



---

POLONIA PALACE

---

HOTEL

GUEST INFO



---

POLONIA PALACE

HOTEL

Dear Guests

On behalf of the Polonia Palace Team, we are delighted to welcome you to our landmark hotel, which has been decorating the city center of Warsaw for over 100 years. We value that you have chosen our hotel and do our utmost to embrace you with genuine care and hospitality during your stay with us. We hope that Polonia Palace will be your home away from home. We look forward to seeing you as often as possible.

Helpful information can be found in this guide. Should you require any assistance, all our staff members are at your disposal. And please do not forget to share your stay impressions with us. We wish you a very pleasant and memorable stay.

With best regards

---

Drodzy Goście

Wspólnie z całym Zespołem Polonia Palace witamy w naszym historycznym hotelu, który od ponad 100 lat zdobi centrum Warszawy. Jest mi niezmiernie miło, że to właśnie my możemy otoczyć Państwa opieką i gościnnością w czasie pobytu w stolicy. Mam nadzieję, że nasza dbałość o szczegóły i rodzinna atmosfera znajdą uznanie w Państwa oczach. Bardzo zależy nam na tym, abyśmy spotykali się jak najczęściej. Pomocne informacje znajdziecie w tym przewodniku, a wszyscy nasi Pracownicy pozostają do Państwa dyspozycji. Dzielcie się z nami swoimi wrażeniami.



Z serdecznymi pozdrowieniami



Paweł Lewtak  
General Manager / Dyrektor Generalny

## ADDRESS

Polonia Palace Hotel  
45 Jerozolimskie Avenue  
00-692 Warsaw  
tel.: +48 22 31 82 800  
fax: +48 22 31 82 801  
poloniapalace@syrena.com.pl  
PoloniaPalace.com

 [facebook.com/PoloniaPalaceHotel](https://facebook.com/PoloniaPalaceHotel)  
 [instagram.com/polonia\\_palace\\_hotel](https://instagram.com/polonia_palace_hotel)

## RECEPTION

tel.: 800 / 803

## CONFERENCE AND BANQUETING DEPARTMENT

tel.: 811

## ROOM SERVICE

tel.: 835

## CHECK IN / CHECK OUT

Requested check-in time is from 2:00 p.m.



Requested check-out time is by 12:00 noon.

If you would like to extend your stay, please contact reception.

An extra charge may apply.

## ADRES

Hotel Polonia Palace  
Al. Jerozolimskie 45  
00-692 Warszawa  
tel.: +48 22 31 82 800  
fax: +48 22 31 82 801  
poloniapalace@syrena.com.pl  
PoloniaPalace.com

 [facebook.com/PoloniaPalaceHotel](https://facebook.com/PoloniaPalaceHotel)  
 [instagram.com/polonia\\_palace\\_hotel](https://instagram.com/polonia_palace_hotel)

## RECEPCJA

tel.: 800 / 803

## DZIAŁ KONFERENCJI I BANKIETÓW

tel.: 811

## ROOM SERVICE

tel.: 835

## DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa rozpoczyna się o 14:00 i kończy o 12:00.  
Jeżeli chcieliby Państwo przedłużyć pobyt w hotelu, prosimy  
o wcześniejszy kontakt z recepcją.  
Może obowiązywać dodatkowa opłata.



POLONIA RESTAURANT

WARSAW

### POLONIA RESTAURANT

tel.: 834

#### **opening hours:**

Monday - Friday

6:30 - 10:00 (BREAKFAST)

Saturday, Sunday and holidays

6:30 - 10:30 (BREAKFAST)

Monday - Sunday

18:00 - 22:30 (DINNER)

#### „POLISH EVENING” AT THE POLONIA RESTAURANT

Every Friday from 18:00 till 22:30 - special menu 120 PLN per person

## LOBBY BAR

by Polonia Palace Hotel

### LOBBY BAR

tel.: 833

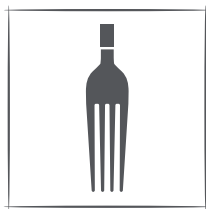
#### **opening hours:**

Monday - Friday:

10:30 - 1:00

Saturdays, Sunday and holidays:

11:00 - 1:00



POLONIA RESTAURANT

WARSAW

## RESTAURACJA POLONIA

tel.: 834

### godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek

6:30 - 10:00 (ŚNIADANIE)

sobota - niedziela oraz święta

6:30 - 10:30 (ŚNIADANIE)

poniedziałek - niedziela

18:00 - 22:30 (KOLACJA)

### „POLSKI WIECZÓR” W RESTAURACJI POLONIA

W każdy piątek od 18:00 do 22:30 - specjalne menu 120 PLN od osoby

## LOBBY BAR

by Polonia Palace Hotel

### LOBBY BAR

tel.: 833

### godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek:

10:30 - 1:00

sobota, niedziela i święta:

11:00 - 1:00

## USING HOTEL TELEPHONE

### ROOM TO ROOM CALLS

Press room number you wish to reach.

