONSUMO DE ÁGUA</b>	Manutenção do consumo de <b>Água</b>	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2019 (0,210 m <sup>3</sup> /Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
		Secionamento da rede de distribuição de água, com vista à monitorização setorial dos consumos de água.
		Instalação de perlatores nas torneiras dos lavatórios dos quartos. Caudal: 5 L/min.



**CONSUMO DE  
SUBSTÂNCIAS  
PERIGOSAS**

**PRODUÇÃO DE  
RESÍDUOS**

**COMUNIDADE  
& OUTRAS PARTES  
INTERESSADAS**

Manutenção do consumo <b>Produtos Químicos</b>	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos na piscina por hóspede relativamente a 2019 (0,0065 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização do técnico.
Responsabilidade Social Doações de bens fora de uso	Realizar 3 doações a Instituições de Solidariedade Social.
Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
	Concretização de 25% das sugestões Colaboradores.
Apoio à Cultura	Apoio ao lançamento de livros de escritores açorianos, publicados em língua inglesa, através da oferta de sala de conferências.
Preservação da Vida Selvagem	Apoio de exposição fotográfica "o meu Melhor Amigo", através da oferta de sala de conferências e coffe break.
Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
Responsabilidade Social Participação no Programa "Desperdício Zero"	Disponibilização de 1.200 refeições a famílias carenciadas.
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos "Maiois".
	Divulgação da Tradição do "Pão por Deus".
	Decoração da "Árvore de Natal Ambiental", com a participação dos hóspedes.



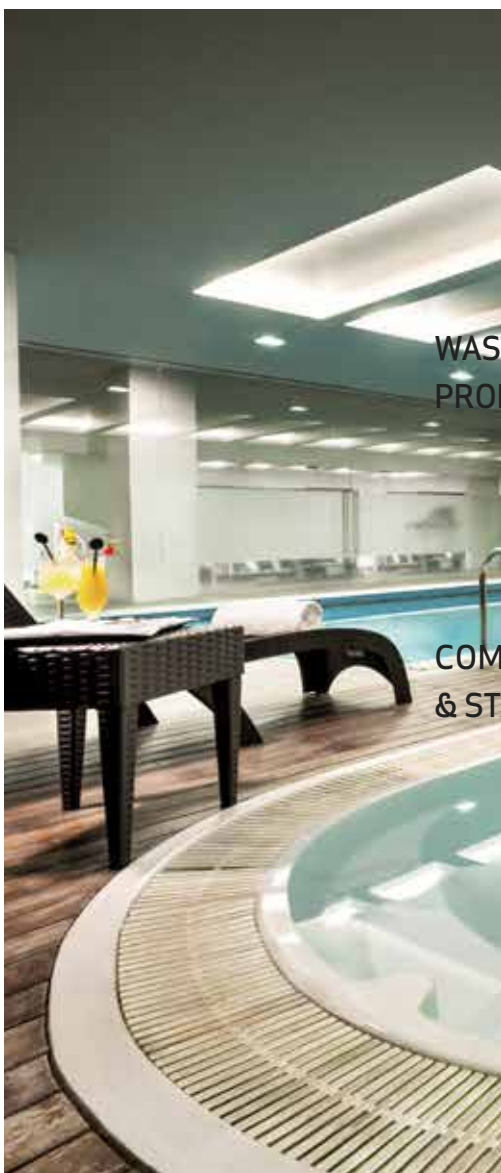
# GOALS 2020

## ENERGY CONSUMPTION

## WATER CONSUMPTION

## HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

Maintenance of renewable energy consumption - <b>Biomass</b>	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2019 (0,93 Kg / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
Maintenance of energy consumption - <b>Electricity</b>	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2019 (35,90 kWh / Room Night), through the maintenance of measures implemented.
Maintenance of energy consumption - <b>Diesel</b>	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2018 (0,02 L / Guest Night), through the optimization of consumption by the new biomass burner.
Maintenance of energy consumption - <b>Butane Gas</b>	Maintenance of butane gas consumption per meal served in relation to 2019 (0,07 Kg / Meal Served), through the maintenance of measures implemented.
Maintenance of <b>Water</b> consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2019 (0,210 m <sup>3</sup> / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
	Perlators in washbasins taps in the rooms. Water flow: 5L/min Sectioning of the water distribution network to monitoring sectoral water consumption.
Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption in the pool per guest/night compared to 2019 (0,0065 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the technician.



**WASTE  
PRODUCTION**

**COMMUNITY  
& STAKEHOLDERS**

Social Responsibility Donations of non-use goods	3 Donations to Social Solidarity Institutions.
Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.
	Implementation of 25% of the suggestions of the Employees.
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.
Supporting Culture	Support for launching book by Azorean writers published in English, through offering conference room.
Preservation of Wilife	Support photographic exhibition "My best friend", through offering conference room and coffee break.
Social Responsibility Participation in the "Zero Waste" Program	Providing 1.200 meals to needy families.
Promotion of the Local Community	"Maio".
	Promotion of the "Pão por Deus" tradition.
	Decoration of the "Environmental Christmas Tree" with the participation of Guests.



#### **TÍTULO**

2019 Relatório de Sustentabilidade  
Hotel Marina Atlântico

#### **AUTOR**

Departamento Qualidade & Ambiente  
Valéria Pimentel

#### **EDITORA**

Bensaude Hotels Collection

#### **LOCAL**

Ponta Delgada

#### **DATA**

Setembro 2020

#### **DESIGN**

