

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Para cuidar a nuestros huéspedes, colaboradores, proveedores y visitantes, hemos elaborado un Protocolo de Bioseguridad ante el virus **COVID-19**.

Este protocolo, en completo o resumen, puede ser solicitado por cualquier persona en nuestra recepción.

Los siguientes son los puntos más importantes para nuestros huéspedes:

MEDIDAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- Todos los puestos cuentan con desinfectantes y toallas desechables para las áreas de trabajo.
- Contamos con un cronograma de limpieza continua en las zonas de mayor contacto.
- El Hotel cuenta con dispensadores de alcohol en las áreas públicas y privadas para uso de los colaboradores y clientes.
- Limpieza y desinfección profunda constante en áreas de alto contacto de mano (controles remotos, botonera de marcación de teléfono, manijas de puertas, etc.).



ENTRANDO AL HOTEL

- Las instalaciones del hotel no superarán el 50% de la capacidad.
- Como requisito se tomará la temperatura a CADA PERSONA que ingrese al hotel.

- CADA PERSONA deberá de lavarse las manos afuera en la estación de lavamanos y colocarse alcohol en gel al ingreso de las instalaciones.
- Se debe de respetar las líneas de distanciamiento social.
- Toda persona deberá esperar en la entrega del restaurante para ser ubicado y atendido.



SEGURIDAD PARA USTEDES



- Mantenemos un bolígrafo para huéspedes y visitantes el cual es desinfectado por cada uso.
- Los colaboradores tendrán un bolígrafo para uso personal debidamente etiquetado.
- Contamos con botiquín en caso de tener persona contagiada o sospechosa.
- Tenemos un protocolo para actuar en caso de tener una persona sospechosa o confirmada dentro de las instalaciones.
- En el restaurante se utilizan servilletas de papel como medida de prevención del contagio. Además, toda comida y bebida sería servida por nuestros colaboradores, para evitar una propagación.
- En el check in usted recibirá un KIT de amenities “Anti Corona Virus”, el cual contiene mascarilla, toalla desechable y alcohol en gel.
- Los colaboradores deberán de lavarse las manos cada 60 minutos como mínimo, un proceso que tiene que ser controlado por los jefes de departamento.
- El personal deberá portar diariamente la ropa de trabajo limpia.
- Los miembros que conforman cada departamento deberán de asegurar tener todos los implementos de limpieza y desinfección necesarios.
- El personal cuenta con el EPP (Equipo de protección personal) necesario para cumplir con este documento.

Gracias por seguir las medidas de seguridad generalmente conocidos como lavarse los manos, estornudar de la forma correcta, distanciamiento social etc.

Si usted siente que algún punto mencionado no se está respetando por colaboradores, proveedores, otros huéspedes o visitantes, le agradecemos que informe a la gerencia.

Atentamente,
Diego Cano
 Gerente General

