

WOW

I S T A N B U L

Hotels & Convention Center

**KIŐIŐSEL VERİLERİN
KORUNMASI
KANUNU
VE
GİZLİLİK POLİTİKASI**

İÇİNDEKİLER

1	Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası.....	1.4
1.1	Gizlilik Beyanı.....	1.4
1.1.1	Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi politikasının amacı	1.4
1.1.2	Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Kapsamı	1.5
1.2	Tanımlar.....	1.6
1.2.1	Kişisel Veri:.....	1.6
1.2.2	Özel Nitelikli Kişisel Veri:	1.6
1.2.3	Açık Rıza:.....	1.6
1.2.4	İlgili Kişi:	1.6
1.2.5	Anonimleştirme:	1.7
1.2.6	Veri Kayıt Sistemi:.....	1.7
1.2.7	Veri Sorumlusu:	1.7
1.2.8	Veri İşleyen:	1.8
1.3	İlkeler:.....	1.8
1.4	Uygulama:.....	1.8
1.4.1	Kısaltmalar:.....	1.8
1.5	WOW'UN Yükümlülükleri:.....	1.13
1.5.1	Aydınlatma Yükümlülüğü:	1.13
1.5.2	Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler:	1.13
1.5.3	Denetim Yapma veya Yaptırma Yükümlülüğü:	1.14
1.5.4	Sır Saklama Yükümlülüğü:	1.14
1.5.5	İhlal Halinde Bildirim Yükümlülüğü:	1.14
1.5.6	İlgili Kişiler Tarafından Yapılan Başvuruların Cevaplanması ve Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesi Yükümlülüğü:	1.14
1.5.7	Veri Sorumluları Siciline Kayıt Olma Yükümlülüğü:	1.15

1.6	WOW ÇALIŞANLARI VE ÇALIŞAN ADAYLARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUN KAPSAMINDAKİ İŞLEMLER	1.15
1.7	Veri Kategorileri, Saklama Ortamı ve Süreleri, Silme-Yok Etme, Anonim Hale Getirme:...	1.15
1.8	Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenliğinin Sağlanması:	1.16
1.9	WOW Web Sayfası Çerez Kullanımı ve Amaçları	1.17
2	REVİZYON BİLGİSİ VE ONAY	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.1.1	REVİZYON BİLGİ TABLOSU	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
2.1.2	ONAY	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

1 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1.1 GİZLİLİK BEYANI

Bu gizlilik beyanı (bundan böyle "Beyan" olarak anılacaktır), MAPA İnş. ve Tic. A.Ş. tarafından işletilen WOW Hotels & Convention Center, bağlı grup ve şirketler ile portföyünde yer alan tüm oteller (bundan böyle "WOW" olarak adlandırılacaktır) için geçerlidir. WOW'un web sitesini ziyaret etmeniz ve sunulan hizmetlerden yararlanmanız sırasında elde ettiğimiz bilgilerinizi ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartlara tabidir. WOW hizmetlerinden yararlanma talep etmeniz veya web sitesini ziyaret etmeniz neticesinde "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartları anlamış ve kabul etmiş olduğunuzu bildiririz.

1.1.1 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASININ AMACI

Kişisel verilerin korunması, şirketimizin en temel politikasıdır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ve ilgili uluslararası mevzuatın getirdiği bütün sorumluluklara uymayı taahhüt etmekteyiz. Kişisel bilgilerinizi kanuna uygun olarak toplar, işbu gizlilik politikamıza ve yine kanuna uygun olarak muhafaza ederiz. Bu kişisel bilgiler şunları içerebilir: adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, posta adresiniz, fatura adresiniz, rezervasyonunuz, konaklamanız veya ziyaretiniz ile ilgili bilgiler; bir pazarlama veya fuar programında katılımcı olmanız (otellerimizden birinde konaklamasanız bile); ürün veya hizmet satın almanızla ilgili bilgiler; misafir tercihleriniz; pazarlama ve iletişim tercihleriniz; tesislerimize getirebileceğiniz araçlar hakkındaki bilgiler; kişisel özellikleriniz, uyruğunuz, geliriniz, pasaport numaranız ve verildiği tarih ve yer; seyahat geçmişiniz; ödeme kartı numaranız ve diğer kart bilgilerinizin yanı sıra mobil faturalandırmaya ilişkin kimlik doğrulama bilgisi ve diğer fatura ve hesap bilgileri gibi ödeme bilgileriniz; tesislerimiz ve markamız hakkındaki değerlendirmeleriniz ve görüşleriniz; otellerde konaklamak için bağlantılı olduğunuz gruplar, Kalite güvence ve eğitim amacıyla müşteri hizmetleri çağrılarının ve uygulama içi mesajlar ve SMS gibi diğer iletilerin kaydedilmesi veya izlenmesi de dahil olmak üzere karşılıklı konuşmalara ilişkin bilgiler ve bize vermeyi tercih ettiğiniz veya bizim elde edebileceğimiz diğer tür bilgileriniz".

