

Riviera Diamante Acapulco, 15 de septiembre del 2021

COMUNICADO OFICIAL

Grupo Mundo Imperial informa a huéspedes, clientes y anfitriones que debido al sismo de magnitud 7.1 registrado el 07 de septiembre a las 20:47 horas y apegados a todos los lineamientos y protocolos de seguridad establecidos, el hotel Palacio Mundo Imperial se sometió a una rigurosa inspección de sus instalaciones por parte de los ingenieros estructuristas: Ing. Alfredo Carlos Arroyo Vega, CED. PROF. 853691, Corresponsable en Seguridad Estructural de la CDMX C/SE-0184 y el Arq. Edmundo Guzmán Reveles, CED. PROF. 0953177, Director Responsable de Obra: 244, quienes concluyeron que nuestro hotel no sufrió ningún daño estructural, por lo que sus instalaciones pueden garantizar la seguridad de nuestros huéspedes, clientes y anfitriones.

Sin embargo, Grupo Mundo Imperial ha decidido continuar con la suspensión de actividades del hotel Palacio Mundo Imperial para poder realizar algunas reparaciones estéticas pertinentes y sobre todo, reponer pérdidas materiales ocasionadas por el movimiento telúrico, para que la experiencia ofrecida por nuestras instalaciones mantenga los más altos estándares de calidad que nos caracterizan.

Reiniciaremos actividades en Palacio Mundo Imperial a partir del 14 de octubre de 2021, fechas para las cuales ya estamos tomando reservaciones. Mientras tanto, continuamos trabajando con gran empeño y creatividad para que Palacio Mundo Imperial sea un espacio de nuevas y atractivas experiencias, que seguramente serán del deleite de todos los que nos visitarán.

Por su parte, los hoteles Princess y Pierre Mundo Imperial continuarán abiertos y operando de manera regular, por lo que podrán recibir a todos aquellos huéspedes que cuenten con una reservación confirmada en el hotel Palacio Mundo Imperial, donde se les respetarán las condiciones originales de su reserva y mantendremos una política flexible en el reacomodo de sus fechas de estancia, si así lo desean. Como grupo, continuamos apegados a todas las medidas de seguridad y manteniendo los protocolos más estrictos de sanidad a través de nuestro programa de calidad y prevención Imperial Clean, para que todos los visitantes puedan disfrutar de su estancia en la Riviera Diamante Acapulco.

El equipo de reservaciones seguirá en atención a los clientes para cualquier duda y recibiendo todas sus solicitudes a través de nuestros canales de comunicación:

- 800 090 99 00
- *9900 desde su celular
- 744 225 3200
- reservaciones@mundoimperial.com
- A través de mensajes en nuestras redes sociales oficiales: @MiHotelPrincess, @MiHotelPierre, @MiHotelPalacio.

En Grupo Mundo Imperial, líderes en el sector turístico, reafirmamos nuestro compromiso con los huéspedes y visitantes al ofrecer el más alto nivel de servicio y la mayor seguridad y tranquilidad en estos momentos.

Agradecemos su comprensión y apoyo.
Atentamente,

Grupo Mundo Imperial