### LOCAL CALLS & LONG DISTANCE NATIONAL CALLS

Press “o” followed by the city code and the number you wish to reach.

### INTERNATIONAL CALLS

Press “ooo” followed by the country and city code and then the number you wish to reach. In case of connection problems please call reception for assistance.

### INTERNATIONAL COUNTRY CODES

Australia	61	Japan	81
Austria	43	Latvia	371
Belarus	375	Lithuania	370
Belgium	32	Mexico	52
Brazil	55	Netherlands	31
Bulgaria	359	New Zealand	64
Canada	1	Norway	47
China	86	Portugal	351
Cyprus	357	Romania	40
Czech Rep.	420	Russia	7
Denmark	45	Saudi Arabia	966
Egypt	20	Singapore	65
Finland	358	Slovakia	421
France	33	South Africa	27
Germany	49	South Korea	82
Great Britain	44	Spain	34
Greece	30	Sweden	46
Hong-Kong	852	Switzerland	41
Hungary	36	Turkey	90
Italy	39	Ukraine	380
Israel	972	USA	1

Hotel services are accounted in PLN. Exchange rate is based on daily rate of National Bank of Poland.

*1 EUR – approximately 4 PLN*



## KORZYSTANIE Z TELEFONU HOTELOWEGO

### POŁĄCZENIA Z POKOJU DO POKOJU

Proszę wybrać numer pokoju.

### ROZMOWY MIEJSCOWE I ZAMIEJSCOWE

Proszę wybrać „0”, a następnie numer kierunkowy miasta i numer telefonu.

### ROZMOWY MIĘDZYNARODOWE

Proszę wybrać „000”, a następnie numer kierunkowy kraju i miasta oraz numer telefonu. W razie problemów z połączeniem prosimy o kontakt z recepcją.

### MIĘDZYNARODOWE NUMERY KIERUNKOWE

Arabia Saud.	966	Łotwa	371
Australia	61	Litwa	370
Austria	43	Meksyk	52
Belgia	32	Niemcy	49
Białoruś	375	Nowa Zel.	64
Brazylia	55	Norwegia	47
Bułgaria	359	Portugalia	351
Chiny	86	Rep. Czeska	420
Cypr	357	Rosja	7
Dania	45	Rumunia	40
Egipt	20	RPA	27
Finlandia	358	Singapur	65
Francja	33	Słowacja	421
Gracja	30	Szwecja	46
Hong-Kong	852	Szwajcaria	41
Hiszpania	34	Turcja	90
Holandia	31	Ukraina	380
Izrael	972	USA	1
Japonia	81	Węgry	36
Kanada	1	Włochy	39
Korea Płd.	82	Wlk. Brytania	44

Ostateczne rozliczenie usług nastąpi w PLN.

Kurs wymiany oparty jest na średnim kursie Narodowego Banku Polskiego.

1 EUR – to w przybliżeniu 4 PLN



## MASSAGE

Come and relax in our massage room, located in the fitness center on level -1.

**We offer:** manual massages, oriental massages, body relaxing and nourishing rituals, face, neck and décolleté rituals

Prices: from 100 PLN to 500 PLN

### opening hours:

Monday - Friday	10:00 - 22:00
Saturday	10:00 - 20:00
Sunday	11:00 - 19:00

Extension number: 813

## SAUNAS

Our two saunas await you to wash away a busy day. There is a mixed sauna and one for women only.

### opening hours:

Monday - Sunday 17:00 - 22:00

If you wish to use the sauna beyond the usual opening hours, please contact our reception team (to prepare the sauna for usage takes app. 30 minutes).

## FITNESS CENTER

A state-of-the-art fitness room equipped by Technogym® is available free of charge for hotel guests 24 hours a day, 7 days a week.

The fitness center is located on level -1 and can be accessed with key card from 8 a.m. till 10 p.m. Otherwise please contact reception.



## MASAŻE

Przyjdź do centrum fitness zlokalizowanym na poziomie -1, i zrelaksuj się w gabinecie masażu.

**Oferujemy:** masaże manualne, masaże orientalne, rytuały relaksacyjno-odżywcze na ciało, rytuały na twarz, szyję i dekolt

Ceny: od 100 PLN do 500 PLN

### godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek	10:00 - 22:00
sobota	10:00 - 20:00
niedziela	11:00 - 19:00

Numer wewnętrzny: 813

## SAUNY

Centrum fitness posiada dwie sauny: koedukacyjną i tylko dla pań. Skorzystanie z nich pozwoli zapomnieć o pracowitym dniu.