WOW, kanunda belirtilen veri işleme şartlarına ve amaçlarına uygun ve sınırlı olarak kişisel ve özel nitelikli kişisel verileri işlemektedir.

- a. Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin işlenmesine yönelik olarak WOW'un ilgili faaliyette bulunması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi

- b. Kişisel Verilerinizin, WOW tarafından işlenmesinin, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilişkili olması ve gerekli olması
- c. WOW'un, hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için gerekli ve zorunlu olması
- d. Kişisel Verilerin, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması kaydı ile, ilgili bilgi ile sınırlı olarak işlenmesi
- e. WOW'un, ilgili kişinin veya 3. Kişilerin haklarının tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması
- f. İlgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile, WOW'un meşru menfaatleri için, veri işlenmesinin zorunlu olması
- g. İşleme faaliyetinin, ilgili kişinin yada bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, veya ilgili kişinin fiili ve hukuki geçersizlik nedeni ile rızasını açıklayamayacak durumda bulunması
- h. İlgili kişinin, sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki, özel nitelikli kişisel verileri açısından kanunlarda öngörülmüş olması
- i. İlgili kişinin, sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verilerinin, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi
- j. WOW'un yürüttüğü ticari faaliyetlerin, mevzuata ve WOW politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için, WOW'un iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve, bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi
- k. WOW'un kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması
- l. WOW'un İnsan Kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi
- m. Mng Holding Grup Şirketlerinin İnsan Kaynakları faaliyetlerinin tasarlanmasına, planlanmasına ve icrasına destek olunması
- n. WOW'un Mng Holding ve iş ilişkisi içinde olduğu gerçek kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması
- o. Mng Holding ve WOW'un ticari itibarının oluşturduğu güvenin korunması

amaçları ile toplanan kişisel verileriniz, KVK Kanunu tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve kanunun 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

1.1.2 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASININ KAPSAMI

Politika, WOW Personeli ve Personel Adaylarının, Tedarikçilerin, hizmet alan, konaklamalı yada konaklamasız Misafirlerin, işbirliği içinde olunan kurumların çalışanlarının, otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerini kapsar.

1.2 TANIMLAR

1.2.1 KİŞİSEL VERİ:

Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı, soyadı, doğum tarihi ve doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, isim, telefon numarası, motorlu taşıt plakası, sosyal güvenlik numarası, pasaport numarası gibi veriler kişisel veridir. Bu anlamda, kişisel verinin, kişinin fiziksel, ekonomik, kültürel, sosyal veya psikolojik kimliğini ifade eden somut bir nitelik taşıması veya kimlik, vergi, sigorta numarası gibi herhangi bir kayıtla ilişkilendirilmesi sonucunda kişinin belirlenmesini sağlayacak nitelikte olması gerekir

1.2.2 ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ:

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir. Kanun'da özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayma yoluyla belirlenmiş olup, kıyas yoluyla genişletilmesi mümkün değildir

1.2.3 AÇIK RIZA:

İlgili Kişinin, kendisi ile ilgili veri işlenmesine, özgürce, konuyla ilgili yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüde yer bırakmayacak açıklıkta ve sadece o işlemle sınırlı olarak verdiği onay beyanı şeklinde anlaşılmalıdır.

1.2.4 İLGİLİ KİŞİ:

Kişisel Verisi işlene gerçek kişi

1.2.5 ANONİMLEŞTİRME:

Verilerin başka verilerle eşleŐtirilse dahi, hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.

3.6 Kişisel Verilerin İŞlenmesi:

Kişisel veriler aşağıdaki Şekilde işlenebilir.

- a. Toplama veya kaydetme: Kişisel verilerin ilk defa elde edildikleri an itibariyle işleme faaliyeti baŐlar.
- b. Organize Etme –ArŐivleme: Dijital veya fiziksel ortamda, kişisel verilerin saklanması, barındırılması yada depolanması
- c. Kullanma –DeĐiŐtirme: Kişisel verilerin gőruntülenmesi de dahil olmak üzere, her turlü kullanımı.
- d. Aktarma: Kişisel verilerin çeŐitli yöntemlerle iletilmesi
- e. Yayma – EriŐilebilir Kılma: Fiziksel olarak dağıtma veya paylaŐma gibi verileri dijital ortamda 3. Tarafların eriŐimine açma
- f. Engelleme/Silme/Yok Etme/Anonim Hale Getirme
- g. Otomatik İŞleme: İnsan müdahalesi yada yardımı konusundaki ihtiyacı asgari seviyeye indiren, kendi aralarında bağlantılı ve etkileŐimli elektrikli veya elektronik bir sistem tarafından gerçekleŐtirilen veri işleme faaliyeti.
- h. Otomatik Olmayan İŞleme (Veri Kayıt Sisteminin parçası olmak kaydı ile): BiliŐim sistemleri dışında fiziksel olarak gerçekleŐtirilen veri işleme faaliyeti

1.2.6 VERİ KAYIT SİSTEMİ:

Kişisel verilerin, elektronik veya fiziksel ortamda, belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.

