**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KAPSAMINDA ÇEREZ POLİTİKASI**

Polatdemir Turizm Ticaret A.Ş. (“Polatdemir” veya “Şirket” olarak anılacaktır) olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyiminizi geliştirmek için çerezlerden faydalanmakta ve kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

İşleme; KVKK’nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Politikası ile, tarafımızca işletilmekte olan [www.lasagradahotel.com.tr](http://www.lasagradahotel.com.tr) internet sitesinin (“Site”) işletilmesi sırasında Site ziyaretçileri (“Veri Sahibi”) tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermek hedeflenmektedir.. Polatdemir Turizm Ticaret A.Ş. olarak sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla iş bu çerez politikası hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız.Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işlenme hakkında daha detaylı bilgi için <http://media.lasagradahotel.com/d/lasagrada/media/POLATDEMR_TURZM_TC.A.._KVK_POLTKASI_6b173d.pdf> adresinde yer alan POLATDEMİR TURİZM TİCARET A.Ş. (LASAGRADA HOTEL ISTANBUL) KVKK KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA VE İŞLEME POLİTİKASI’nı okumanızı tavsiye ederiz.

**İnternet Sitemizde Çerez Kullanımının Başlıca Amaçları**

* İnternet sitesinin performansını arttırmak
* Site üzerinden sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek ve kolaylaştırmak,
* Site üzerinden yeni özellikler sunmak ve özellikleri tercihlerinize göre kişiselleştirmek,
* Sizin ve şirketimizin hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak,
* Site üzerinden sahte işlemlerin gerçekleştirilmesini önlemek,
* 5651 sayılı Internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve Internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'ten kaynaklananlar başta olmak üzere, kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmek.

KVK Kanunu’nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ve ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileriniz mevzuat uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, aksi hallerde rızanız alınmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

Polatdemir Turizm Ticaret A.Ş. Şirketi olarak, çerez politikası kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere paylaşabiliriz

**Kişisel Verileri Toplama Yöntemi**

www.lasagradahotel.com.tr alan adında yer alan hizmetlerimizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Cookie kullanılmaktadır. Cookieler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır.

Cookie kullanılmasının tercih edilmemesi halinde tarayıcınızın ayarlarından Cookieleri silinmesi ya da engellenmesi mümkündür. Ancak bunun internet sitesinin kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcıdan Cookie ayarlarınızı değiştirmediğiniz sürece bu sitede Cookie kullanımının kabul edildiği varsayılmaktadır.

Şirketimiz tarafından çevrimiçi ve çevrimdışı olarak toplanan bilgiler, gibi farklı yöntemlerle veya farklı zamanlarda kullanıcılardan toplanan bilgileri eşleştirebilir ve bu bilgileri üçüncü taraflar gibi başka kaynaklardan alınan bilgilerle birlikte kullanabilir. Gezinme bilgileri toplanan kullanıcılardan elde edilen veriler esas alınarak, potansiyel kullanıcıların ilgisini çekebilecek reklamların sunulabilmesi amacıyla Şirketimiz “hedefli pazarlama ve reklam teknolojisini” devreye alabilir.

Gezinme bilgilerini toplama amacıyla kullanılan çerezler (cookie) hakkında bilgi, Şirketimiz bu hizmeti ilk defa kullanıldığında web sitesinde “açılır pencere (pop-up ekran)” ile verilecektir.

**Çerez Türleri**

**a.Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri:**

* Oturum Çerezleri:

Oturum çerezlerini ziyaretinizi süresince internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Sitelerimizin ve sizin, ziyaretinizde güvenliğini, sürekliliğini sağlamak gibi amaçlarla kullanılırlar. Oturum çerezleri geçiçi çerezlerdir, siz tarayıcınızı kapatıp sitemize tekrar geldiğinizde silinir, kalıcı değillerdir.

