



**Sehr geehrte Gäste,
wir freuen uns auf Ihren Besuch im Hotel München Palace!**

Zum Schutz unserer Mitarbeiter/-innen und vor allem zu Ihrem Schutz vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

Seit dem Pfingstwochenende dürfen wir wieder für touristische Zwecke öffnen. Voraussetzung für einen Check-In ist die 3-G-Regel (geimpft, genesen oder getestet, wobei der Test nicht älter als 48 Stunden sein darf). Außerdem bitten wir Sie, die in München geltenden Hygienemaßnahmen und Regelungen einzuhalten. Die Bewirtung von Hotelgästen, sowie auch von externen Gästen im Innen- und im Außenbereich ist nun wieder bis 24 Uhr zulässig.

Testzentren in München finden Sie unter folgendem Link: <https://www.muenchen.de/aktuell/2021/corona-schnelltest-muenchen-orte.html>

Allgemein im ganzen Haus haben wir folgende Schutzmaßnahmen vorbereitet:

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.
- In den öffentlichen Bereichen tragen unsere Mitarbeiter stets Masken.
- Mitarbeiter mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände / vom Ladengeschäft etc. fern.
- Ein Begrüßen der Gäste durch Händeschütteln oder jeglichen Körperkontakt ist nicht gestattet.

Unsere Mitarbeiter/-innen am Empfang stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Hygieneregeln, die wir zum Schutz aller Personen am Empfang zusichern.

- Unsere Oberflächen sowie Stifte und Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert
- Unser Business Center kann erst nach Rücksprache des Empfangs genutzt werden. Nach jeder Nutzung wird unser Business Center gründlich gereinigt und desinfiziert
- An unseren zwei Check-in Schaltern wurde jeweils ein Spuckschutz installiert
- Unser Gepäckservice steht Ihnen weiterhin zur Verfügung. Ihr Gepäck wird Ihnen separat gebracht und vor Ihre Türe gestellt. Nur auf Wunsch wird Ihnen das Gepäck direkt in Ihr Zimmer gestellt.

Unser Restaurant ist weiterhin täglich für Sie geöffnet. Hier gilt folgendes zu beachten:

- Wir empfehlen Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Tischreservierung stehen wir Ihnen gerne unter folgender Telefonnummer zur Verfügung +49 89 41971-0. Zudem bitten wir Sie, beim Betreten des Restaurants Ihre Kontaktdaten anzugeben.
- Im Restaurant, sowie in der Bar, im Wintergarten und im Außenbereich tragen unsere Mitarbeiter stets Masken.
- Wir bitten Sie, die dafür vorgesehenen getrennten Ein- und Ausgangstüren zum Restaurant zu nutzen.
- Bitte tragen Sie, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden, eine Maske. Diese muss auch beim Gang zum WC getragen werden.
- Sollten Sie Ihren Mundschutz vergessen haben, stellen wir Ihnen einen von unseren Einwegmasken zur Verfügung.
- Derzeit dürfen wir leider keine Buffets aufbauen
- Im Außen- wie auch im Innenbereich dürfen wir wieder Hotelgäste, sowie externe Gäste bewirten. Dabei gilt zu beachten, dass maximal 10 Personen aus beliebig vielen Haushalten an einem Tisch Platz nehmen dürfen.

Unser Zimmerservice steht Ihnen nach wie vor zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Maßnahmen:

- Ihr Zimmer wird nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt
- Die Oberflächen, explizit das Telefon, TV-Fernbedienung, Türgriffe und das WC werden selbstverständlich regelmäßig desinfiziert.
- Der ‚Turn Down Service‘ wird derzeit nur auf Anfrage durchgeführt.
- Aufgrund von Sanierungsarbeiten ist unser Fitnessbereich aktuell geschlossen. Unsere Sauna und das Dampfbad sind eingeschränkt nutzbar.

Bitte beachten Sie zudem die Ausgangssperre ab einer Inzidenz von 100 in München. Die Ausgangssperre gilt in dem Fall von 22:00 Uhr bis 5:00 Uhr. Für Fragen zum aktuellen Inzidenzwert in München steht Ihnen der Empfang jederzeit zur Verfügung.

Das gesamte Team vom Hotel München Palace wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt.
Bleiben Sie gesund!

Ihr Reservierungs-Team