1.2.7 VERİ SORUMLUSU:

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tuzel kişi.

1.2.8 VERİ İŞLEYEN:

Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak, onun adına kişisel verileri işleyen gerçek yada tüzel kişi.

1.3 İLKELER:

WOW, kişisel verilerin işlenmesi sırasında, 6698 sayılı Kanun uyarınca, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık, ve meşru amaçlar için, ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, mevzuatta öngörülen veya veri işleme amaçları için gerekli olan süre kadar muhafaza etme, gereken uygun teknik ve düzenlemeye ilişkin tedbirleri alma ve uygulama, yetkisiz veya yasadışı işlemeye karşı ve kazara kayba, imhaya veya tahribe karşı koruma ve işlenen verilerin güvenliğini sağlama ilkelerine uyduğunu taahhüt eder.

1.4 UYGULAMA:

1.4.1 KISALTMALAR:

Kişisel Verileri Koruma Kurulu: Kurul

WOW Kişisel Verileri Koruma Komitesi: Komite

Kişisel Verileri Koruma Kanunu: KVK Kanunu

WOW, verilen hizmetlere dair talep ve beklentileri karşılamak, kişiselleştirmek, pazarlama ve satış faaliyetlerini yürütmek adına,

Misafirlerin, rezervasyon işlemleri için, adı, adresi, ödeme bilgileri, seyahat belgesi bilgileri gibi verileri alarak rezervasyon işlemlerini tamamlar. Alınan kişisel veriler, iletişim tercihlerine uygun olarak işlenir. İzin verilen yerlerde, uygun olan pazarlama iletilerini gönderir.

Kişisel Verileri ayrıca, verilen hizmetlerin iyileştirilmesi, web sitesi içeriğinin doğru ve anlaşılabilir olarak düzenlenip takip edilmesi, beklenen düzeyde konukseverlik sunumu için de kullanılabilir.

Verilerin güncel kalmasını sağlar.

Verisi İşlenen kişiler;

- a. Bilgilendirme Hakkı: İlgili kişilerin, kendilerine ait hangi kişisel verilerin işlendiğini bilmesi önemlidir. Buna göre, yasal haklarını kullanabilir veya, kişisel verilerinin akıbeti için söz sahibi olabilirler.
- b. Erişim Hakkı: Bilgilendirme hakkını kullanan ilgili kişilere, WOW, işlemekte olduğu kişisel verilerinin bir kopyasını talep edilirse verecektir. Bu hakkın kullanılması, başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz şekilde etkilemeyecektir.
- c. Düzeltme Talep Hakkı: Doğruluk prensibi uyarınca, işlenen verilerin hukuka uygun kabul edilmesi için doğru olması gerekir. Buna göre ilgili kişi, WOW'dan doğru olmayan kişisel verilerinin gecikmeksizin düzeltilmesini talep hakkına sahiptir. Bununla beraber, eksik olan verilerinin tamamlanmasını da talep edebilir.
- d. Silinmeyi Talep Hakkı: İlgili kişi, kanuna uygun olmayan şekilde işlenen, eksik veya yanlış olan kişisel verilerinin silinmesini talep edebilir. Talebe gerek kalmaksızın, İşleme amacı ortadan kalkan verilerde silinmelidir. İlgili kişi, silinme hakkını kullanması halinde, hukuki gereklilikler ve istisnaları dışında, veriler geciktirilmeden silinmelidir. WOW, ilgili veriyi açıkladığı kamu kurum ve kuruluşları ve bu veriyi işleyen diğer tüm veri sorumlularına, ilgili kişinin bu hakkını kullandığına dair gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Ancak, işleme, kamu menfaati gereğince, bir hakkın tesisi, bir görevin ifası veya WOW'a verilmiş resmi bir yetkinin kullanılması için gerekiyorsa, bu hakka başvurulmaz.
- e. İşlemenin Sınırlandırılması Hakkı: İlgili kişi, kişisel verilerinin doğruluğuna itiraz ederse, WOW'dan, verilerinin doğruluğunu teyit edebilecek bir süre için, işlenen verisinin sınırlandırılmasını talep edebilir. Yani, sınırlama talep ettiği bilgiler işaretlenerek, akıbetleri belli olduğunda güncellenip, işlenecek yada talep şekline göre hareket edilecektir. Ayrıca, doğrudan pazarlama veya profillemeye faaliyetleri içinde otomatik olarak toplanan kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerinin kullanılmasına itiraz ederek, bu tür verileri için bir sınırlandırma talep edebilir. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi durumunda zarara uğraması halinde, zararının giderilmesini talep etme hakkına da sahiptir.
- f. Bildirimde Bulunulması Talep Hakkı: İlgili kişinin, kişisel verilerini silme, yok etme hakları ile beraber, bu verilerinin aktarıldığı 3. Kişilerin kim olduğunun bilgilendirmesini isteme hakkı da mevcuttur Talep üzerine WOW, aktarılan verilerine dair ilgili kişiyi bilgilendirir.
- g. Veri Taşınabilirliği Hakkı: Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olduğu ya da açık rıza veya otomatik yollarla, ilgili kişinin, WOW'a sağladığı kişisel verilerinin, bir makine tarafından okunabilen formatta biçimlendirilmiş halini, yani kopyasını talep etme, ayrıca bu verilerini başka bir veri sorumlusuna aktarma hakkı vardır.