### godziny otwarcia:

poniedziałek - niedziela 17:00 - 22:00

Jeśli chcą Państwo skorzystać z sauny poza godzinami otwarcia, prosimy o kontakt z recepcją (rozgrzanie sauny trwa ok. 30 minut).

## CENTRUM FITNESS

Centrum fitness, wyposażone przez renomowaną firmę Technogym®, jest dostępne dla gości hotelowych bez dodatkowej opłaty, przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

Centrum fitness znajduje się na poziomie -1 i jest dostępne w godzinach od 8:00 do 22:00. Poza powyższymi godzinami prosimy o kontakt z recepcją. Drzwi aktywuje się przy pomocy karty hotelowej.

## **TAXI SERVICE / HOTEL CARS**

To order hotel car service or taxi, please contact reception. Our hotel cars are Mercedes E Class and all our drivers speak English. For your convenience cars are equipped with Wi-Fi and water for refreshment. We have a fixed price to Warsaw Chopin Airport: 80 PLN (approx. 20 EUR) and 90 PLN (approx. 22 EUR) for transport from the airport – these fees can be added to your hotel bill during check-in or check-out.

## **HAIRDRESSER**

Hairdresser is located on the lobby level by the main entrance from Poznańska Street. To make an appointment, please contact our reception team or you may make one in the salon itself.

### **opening hours:**

Monday - Friday	8:00 - 20:00
Saturday	9:00 - 15:00

It is possible to arrange an appointment outside of normal business hours as well. Please contact the salon directly to ask about an appointment.

## **SIGHTSEEING TOURS**

Our reception offers you a wide selection of tours around Warsaw and its outskirts. To reserve your tour, please contact our reception team.

## **MEETING SPACE**

### **CONFERENCE ROOMS ON THE GROUND FLOOR**

- ◆ historical Ludwikowska ballroom (up to 180 persons)
- ◆ modern Ludwikowska Lounge Marble & Wood

### **CONFERENCE ROOMS ON THE 1<sup>ST</sup> FLOOR**

- ◆ Chicago and Toronto – both with daylight
- ◆ Londyn – with own foyer
- ◆ Buenos Aires (fixed „U” settings) – ideal for business meetings
- ◆ Wilno, Lwów and Grodno – business venues

Please contact Conference and Banqueting Department at 830.

## LIMUZYNY / TAKSÓWKI HOTELOWE

Jeśli chcą Państwo zamówić limuzynę hotelową lub taksówkę, Prosimy o kontakt z recepcją. Hotelowe samochody to Mercedesy Klasy E. Nasi kierowcy mówią po angielsku. Samochody wyposażone są w dostęp do bezprzewodowego internetu oraz wodę dla spragnionych.

Stała cena transferu na Lotnisko Chopina w Warszawie to 80 PLN, natomiast odbiór gości z lotniska to koszt 90 PLN - można zapłacić w recepcji razem z rachunkiem hotelowym.

## SALON FRYZJERSKI

Salon fryzjerski zlokalizowany jest na poziomie lobby, przy wejściu od ulicy Poznańskiej. W celu umówienia wizyty prosimy o kontakt z recepcją lub bezpośrednio z salonem.

### godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek	8:00 - 20:00
sobota	9:00 - 15:00

Istnieje możliwość umówienia wizyty poza godzinami otwarcia. W takim przypadku prosimy o bezpośredni kontakt z salonem.

## WYCIEZKI / ZWIEDZANIE MIASTA

Posiadamy szeroką ofertę wycieczek po Warszawie i jej okolicach. Recepcja chętnie udzieli Państwu szerszych informacji i dokona rezerwacji.

## OFERTA KONFERENCYJNA

### PARTER

- ◆ historyczna sala balowa Ludwikowska (do 180 osób)
- ◆ nowoczesne sale Ludwikowska Lounge Marble & Wood

### I PIĘTRO

- ◆ Sala balowa Chicago i konferencyjna Toronto ze światłem dziennym
- ◆ Kameralna sala Londyn z dedykowanym foyer
- ◆ Biznesowa sala Buenos Aires (stałe ustawienie w „U”)
- ◆ Konferencyjne sale biznesowe (Wilno, Lwów, Grodno)

Kontakt z działem konferencji i bankietów pod numerem 830.

Dear Guests, we have prepared  
the list of **FREE OF CHARGE** items,  
which can be delivered to your room:

---

- ◆ anti-slip mat
- ◆ bathrobe and slippers
- ◆ comb
- ◆ dental kit
- ◆ earplugs
- ◆ feather pillow
- ◆ ice bucket
- ◆ iron and ironing board
- ◆ nail file
- ◆ sewing kit
- ◆ shaving kit
- ◆ shoe horn
- ◆ shoe mitt
- ◆ vanity set (q-tips, cosmetic pads)
- ◆ vase

For your convenience you will find an extra blanket in the closet.

