



**Sehr geehrte Gäste,
wir freuen uns auf Ihren Besuch im Hotel München Palace!**

Zum Schutz unserer Mitarbeiter/-innen und vor allem zu Ihrem Schutz vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

**Wir arbeiten in unserem Hotel mit der 3-G-Regel (geimpft, genesen oder getestet).
Bitte beachten Sie, dass ein PCR-Test nicht älter als 48 Stunden und ein POC Antigen-Test nicht älter als 24 Stunden sein darf.
Außerdem bitten wir Sie, die in München geltenden Hygienemaßnahmen und Regelungen einzuhalten.**

Testzentren in München finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.muenchen.de/aktuell/2021/corona-schnelltest-muenchen-orte.html>

Sollten Sie Hilfe bei einer Terminbuchung benötigen, steht Ihnen gerne unser Concierge unter concierge@hotel-muenchen-palace.de zur Verfügung.

Allgemein im ganzen Haus haben wir folgende Schutzmaßnahmen vorbereitet:

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.
- In den öffentlichen Bereichen tragen unsere Mitarbeiter stets Masken.
- Mitarbeiter mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände / vom Ladengeschäft etc. fern.
- Ein Begrüßen der Gäste durch Händeschütteln oder jeglichen Körperkontakt ist nicht gestattet.

Unsere Mitarbeiter/-innen am Empfang stehen Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Hygieneregeln, die wir zum Schutz aller Personen am Empfang zusichern.

- Unsere Oberflächen sowie Stifte und Zimmerschlüssel werden regelmäßig desinfiziert
- Nach jeder Nutzung wird unser Business Center gründlich gereinigt und desinfiziert
- An unseren zwei Check-in Schaltern wurde jeweils ein Spuckschutz installiert

Unser Restaurant ist weiterhin täglich für Sie geöffnet. Hier gilt folgendes zu beachten:

- Wir empfehlen Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Tischreservierung stehen wir Ihnen gerne unter folgender Telefonnummer zur Verfügung +49 89 41971-0. Zudem bitten wir Sie, beim Betreten des Restaurants Ihre Kontaktdaten anzugeben.
- Im Restaurant, sowie in der Bar, im Wintergarten und im Außenbereich tragen unsere Mitarbeiter stets Masken.
- Wir bitten Sie, die dafür vorgesehenen getrennten Ein- und Ausgangstüren zum Restaurant zu nutzen.
- Bitte tragen Sie, wenn Sie sich nicht an Ihrem Tisch befinden, eine Maske. Diese muss auch beim Gang zum WC getragen werden.
- Sollten Sie Ihren Mundschutz vergessen haben, stellen wir Ihnen einen von unseren Einwegmasken zur Verfügung.

Unser Zimmerservice steht Ihnen nach wie vor zur Verfügung. Bitte beachten Sie folgende Maßnahmen:

- Ihr Zimmer wird nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt
- Die Oberflächen, explizit das Telefon, TV-Fernbedienung, Türgriffe und das WC werden selbstverständlich regelmäßig desinfiziert.
- Der ‚Turn Down Service‘ wird derzeit nur auf Anfrage durchgeführt.

Bitte beachten Sie zudem eventuelle Einschränkungen ab einer Inzidenz von 50. Für Fragen zum aktuellen Inzidenzwert und weiteren Beschränkungen in München steht Ihnen der Empfang jederzeit zur Verfügung.

Das gesamte Team vom Hotel München Palace wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt.
Bleiben Sie gesund!

Ihr Reservierungs-Team