İlgili kişi, yukarıda açıklanan haklarını kullanabilmek için, WOW web sitesinde bulunan Başvuru Formunu doldurarak, veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemler ile ilgili formları doldurup, imzalayarak WOW'a iletebilir.

<https://www.wowhotelsistanbul.com/kvkkbasvuruform> linkinde bulunan formu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden yada noter aracılığı ile, "WOW İstanbul Otelleri ve Kongre Merkezi, Yeşilköy Mahallesi, Atatürk Caddesi, no: 15-17-19 34149 Bakırköy, İstanbul" adresine iletilmesi, elektronik ortamda gönderim yapılacak ise, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki, güvenli elektrik imzası ile imzalayıp, kvkk@wowhotelsistanbul.com adresine elektronik posta olarak gönderilebilir.

WOW, gönderilen talepleri kanun kapsamında 30 iş günü içinde cevaplayacaktır.

WOW, gerekli durumlarda, açık rıza aranmaksızın, kanuna uygun olarak kişisel verileri işleyebilir. Bu durumlar; ilgili kanunda açıkça belirtilmiştir.

- Fiili İmkansızlık nedeni ile rızasını açıklayamayacak durumda olan kişinin veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri rıza aranmaksızın işlenebilir.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydı ile, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması durumunda, hayatın olağan akışı gereği ilgili kişilerin ayrıca bu amaçla sınırlı olmak üzere kişisel verilerinin işlenmesinde rızalarının alınmasının gereği yoktur.
- Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde, ilgili kişinin açık rızası aranmaz.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilen, bir başka ifade ile herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan kişisel verilerinin işlenmesinde rıza aranmaz.
- Kişisel verilerin işlenmesinde bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaz.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde, ilgili kişinin açık rızası aranmaz.
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin, özel nitelikli kişisel veriler, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından rıza aranmaksızın işlenebilir.

WOW, şirket bünyesinde, kanunun gerekliliği olan denetimleri yapar veya yaptırır. Denetim ile ilgili sonuçlar, ilgili departmanlarca hazırlanıp, raporlanır ve alınması gerekli tedbirler ve iyileştirme çalışmaları için ilgili faaliyetleri yürütür.

WOW, işlemiş olduğu kişisel verilerin, kanuni olmayan yollarla, başkaları tarafından elde edilmesi halinde, bu durumu en kısa süre içinde, kişisel verinin sahibi ilgili kişiye ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirimini sağlayan sistemini kurmuştur. Kurul tarafından gerek görülmesi halinde, ilgili durumu, Kurulun web sitesi üzerinden veya başka bir yöntemle ifşa edecektir.

WOW, ilgili kişilerin haklarının değerlendirilmesi, gereken bilgilendirmelerin yapılması için uygun olan

İdari ve teknik düzenlemeleri yürütmek adına, Kişisel Verileri Koruma Komitesi (Kısaca Komite olarak adlandırılacaktır.) oluşturmuştur.

İlgili Kişilerin taleplerini yazılı ve kanuna uygun olarak WOW'a iletmeleri halinde, Komite, tüm bilgilendirme çalışmalarını yürütecek, takip edecek ve raporlayacaktır.

Komite, aynı zamanda, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve içeriği hakkında, yapılan tüm çalışmaları, alınan tedbirler de dahil olmak üzere, çalışan farkındalığını arttırmak ve sürekli kılmak için, eğitimler düzenlemekle görevlidir.

Yine, WOW'un Tedarikçileri ve İş Ortakları için farkındalık yaratmak ve bununla ilgili çalışmaları yürütmek Komite'nin görevleri arasındadır. Komite, ilgili İş ortakları ve Tedarikçilerin gerekli hallerde eğitimlerinin periyodik olarak tekrarlanmasını ve mevcut çalışanlarının veya şirketlere yeni dahil olmuş çalışanların Kişisel Verileri Koruma Kanunu bünyesinde farkındalığın oluşması için gerekli sistemleri kurup, yönetir.

Komite, farkındalığın arttırılmasına yönelik yürütülen tüm eğitimlerin sonuçlarını, Üst Yönetime raporlar. Bu doğrultuda, ilgili eğitim ve seminerlerin veya bilgilendirmelerin katılımcılarını değerlendirir, gerekli gördüğü denetimleri gerçekleştirir, ihtiyaç halinde bu denetimleri profesyonel firmalara yaptırabilir.

Komite, ilgili kanun mevzuatı güncellendiği sürece, aynı paralellik içinde eğitim ve denetimlerini günceller.

