

Pet Friendly – Reglamento

1. Costo por mascota por noche 25 usd más 16 % IVA. (Se tomara el tipo de cambio del día)
 2. Al check in se hará un recorrido con el huésped a la suite asignada para revisar el mobiliario y firmar este reglamento, al check out se realizara la misma revisión para verificar que no existe algún daño.
 3. La mascota debe estar acompañada por su dueño durante toda la estancia y no puede permanecer sola dentro de la habitación mientras se realice el servicio de Limpieza, el cual se deberá hacer todos los días.
 - Si el huésped deja a su mascota sola dentro de la habitación, esta deberá permanecer dentro de su jaula transportadora.
 4. Cualquier daño ocasionado por la mascota, bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
 5. Es deber del dueño evitar que la mascota haga ruido o que perturbe o dañe el bienestar de otros huéspedes y/o empleados.
 6. El huésped deberá traer consigo artículos de higiene y limpieza de la mascota.
 7. Por disposición oficial de la Ciudad de México, para pasear por las instalaciones públicas del hotel y fuera de éste, es necesario el uso de correa.
 8. No está permitido el uso del baño de la habitación para las mascotas.
 9. No está permitido usar los blancos (ropa de cama y toallas) para limpieza de las mascotas, será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
 10. No está permitido usar los utensilios de cocina y/o loza (platos) para alimentar a la mascota, será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes. (\$ 500 MXN por pieza)
 11. Durante la estancia se permitirán 2 mascotas con un peso máximo de 20 kilogramos.
 12. En cada habitación se proveerá de bowls para alimento de las mascotas, se deberá solicitar en Recepcion.
 13. Al salir la mascota a la terraza de la habitación siempre deberá estar bajo cuidado de su propietario y no deberá ser dejada en este sitio sin ser supervisada.
 14. No se admiten mascotas en los centros de consumo y áreas comunes (Restaurante, business center, gym, spa y alberca)
- Nota:**
1. El Hotel se reserva el derecho de autorizar la permanencia a cualquier mascota, si determina que existe algún riesgo para otros huéspedes, empleados u otras mascotas.
 2. El Hotel se reserva el derecho de negarse a aceptar el alojamiento del cliente y su mascota si uno o más de los puntos contenidos en este reglamento no se cumplen.
 3. El Hotel no se responsabilizará por lesiones, accidentes, muertes, etc. que ocurran por razones ajenas dentro de las instalaciones. Del mismo modo, el Hotel se exime de cualquier responsabilidad por cualquier conflicto o problema que pueda ocurrir entre los huéspedes y que pueda haber sido causado por la presencia de las mascotas.

Nombre y firma del Huésped.

Pet Friendly – Regulation

1. Cost per pet per night 25 usd plus 16% VAT. (The exchange rate of the day will be taken)
2. Upon check in, a check will be made with the guest to the assigned suite to review the furniture and sign this regulation, upon check out the same review will be carried out to verify that there is no damage.
3. The pet must be accompanied by its owner during the entire stay and cannot remain alone in the room while the cleaning service is performed, which must be done every day.
4. The pet must be accompanied by its owner during the entire stay and cannot remain alone in the room while the cleaning service is performed.
 - a. If the guest leaves their pet alone in the room, it must remain inside its carrier cage.
5. Any damage caused by the pet, Hotel property and / or property will be the responsibility of the owner who will have the obligation to cover the expenses or repair the resulting damages.
6. It is the owner's duty to prevent the pet from making noise or disturbing or damaging the well-being of other guests and / or employees.
7. The guest must bring hygiene and cleaning items for the pet.
8. By official provision of Mexico City, to walk through the public facilities of the hotel and outside it, it is necessary to use a leash.
9. It is not allowed to use the bathroom in the room for pets.
10. It is not allowed to use the blankets (bed linen and towels) for cleaning pets, it will be the responsibility of the owner who will have the obligation to cover the expenses or repair the resulting damages.
11. It is not allowed to use kitchen utensils and/or crockery (dishes) to feed the pet, it will be the responsibility of the owner who will have the obligation to cover the expenses or repair the resulting damages. (\$ 500 MXN per piece)
12. During the stay, 2 pets weighing up to 20 kilograms will be allowed each one.
13. Bowls for pet food will be provided in each room, it must be requested at Front Desk.
14. When leaving the pet to the terrace of the room it should always be under the care of its owner and should not be left in this place without being supervised
15. Pets are not allowed in consumption centers and common areas (Restaurant, business center, gym, spa and pool)

Note:

1. The Hotel reserves the right to authorize the stay of any pet, if it determines that there is any risk to other guests, employees or other pets.
2. The Hotel reserves the right to refuse to accept the accommodation of the client and their pet if one or more of the points contained in these regulations are not met.
3. The Hotel will not be responsible for injuries, accidents, deaths, etc. that occurs for reasons beyond their control within the facilities. In the same way, the Hotel is exempt from any responsibility for any conflict or problem that may occur between guests and that may have been caused by the presence of pets.

Name and signature of the Guest