

Allgemeine Hausordnung

Notfall

Im **Notfall** (z.B. bei Feuer oder Lebensgefahr) wählen Sie bitte die **112**.

Zimmer

Ihr Zimmer wird mindestens einmal pro Woche gereinigt sowie Handtücher und Wäsche gewechselt. Bitte gewähren Sie Reinigungspersonal und Hotelmitarbeitern stets Zutritt zu Ihrem Zimmer. Benutzte Handtücher bitte auf den Boden legen, diese werden bei der wöchentlichen Reinigung ausgetauscht.

Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung. Bei Verstopfung müssen Sie für den Schaden selbst aufkommen.

Essen & Trinken

Es ist untersagt in den Gästezimmern zu kochen oder Speisen zuzubereiten. Für die Zubereitung von Speisen nutzen Sie ausschließlich die Gästeküche.

Gästeküche: Benutztes Geschirr und Kochutensilien sind nach der Nutzung abzuwaschen und in die dafür vorgesehenen Schränke zurückzustellen. Küchenoberflächen sind nach dem Kochen zu reinigen.

Mitgebrachte Speisen und Getränke können in dem bereitgestellten Kühlschrank gelagert werden und müssen mit Namen und Datum versehen werden. Das Hotel entsorgt nicht beschriftete oder verdorbene Lebensmittel. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Lebensmittel, Müll Entsorgung / Wäsche waschen und trocknen, oder die Hygiene in den gemeinschaftlich genutzten Räumen.

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die **Nachtruhe**. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Partys und private Zusammenkünfte sind zu jeder Tageszeit untersagt. Die Gästezimmer sind über Nacht nur durch die gemeldeten Personen zu bewohnen.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden. Bitte die maximale Nutzlast des Fahrstuhls beachten. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort durch den Verursacher zu begleichen.

Zugang zum Hotel und zum Gästezimmer ist mit Schlüssel, Keycard oder PIN-Code möglich. Führen Sie den Schlüssel, die Keycard oder PIN-Code bei sich und geben Sie diesen nicht an Dritte weiter. Bei Verlust besteht volle Haftung. Jede Notöffnung des Zimmers berechnen wir mit € 150,00. Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche videoüberwacht.

Nicht im Hotel registrierten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern und allen anderen Bereichen des Hotels nicht gestattet. Zuwiderhandlung wird mit Hausverbot geahndet.

Müllentsorgung

Müll ist generell täglich in hierfür zur Verfügung gestellten Müllbeuteln zu entsorgen. Es ist der vorgegeben Mülltrennung Folge zu leisten. Bei Fragen hierzu steht der Ansprechpartner des Hotels zur Verfügung. Es wird unterschieden zwischen Restmüll (schwarze Tonne), Wertstoff (gelbe Tonne), Altpapier (blaue Tonne). Altpapier wird ohne Müllbeutel entsorgt. Die Mülltonnen befinden sich vor dem Haus. Sollte aufgrund Zuwiderhandlung eine Entsorgung durch eine Reinigungsfirma nötig werden, so wird dies dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Wäsche waschen & trocknen

Wäsche waschen und trocknen ist in den hierfür zur Verfügung gestellten Waschmaschinen und Trocknern möglich. Bitte nutzen Sie hierfür nur handelsübliches Waschmittel. Das Trocknen von Wäsche auf Wäscheständern, Wäscheleinen ist in allen Bereichen innerhalb und in allen Bereichen außerhalb des Hotels verboten. Bei Zuwiderhandlung wird die Wäsche konfisziert. Sollte das Gebäude aufgrund Feuchteschäden aufgrund von Wäschetrocknung erleiden, so ist der Verursacher hierfür haftbar.

Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel ist nicht gestattet.

Das Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels und in den Gästezimmern strengstens verboten. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel jeweils eine Gebühr ab € 250,00. Dasselbe gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z.B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener (Brand-) Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, muss das Hotel auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden. Der Fahrstuhl darf nicht benutzt werden. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an den Zimmertüren sowie auf den Fluren aus.

Beschädigungen

Sollten seitens der Hotelgäste Beschädigungen an der Immobilie, am Gebäude, am Inventar, an der Einrichtung oder anderen Teilen des Hotels auffallen so sind diese umgehend unter Nennung des Verursachers an die Ansprechpartner des Hotels in den oben genannten Zeiten zu melden, damit die Schäden entsprechend behoben werden können.

Es ist nicht gestattet vorhandene Einrichtungsgegenstände aus den existierenden Räumen zu entfernen. Hierbei ist es nicht relevant, ob Sie innerhalb des Hotels verschoben oder gar aus dem Hotel entfernt werden. Beides ist untersagt. Der Verursacher haftet vollumfänglich.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr SMARTY Team