WOW, işlemiş olduğu kişisel verilerin, MNG Holding bünyesinde tüm grup şirketlerince kullanılan, Muhasebe, Önbüro, İnsan Kaynakları, e-fatura ve e-arşiv yazılımları içinde işlediği konusunda, veri sahibi ilgili kişileri aydınlatır. Bu kapsamda, kişisel verilerin hangi amaçla işlendiği, işlenen kişisel verinin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile birlikte, veri sahibi ilgili kişinin sahip olduğu hakları konusunda "aydınlatma metnini" genel alanlar, web sayfası, görsel ve işitsel alanlarda paylaşmıştır.

WOW, hukuka uygun işlediği kişisel verileri, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, ilgili kişinin, kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Aktarım Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu belirlenmiş yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Kurulun izin verdiği ve WOW'un yeterli korumayı yapacağını taahhüt ettiği yabancı ülkelere kişisel verileri aktarabilir. Bunu yaparken KVK Kanununun öngördüğü tüm düzenlemelere uygun hareket eder. Yabancı ülkelere aktarım işlemi olursa,

- İlgili kişinin açık rızasının olması
- KVK Kanununda belirtilen hallerin (5. Maddenin 2. Fıkrası ile 6. Maddenin 3. Fıkrasında belirtilen şartlar) veri aktarılabilecek ülkede yeterli korumanın bulunması (Kurulca kabul edilen ülkeler)
- Veri aktarılabilecek ülkede yeterli korumanın olmaması halinde, yeterli korumanın yazılı olarak taahhüt edilmesi ve Kurulun izninin olması

Durumunda ilgili faaliyeti gerçekleştirir.

Aktarım yapılacak olan ülkede yeterli korumanın bulunması halinde, 9. Maddenin 2. Fıkrası çerçevesinde aşağıdaki durumlarda ilgili rıza aranmaksızın bu aktarımı gerçekleştirebilir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkansızlık nedeni ile rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Hallerinde kişisel verilerin yurtdışına aktarılmasında rıza aranmaz. Aynı şekilde; kişilerin, ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyelikleri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde yurtdışına aktarılabilir.

Kişilerin sağlık ve cinsel hayata dair verileri ise ancak, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın yurtdışına aktarılabilir.

Türkiye Cumhuriyetinin veya ilgili kişinin menfaatlerinin ciddi bir şekilde zarar görmesi ihtimalinin olduğunun tespit edilmesi halinde, bu veri aktarımının onaylanması veya yasaklanması için, KVK Kanununun 9. Maddesi ile Kurul'a imkan verilmiştir. Dolayısıyla Kurul, bu imkanı, gerekli gördüğü hallerde uygulayabilir.

1.5 WOW'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

1.5.1 AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW, işlediği kişisel verilere dair detayları içeren "Aydınlatma Metni"

(<https://www.wowhotelsistanbul.com/kvkk/aydinlatmametni>) ni ve, kısa bilgilendirmeleri işletme genel alanlarında, görsel ve işitsel olarak yayınlamıştır.

1.5.2 VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER:

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önleme ve bunların hukuka uygun olarak muhafazasını sağlama yükümlülüklerinin tümünü yerine getirdiğini taahhüt eder. WOW, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen veri kayıt sistemini kurmuştur.

Veri Güvenliğinin Sağlanmasında Müşterek Sorumluluk:

WOW, verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi durumunda, ilgili tedbirlerin alınacağını ve bu kişilerle müştereken sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

1.5.3 DENETİM YAPMA VEYA YAPTIRMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW, kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamada, kişisel verilerin kanunda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmesi amacı ile gerekli denetimleri yaptığını / yaptırdığını taahhüt eder.

1.5.4 SIR SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW işlediği kişisel verileri, kanuna aykırı olarak aktarım yaptığının bilgisini verdiği ve açık rızasını aldığı veriler dışında, başkalarına açıklamayacağını veya kullandırmayacağını taahhüt eder. Bu taahhüdü, işleme esnasında görev verdiği veri sorumlusu veya veri işleyenlerin, görevlerinden ayrıldıklarında dahi devam eder.

1.5.5 İHLAL HALİNDE BİLDİRİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW, işlediği verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, bu durumu en kısa sürede, ilgili kişiye ve Kurula bildirecektir.

1.5.6 İLGİLİ KİŞİLER TARAFINDAN YAPILAN BAŞVURULARIN CEVAPLANMASI VE KURUL KARARLARININ YERİNE GETİRİLMESİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW, veri sahipleri tarafından yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemler ile kendisine iletilen Kanunun uygulanmasına yönelik talepleri, niteliklerine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, ücretsiz olarak cevaplayacaktır . Bu işlem bir maliyet gerektiriyorsa, WOW, Kurulca belirlenen tarifedeki ücretleri, talepte bulunan ilgili kişiden isteyebilir. Duruma göre, ilgili talebi gerekçesini de açıklayarak reddedebilir veya kabul

edebilir. Cevaplarını yazılı veya elektronik ortamda bildirebilir. Talebi kabul ederse, gereğini yerine getirir, ilgili talepte WOW'un hatası olduğu belirlenirse, alınan ücret, ilgili kişiye iade edilir.

