

Гігієнічні стандарти та правила дотримання санітарних норм пов'язані з COVID-19.

У готелі Опера безпека гостей та персоналу завжди була найбільшим пріоритетом. Разом з Leading Hotels of the World ми розробили нові стандарти щодо гігієни та правил дотримання санітарних норм пов'язаних з COVID-19, щоб забезпечити нашим гостям спокій і впевненість, дати можливість вільно подорожувати і насолоджуватись відпочинком під час перебування в готелі.

Співробітникам:

- Вимірювання температури до та після робочої зміни.
- Наявність у працівників індивідуальних засобів захисту для запобігання зараження та надання безпечного сервісу під час обслуговування гостей.
- Дезінфікуючі засоби та інструкції з основними правилами гігієни розміщені у всіх зонах для персоналу.
- Під час виконання своїх обов'язків всі працівники носять захисні маски, рукавички та дотримуються правил особистої гігієни. За необхідності співробітники вдягають захисні окуляри або інші засоби захисту обличчя.
- 100% співробітників вакциновані 2 дозами сертифікованої вакцини проти COVID-19

Гостям:

- Вимірювання температури гостям під час поселення.
- Всі гості повинні надати цифровий сертифікат про повний курс вакцинації або негативний ПЛР-тест або швидкий тест на антиген SARS-CoV-2, дійсний протягом 72 годин.
- Ми просимо всіх наших гостей вдягати захисну маску у всіх громадських приміщеннях.
- За запитом на стійці реєстрації можна отримати медичні захисні маски, дезінфікуючі серветки та індивідуальні дезінфікуючі засоби для рук.
- Просимо вас не користуйтеся ліфтами більше ніж 2 особами одночасно та дотримуйтеся фізичної дистанції.
- Для утилізації Вашої маски чи іншого засобу особистого захисту просимо Вас використовувати спеціальні бокси, які розташовані у фойє готелю.
- За бажанням речі гостей можуть бути продезінфіковані ультрафіолетовим світлом перед доставкою в номер під час поселення.
- Наш консьєрж із задоволенням надасть нашим гостям всю можливу інформацію щодо Covid-19, поради та допоможе замовити ПЛР-тест або експрес-тест на антиген SARS-CoV-2.
- У разі появи будь-яких симптомів COVID-19 просимо вас якомога швидше пройти ПЛР-тест і залишитися в кімнаті до подальшого повідомлення. У таких випадках всі послуги надаються тільки до дверей кімнати.

Громадські місця:

- У готелі Опера ми приділяємо особливу увагу прибиранню та дезінфекції гостьових приміщень (фойє готелю, коридори, ліфти, туалети, громадські місця і т.д), а також готельних номерів.
- Прибирання в усіх громадських місцях проводиться через встановлені проміжки часу мінімум 1 раз на 2 години (за потреби – частіше).
- Проводиться щогодинна дезінфекція зон підвищеного контакту з предметами (ліфти, кнопки, вестибюлі, дверні ручки, поручні сходів та інші поверхні)
- Дезінфектори є у вільному доступі в усіх ключових зонах з інтенсивним рухом (рецепція, бар, ресторан, туалетні кімнати, центр краси) і на кожному гостьовому поверсі поруч із ліфтом.
- Всі предмети, з якими контактують гості на рецепції (ключі від номерів, ручки, банківські термінали) одразу дезінфікуються.
- Мінімальний контакт при заселенні та виселенні: готель Опера пропонує Вам мінімізувати контакт під час реєстрації, надаючи паспортні дані дистанційно та оплачуючи проживання за допомогою онлайн банкінгу. Pay Pass функція також доступна на наших банківських терміналах.
- Ви також можете перевірити свій рахунок не виходячи з номеру, використавши відповідну функцію меню телевізора, та повідомити, якщо ви бажаєте здійснити оплату дистанційно. Оформлений рахунок ми можемо надіслати на Ваш e-mail.

Готельні номери:

- Для дезінфекції номерів використовується бактерицидні кварцові лампи після кожного виїзду гостя та перед заселенням наступного (за бажанням гостя, обробка може бути проведена кожен день в період перебування в готелі).
- Під час прибирання номерів використовується дезінфектор з не менш ніж 60% вмістом спирту та проводиться хімічна дезінфекція ванної кімнати.
- Постільна білизна та рушники перуть при максимально можливій температурі (60-70°C). Ліжко готується після основного прибирання та дезінфекції усіх поверхонь.
- Для вашої безпеки ми намагаємось уникати контактів з гостями, тому заздалегідь просимо вас повідомити зручний час для прибирання вашої кімнати. Ви також можете відмовитися від щоденного прибирання кімнати або від того, щоб інші працівники готелю заходили до вашої кімнати протягом усього перебування, повідомивши про це Рецепцію та розмістивши картку НЕ ТУРБУВАТИ на ручці дверей номера.
- Особливу увагу ми приділяємо тим місцям/речам в кімнаті, до яких гості торкаються найчастіше, і проводимо додаткову дезінфекцію. В першу чергу це стосується: дверних ручок, вимикачів світла, кранів, столів, стільниць, підлокітників крісел, пультів від телевізора, термостатів, поверхонь поруч із ліжком, всіх поверхонь і речей у ванній кімнаті та ін.
- Ми намагаємось зменшити наявність паперових виробів: ручки та блокноти ви знайдете в шухляді тумбочки. Каталог послуг, меню служби обслуговування в номерах та іншу необхідну інформацію можна знайти в меню телевізора вашого номеру.