Please contact reception at 800 or 803.

Drodzy Goście, przygotowaliśmy listę  
BEZPŁATNYCH przedmiotów, które na Państwa  
życzenie mogą zostać dostarczone do pokoju:

---

- ◆ czyścik do butów
- ◆ grzebień
- ◆ igielnik
- ◆ łyżka do butów
- ◆ mata antypoślizgowa poprysznic
- ◆ pilniczek do paznokci
- ◆ poduszka puchowa
- ◆ pojemnik z lodem
- ◆ szlafrok oraz kapcie
- ◆ wazon
- ◆ zatyczki do uszu (stopery)
- ◆ zestaw do golenia
- ◆ zestaw do mycia zębów
- ◆ zestaw higieniczny (patyczki, waciki)
- ◆ żelazko i deska do prasowania

Dla Państwa wygody zostawiliśmy dodatkowy koc w szafie.

Kontakt z recepcją pod numerem 800 lub 803.



### ITEMS AVAILABLE AT THE RECEPTION:

- ◆ mobile charger
- ◆ power adapter
- ◆ umbrella

### ESPECIALLY FOR YOUR KIDS:

- ◆ baby bath
- ◆ baby bottle warmer
- ◆ baby changing mat
- ◆ baby cot (free of charge for children under 2 years old)
- ◆ baby high chair
- ◆ crayon set
- ◆ diapers
- ◆ potty
- ◆ step stool for kids

Please contact reception at 800 or 803.





### PRZEDMIOTY DOSTĘPNE W RECEPCJI:

- ◆ adapter sieciowy
- ◆ ładowarka
- ◆ parasolka

### SPECJALNIE DLA DZIECI:

- ◆ krzeselko do karmienia
- ◆ łóżeczko (bezpłatne dla dzieci do lat 2)
- ◆ nocnik
- ◆ pieluchy
- ◆ podgrzewacz do butelek
- ◆ podnózek
- ◆ przewijak
- ◆ wanienska
- ◆ zestaw do kolorowania

Kontakt z recepcją pod numerem 800 lub 803.

# EVACUATION PLAN / PLAN EWAKUACJI

I



**Familiarize yourself with the evacuation plan and the escape routes (you will find the plan on the entrance doors of the room).**

Zapoznaj się z planem ewakuacji oraz drogami ucieczki (plan znajdziesz na drzwiach wejściowych pokoju).

2



**Pay attention to the location of the nearest fire extinguisher and make sure you know how it works – you can find the manual on the extinguisher.**

Zwróć uwagę, gdzie się znajduje najbliższa gaśnica i jak działa - instrukcję obsługi znajdziesz na gaśnicy.

3



**If you hear an alarm. while leaving the room, take the card that is used to open it. In case of cutting off the escape routes you will be able to return to a safe place.**

Jeżeli usłyszysz alarm wychodząc z pokoju, zabierz ze sobą kartę służącą do jego otwarcia. W przypadku odcięcia dróg ewakuacji umożliwi to powrót do bezpiecznego miejsca.

4



**Do not use the elevator.**

Nie korzystaj z windy.

5



**After leaving the room, follow the established evacuation directions to the nearest evacuation doors.**

Po wyjściu z pokoju idź zgodnie z ustalonymi kierunkami ewakuacji do najbliższych drzwi ewakuacyjnych.

6



**If there is a lot of smoke, lean and try to keep your head as low as possible, as there is less smoke near the floor. In order not to get lost, keep close to walls.**

Przy silnym zadymieniu poruszaj się w pozycji pochylonej, starając się trzymać głowę jak najniżej ze względu na mniejsze zadymienie panujące w dolnych partiach pomieszczeń i dróg ewakuacyjnych. Aby nie stracić w dymie orientacji, trzymaj się ścian.

7



**If you cannot leave the room, for example because of the fact that there is too much smoke in the escape routes:**

- lock the doors and seal it with a wet towel
- stay close to the window and wait until the fire brigade helps you.

Jeżeli nie możesz opuścić pokoju, na przykład wskutek silnego zadymienia dróg ewakuacji:

- zamknij drzwi i uszczelnij je mokrym ręcznikiem lub kocem.- pozostań przy oknie i poczekaj na pomoc straży pożarnej



Hotel Polonia Palace  
Al. Jerozolimskie 45, 00-692 Warsaw  
tel.: +48 22 31 82 800  
fax: +48 22 31 82 801  
[poloniapalace@syrena.com.pl](mailto:poloniapalace@syrena.com.pl)  
[PoloniaPalace.com](http://PoloniaPalace.com)