Talebe reddedilir veya verilen cevap ilgili kişi tarafından yeterli bulunmazsa veya cevap süresi içinde verilemezse, ilgili kişi, kanunun öngördüğü sürede, bu durumu Kurula bildirebilir.

1.5.7 VERİ SORUMLULARI SİCİLİNE KAYIT OLMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

WOW, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilecek tarih ve sürede, sicil kaydını tamamlayacaktır.

1.6 WOW ÇALIŞANLARI VE ÇALIŞAN ADAYLARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUN KAPSAMINDAKİ İŞLEMLER

WOW, çalışanlarına ait kişisel verileri, çalışma süresi içinde ve süre sonunda kanuni olan saklama süresi boyunca, yetkili kurum ve kuruluşların taleplerini de karşılamak adına işler ve koruma altına altına alır. Çalışan Adaylarında ise, işe alım süreci içinde, yazılı veya elektronik ortamda gönderilen iş başvuru formları veya özgeçmişler, veya istihdam ve danışmanlık şirketleri üzerinden, işin niteliğine göre gönderilen bilgiler doğrultusunda kişisel verileri işler. Bu veriler, çalışan adayının, açık olan pozisyonlara uygunluğunu değerlendirmek, verilen bilgilerin doğruluğunu teyit etmek, süreç içinde çalışan adayı ile iletişim halinde kalmak, WOW İnsan Kaynakları Departmanı işe alım süreç ve politikalarını geliştirmek amacı ile işlenir.

WOW Çalışanları ve Çalışan Adayları, işe alım ve çalışma süreleri boyunca, toplanan ve işlenen Kişisel ve Özel nitelikli kişisel verilerine ve haklarına dair periyodik olarak aydınlatılır.

1.7 VERİ KATEGORİLERİ, SAKLAMA ORTAMI VE SÜRELERİ, SİLME-YOK ETME, ANONİM HALE GETİRME:

WOW'un toplamış ve işlemiş olduğu kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin Sicil kaydında da belirtilecek şekilde olan, kategori, amaç, saklama ortamı, saklama süresi, silme –yok etme tekniklerine dair hazırlanmış olan liste EK1 de olup, EK1 bu politikanın ayrılmaz bir parçasıdır.

WOW, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bu verileri, resen veya ilgili kişinin talebi üzerine siler, yok eder veya anonim hale getirir.

Silme; söz konusu kişisel verilerin, ilgili kullanıcılar tarafından hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesidir. Yok etme; bilgilerin saklandığı veri saklamaya elverişli tüm fiziksel kayıt ortamlarının, tekrar geri getirilemeyecek ve kullanılamayacak hale getirilmesidir. Başka bir deyişle, verilerin kaydedildiği evrak, dosya, CD, disket, hard disk, gibi veri saklamaya elverişli materyallerin imha edilmesini ifade etmektedir. Anonim hale getirmek ise; kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

1.8 KİŞİSEL VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI:

WOW, kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkanlar ve bütçe maliyetlerine en uygun olan teknik ve idari tedbirlerini almıştır.

İşlenen tüm veriler, teknik sistem içindeki uygulamalar ile denetlenip, alınması gerekli ek tedbirler ve tüm sistem denetiminin periyodik kontrolleri, İso Kalite Sistemi içinde ilgili birimce raporlanmaktadır. Sistem içinde konuya hakim, eğitimli ve bilgi ve tecrübeye sahip çalışanlar istihdam edilmiştir.

Tüm çalışanlar, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve uygulaması hakkında bilgilendirilmiş ve periyodik olarak eğitimleri devam etmektedir.

Kanun çerçevesinde tüm iş süreçleri ve talimatları ve görev tanımları güncellenmiştir.

Çalışanlar ile şirket arasındaki sözleşme ve belgeler, hukuki istisnalar dışında, her iki taraf için yükümlüğü (istisnalar dışında kişisel veriyi işlememe, ifşa etmeme, kullanmama, paylaşmama ve aktarım yapmama v.s.) detaylandıran maddeler ile güncellenmiştir ve imza altına alınmıştır. Çalışanlar konuya dair detaylı olarak eğitimlerin bir parçası olarak bilgilendirilmişlerdir. Kişisel Verileri Koruma Kanun ve Uygulaması hakkındaki bilgi, WOW Oryantasyon Eğitimlerinin içine eklenmiştir.

WOW, işlediği kişisel verilerin, yetkisiz olarak paylaşılmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka bir şekilde hukuksuz olarak erişimini önlemek için de teknik ve idari tedbirlerini almıştır.

Teknolojik olarak uygun teknik önlemleri almış, periyodik olarak bu tedbirin güncelleme ve yenileme işlemlerini takip etmektedir. Erişimle ilgili yetki düzenlemelerini yapmış, gerekli sınırlamaları düzenlemiştir. İlgili yetki tanımları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Anti-virüs, güvenlik duvarı ve dosya yönetim yazılım ve donanımları hali hazırda kurulu, konusuna hakim çalışanlarca yönetilmektedir. Toplanan Kişisel Verilere dair güvenlik açıklarını ortaya çıkarmak ve olası güvenlik problemlerini saptayarak, bulunan açıkların kapatılmasını sağlamak için, düzenli olarak güvenlik taramaları yapılmakta ve yaptırılmaktadır.