Будь ласка, зверніть увагу:

Покоївки повинні повідомити керівництво готелю про будь-які випадки щодо виявлення ознак хвороби у гостей. Якщо гість під час перебування в готелі, має симптоми респіраторних захворювань та / або лихоманку, він/вона мають самоізолюватися в номері до отримання негативного результату ПЛР-тестування або виїзду. У таких випадках всі послуги надаються тільки до дверей кімнати.

Після виїзду хворих гостей кімната дезінфікується спеціалізованим обладнанням і не може бути повторно зайнята мінімум 3 дні.

Відділ харчування та напоїв

- Обслуговування гостей здійснюється відповідно до вимог та стандартів чинного законодавства України, а також відповідно до впроваджених процедур НАССР.
- Усі гості повинні надати цифровий сертифікат про повний курс вакцинації або негативний ПЛР-тест або швидкий тест на антиген SARS-CoV-2, дійсний протягом 72 годин. Також може бути застосований температурний скринінг.
- Фізична відстань між столами на літній терасі становить близько 1,5 м. За одним столом дозволено сидіти не більше 4 осіб (дотримуючись соціальної дистанції).
- Обслуговуючий персонал регулярно дезінфікує поверхні та приладдя (принаймні один раз на 2 години, або частіше, за потреби), дезінфікує руки до та після кожної подачі замовлення.
- На входах до бару та ресторану встановлені дезінфікуючі засоби, а вологі дезінфікуючі серветки надаються з кожним замовленням.
- Працівники знаходяться на робочому місці в засобах індивідуального захисту (масках, рукавичках та, коли потрібно, в захисних окулярах / екранах для обличчя).
- Персонал стежить, щоб не було черг та натовпу відвідувачів.
- Меню доступне за QR-кодом, що розміщений на столах.
- Одноразовий пакет для зберігання маски під час трапези надається за запитом.
- Загальна дезінфекція приміщень проводиться двічі на день - перед відкриттям і після закриття. Вологе прибирання - кожні три-чотири години. Дезінфекція столів та стільців проводиться після кожного відвідувача.
- Гостям надається можливість безконтактної оплати за отримані послуги.
- Обслуговування номерів доступне з 7 години ранку до 1 години ночі. Кожне замовлення доставляється в номери відповідно до необхідних санітарних норм. Замовлення гостей залишається на столі (при необхідності - біля кімнати гостей).
- Миття всіх столових приборів і склянок проводиться відповідно до санітарних вимог в машинах з максимально високою температурою.

Центр краси DIVA

- Центр краси DIVA (перукарня, косметологія, послуги манікюру та педикюру) працює з особливими обмеженнями:
 - Усі послуги надаються лише за попередньою домовленістю.
 - Температурний скринінг є обов'язковим для кожного гостя.
 - Прийом дозволений лише в засобах індивідуального захисту, таких як респіратор або захисна маска.

- Послуги надаються виключно в засобах індивідуального захисту (масках / респіраторах без клапана для вдихання, рукавичках)
- У процедурному залі може бути одночасно лише один клієнт.
- Дезінфекція проводиться після кожного клієнта.
- Санітарний дезінфікуючий засіб встановлений на вході в салон краси.

СПОРТЗАЛ ТА АКВАЗОНА

- Зверніть увагу, що на час карантину тренажерний зал працює з 6:00 до 23:00.
- Одночасно в спортзалі може знаходитись не більше 2 гостей, тому ми просимо Вас забронювати бажаний час відвідування тренажерного залу через службу Рецепції.
- Дезінфікуючі засоби для рук та гігієнічні серветки розміщені у фітнес-залі, роздягальнях та зоні рецепції.
- Дезінфекція тренажерів, ручок, усіх поверхонь та вологе прибирання тренажерного залу проводиться кожні 2-3 години протягом дня (або частіше за потреби). Генеральне прибирання та дезінфекція проводяться до 6 ранку та після 23 години.
- Раз на день після закриття спортзал дезінфікують бактерицидною кварцовою лампою.
- Аквазона працює з 9:00 до 21:00 лише за попереднім записом. Просимо вас забронювати бажаний час на через службу Рецепції.
- Роздягальні доступні з 9:00 до 21:00.

Залишайтеся здоровими та почувайтеся в безпеці!