

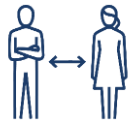
Stay healthy!

## Falkensteiner Präventionskonzept



### Reinigungskonzept und Hygienevorschriften

- „Gute Hygiene Praxis“-Richtlinien werden strengstens eingehalten
- Sämtliche kritische Berührungspunkte (Tisch, Türgriff, Vorleger, etc.) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Menü- und Getränkekarten werden zusätzlich als QR Code zur Verfügung gestellt
- Sanitäranlagen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert (siehe Aushang)
- Seife und Handdesinfektion steht in ausreichenden Mengen zur Verfügung
- Handwasch-Guides visualisieren richtiges Händewaschen



### Steuerung Besuchergruppen & Entzerrungsmaßnahmen

- Sämtliche Maßnahmen im Restaurant werden durch Hinweisschilder, beim Check In und am Weg zum Platz kommuniziert



### Sicherheits- und Hygienemaßnahmen unserer Mitarbeiter:

- In den körpernahen Dienstleistungen tragen verpflichtend einen eng anliegenden Mundnasenschutz und wechseln diesen regelmäßig
- Waschen und desinfizieren sich stets die Hände oder tragen Einweghandschuhe
- Testen vor Dienstantritt ihre Temperatur und bleiben bei Krankheitssymptomen dem Dienst fern
- Werden regelmäßig auf Corona getestet bzw. sind bereits gegen Corona geimpft

### Unsere Gäste:

- Nutzen Desinfektionsspender und Einweghandschuhe an zentralen Punkten am Buffet sowie am Resturanteingang



### Schulung unserer Mitarbeiter:

- Sämtliche Mitarbeiter werden im Rahmen der Falkensteiner Academy zu "COVID-19 Health & Safety Hosts" zertifiziert  
Inhalte: COVID-19 Basiswissen, Vorbeugung (Händewaschen, MNS Verwendung, etc.), Verbreitung, Falkensteiner Maßnahmen (allgemein und abteilungsspezifisch; Reinigung, Lüften, Physical Distancing, etc.), Gästekommunikation, Vorgangsweise wenn ein Gast oder Mitarbeiter Symptome zeigt
- Sämtliche Maßnahmen werden on the Job trainiert und evaluiert
- Maßnahmen und Schulungsinhalte werden fortlaufend aktualisiert, trainiert, implementiert und kontrolliert

Weitere Informationen finden Sie auf unsere Webseite unter [www.falkensteiner.com/corona](http://www.falkensteiner.com/corona) oder hinter diesem QR Code:



For a safe stay!  
FALKENSTEINER.COM