Çalışanlar, uygulanacak teknik ve idari tedbirler ve ayrıca, öğrendikleri kişisel verileri, KVK Kanununa göre, başkaları ile paylaşmayacağı, amacı dışında kullanmayacağı ve buna aykırı bir davranış sergiledikleri takdirde, görevlerine son verileceği ve hatta, bu yükümlülüklerinin, WOW'dan ayrıldıklarında dahi devam edeceği hakkında eğitilmektedir. Konu için gerekli olan taahhütler, personel sözleşmelerine maddeler olarak eklenmiş ve imza altına alınmıştır.

Verilere erişim hakkı, yetkilendirme seviyeleri belirlenmiş ve iş süreçlerine eklenmiştir.

Kişisel Verilerin güvenli ortamlarda saklanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmıştır. Saklama alanlarına, güvenlik sistemleri kurulmuş ve bilgili personel tarafından yönetilmektedir. Alınan önlemler periyodik olarak takip edilip raporlanmaktadır. Yedekleme sistemleri kurularak, güvenli koruma işlemi desteklenmiştir. Verilerin saklama alanlarına erişim yetkileri ve erişim bilgilerinin logları tutularak, yetkisiz erişim denemeleri veya uygun olmayan erişim bilgileri takip edilip raporlanmakta ve gerekli önlemler buna göre alınmaktadır.

WOW, kişisel verileri işlerken, saklarken, yedeklerken ve korurken, herhangi bir teknik gereklilik sebebi ile dışardan hizmet alması gerektiği durumlarda, veya amacına uygun olarak paylaştığı veya aktarım yaptığı durumlarda, konuya dahil verilerin, hukuka uygun olarak aktarılacağı ilgili tedarikçileri ve iş ortakları ile arasında olan sözleşmelere, veri sahibi kişilerin verilerinin korunması amacı ile gerekli tüm güvenlik tedbirlerini alacağını / aldıracağını ve kendi kuruluşları da dahil olmak üzere, tüm bu tedbirlere uyulacağını taahhüt eder.

1.9 WOW WEB SAYFASI ÇEREZ KULLANIMI VE AMAÇLARI

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından tarayıcınıza gönderilen küçük metin parçalarıdır. Kullandığımız çerezleri, <https://www.wowhotelsistanbul.com> web sitemizden görüntüleyebileceğiniz gibi bu metinde yer alan bilgilendirmelerden de öğrenebilirsiniz. Bu çerezleri kullanmak, ziyaretinizle ilgili bilgileri (örneğin, tercih ettiğiniz dil ve diğer ayarlar) hatırlamamıza, bir sonraki ziyaretinizde kolaylık sağlayabilmemize ve siteyi daha kullanışlı hale getirebilmemize yardımcı olur. Çerezleri kullanmasaydık, web sayfamızın sizler tarafından kullanımı zorlaşabilirdi.

Çerezleri pek çok amaçla kullanırız. Örneğin, bunları güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, , web sayfamıza ve alt sayfalarına kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya [reklam ayarlarınızı](#) hatırlamak için kullanırız.

WOW, tarafından kullanılan çerez türlerinin aşağıda bir listesini görebilir, aynı zamanda bu çerezleri ve diğer bilgileri kullanırken gizliliğinizi nasıl koruduğumuzun detayını öğrenebilirsiniz..

Kullanım kategorisi	Açıklama
Tercihler	<p>Bu çerezler web sitemizin, çalışma veya görüntülenme biçimini değiştiren bilgilerin hatırlamasını sağlar. Örneğin, web sayfalarının metin boyutunu, yazı tipini ve kişiselleştirebileceğiniz diğer unsurlarını değiştirmede size yardımcı olabilir.</p> <p>Bir tercih çerezinde saklanan bilgilerin kaybı Web deneyimini daha az işlevsel hale getirebilir ancak çalışmasını engellememelidir.</p> <p>Örneğin, NID çerezi, tercih ettiğiniz dil (ör. Türkçe), sayfa başına kaç tane arama sonucu görüntülenmesini istediğiniz (ör. 10 veya 20) ve Google'ın Güvenli Arama filtresinin açık olmasını isteyip istemediğiniz gibi diğer bilgileri hatırlamak için kullanılır</p>
Güvenlik	<p>Kullanıcıların kimliğini doğrulamak, giriş kimlik bilgilerini kullanarak sahtekarlık yapılmasını önlemek ve kullanıcı verilerini yetkisiz taraflara karşı korumak için güvenlik çerezleri kullanırız.</p> <p>Örneğin, bir kullanıcının en son oturum açtığı zamana ait dijital imzalı ve şifreli kayıtları içeren, 'SID' ve 'HSID' adlı çerezleri kullanırız. Bu iki çerez birlikte, web sayfamızda doldurduğunuz form içeriklerini çalma teşebbüsleri gibi pek çok türden saldırıyı önlememize olanak tanır.</p>
Reklamcılık	<p>Çerezlerin yaygın kullanım örneklerinden bazıları reklamları bir kullanıcı için alakalı olan şeylere göre seçme, kampanya performansı raporunu iyileştirme ve kullanıcının zaten görmüş olduğu reklamların görünmesini engelleme amaçlıdır.</p> <p>Google, web sayfamızın altyapısında Google Arama gibi Google</p>

mülklerinde reklamları özelleştirmeye yardımcı olması için NID ve SID gibi çerezleri kullanır. Örneğin, en güncel aramalarınızı, bir reklam verenin reklamlarıyla veya arama sonuçlarıyla önceki etkileşimleriniz ve bir reklam verenin web sitesine yaptığınız ziyaretleri hatırlamak için bu tür çerezleri kullanır. Bu kullanım, size Google'da özelleştirilmiş reklamlar gösterilmesine yardımcı olmaktadır.

Google kendi dışındaki sitelerde kullandığı ana reklam çerezlerinden birine "IDE" denir ve tarayıcılarda doubleclick.net alan adı altında depolanır. ANID adlı bir başka çerez de google.com alan adı altında depolanır. DSID, FLC, AID, TAID ve exchange_uid gibi adlara sahip başka çerezler de kullanırız. YouTube gibi diğer Google mülkleri de size daha alakalı reklamlar göstermek için bu çerezleri kullanabilir.

Diğer çerezlerimizden bazıları da dönüşüm etkinliklerini ölçmek için kullanılabilir. Örneğin, DoubleClick ve Google Analytics çerezleri bu amaç için de kullanılabilir.

Ayrıca "AID", "DSID" ve "TAID" adlı çerezleri de kullanırız. Bunlar, daha önce başka bir cihazdan web sayfamızı bir Google hesabınız aktif iken ziyaret edip, Google hesabınızda oturum açtıysanız, cihazlardaki etkinlikleriniz arasında bağlantı oluşturmak için kullanılır. Bu çerezler google.com/ads, google.com/ads/measurement veya googleadservices.com alan adlarında ayarlanabilir. Göreceğiniz reklamların cihazlarınız arasında koordine edilmesini istemiyorsanız, Google Chrome tarayıcınız da, [Reklam Ayarları](#)'nı kullanarak Reklamları Kişiselleştirme'yi devre dışı bırakmayı seçebilirsiniz.

Analytics

Google Analytics, ziyaretçilerin web sitelerinde ve uygulamalarında neler yaptığını web sitesi ve uygulama sahiplerinin anlamasına yardımcı olan, Google'ın ücretsiz analiz aracıdır. Ziyaretçilerin kimliklerini tespit etmeden bilgi toplamak ve web sitesi kullanım istatistiklerini Google'a bildirmek için bir dizi çerez kullanabilir. Google Analytics tarafından kullanılan ana çerez ‘__ga’ çerezidir.

Google Analytics, WOW web sitesi kullanım istatistiklerini raporlamaya ek olarak, yukarıda açıklanan reklamcılık çerezlerinden bazılarıyla birlikte Google mülklerinde (Google Arama gibi) ve web genelinde size

daha alakalı reklamlar göstermeye yardımcı olmak ve gösterilen reklamlara ilişkin etkileşimleri ölçmek için de kullanılabilir.

Bunların dışında,

- doubleclick.net
- google.com
- googleadservices.com
- google-analytics.com

başlıkları altındaki işlevsellik ve analitik üzerine çerezleri de kullanabiliriz. Bunların dışında, web sayfamız ve mobil uygulamalarımız için gerektiğinde çalıştığımız 3. Parti güvenilir ve tanınmış reklam ve içerik sağlayıcı firmaların oluşturduğu takip ve analiz bazlı çerezleri de kullanabiliriz. Türlerinin bir özelliği olarak bu tür ve diğer tür çerezler kişisel verilerinizi (Kullanıcı adı v.b.) içerebilir. Kişiler istedikleri takdirde, kullandıkları tarayıcı ayarlarından, çerez kullanımını sınırlandırabilir veya kaldırabilirler. İnternet tarayıcınızın yardım ya da ayarlar menülerini kullanarak, çerezlerin engellenmesini veya cihazınıza çerez gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayabilirsiniz. Çerezleri yönetmenin farklı yollarını öğrenmek ve kullandığınız tarayıcının ayarlarını nasıl düzenleyeceğiniz hakkında ayrıntılı bilgi almak için tarayıcınızın talimat veya yardım seçenekleri ekranından yararlanabilirsiniz. Çerez kullanımına dair herhangi bir tanım yapmayan kullanıcılar için, bazı bilgileri 1 günden, 2 yıla kadar sürelerde kalıp, sonrasında otomatik olarak silinmektedir.

WOW, çerezler yardımı ile topladığı ve kişisel veri içeren bilgileri depolarken 9. Maddede açıklandığı üzere ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu şartları ve amaçlarına uygun davrandığını kabul ve taahhüt eder.