* Kalıcı Çerezler:

Bu çerezler bilgileriniz ve seçimlerinizin bir sonraki ziyaretinizde internet sitemiz tarafından hatırlanmasına yardımcı olurlar. Kalıcı çerezler, sitemizi ziyaret ettiğiniz tarayıcınızı kapattıktan veya bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra bile saklı kalır. Tarayıcınızın ayarlarından silinene kadar bu çerezler tarayıcınızın alt klasörlerinde tutulurlar.

**b.Kullanım Bakımından Çerez Türleri:**

* Zorunlu Çerezler:

Zorunlu Çerezler, internet sitesinin düzgün bir şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir. Sistemin düzgün bir şekilde yönetilebilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulup kullanıcıların giriş yapabilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için zorunlu çerezler kullanılır. Bu çerezlerin olmaması durumunda internet sitesi düzgün çalışmaz.

* İşlev Çerezleri:

İşlev Çerezleri internet sitesindeki ziyaretinizi kolaylaştırmak ve site üzerindeki deneyiminizi geliştirmek için kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler internet sitesine yaptığınız bir önceki ziyareti hatırlayarak içeriklere rahatça erişmenizi sağlar.

* Analitik Çerezler:

Analitik Çerezler, hangi sayfalarımızın daha fazla ilgi çektiğini, hangi kaynakların daha çok görüntülendiğini görmemize yarayan, sitelerimizdeki trafiği görerek bu trafiğe uygun hizmet sağlamamızı sağlayan veriler içerir. Bu nitelikte kullanılan çerezler bilgiyi anonim olarak depolar.

* Reklam Çerezleri:

Reklam ya da diğer adıyla Hedefleme çerezleri, ilgi alanınıza yakın olan içerikleri tespit etmemizi ve sunmamızı sağlayan çerezlerdir. Sizi tanıyabilmemiz ve size özel reklamlar sunabilmek adına web sitemize ve mobil sitemize, reklam verdiğimiz diğer web sitelerine üçüncü taraf reklam çerezleri yerleştirilebilir. Bu çerezler ayrıca reklamlarımızın verimliliğini ölçmek için kullanılmaktadır.

**İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Çerez Servis Sağlayıcısı** | **Çerez İsmi** | **Çerez Amacı** | **Çerez Tipi** | **Çerez Süresi** |
|  | **Server Cookie (BIGipServerpool\_htb-clusterX)** |  | **Zorunlu** |  |
|  | **Toolbox login status cookie (CONDORSESSIONID,**  **toolboxBarPosition)** |  | **Zorunlu** |  |
|  | **Cookie banner (useCookies,**  **useCookiesCounter)** |  | **Zorunlu** |  |
| **Google Analytics** | **\_ga** | Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. | **Performans** | **2 yıl** |
| **Google Analytics** | **\_gid** | Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. | **Performans** | **24 saat** |
| **Google Analytics** | **\_gat** | Talep sıklığını sınırlandırmaya yarar. | **Performans** | **1 dakika** |
| **Google Analytics** | **\_gac\_ <property-id>** |  | **Performans** | **90 gün** |
| **Google Analytics** | **\_utma** | Kullanıcı ve oturumları ayırt etmeye yarar. | **Performans** | **2 yıl** |
| **Google Analytics** | **\_utmt** | Talep sıklığını sınırlandırmaya yarar. | **Performans** | **10 dakika** |
| **Google Analytics** | **\_utmb** | Yeni ziyaretleri/oturumları tespit etmek için kullanılır. | **Performans** | **30 dk** |
| **Google Analytics** | **\_utmz** | Kullanıcının siteye nasıl ulaştığı bilgisini saklar. | **Performans** | **6 ay** |
| **Google Analytics** | **\_utmv** |  | **Performans** | **2 yıl** |
| **Hotjar** |  |  | **Performans** |  |
| **Piwik** |  |  | **Performans** |  |
|  | **Google DoubleClick** |  | **Reklam ve Üçüncü Parti** |  |
|  | **Google Maps** |  | **Reklam ve Üçüncü Parti** |  |
|  | **AddThis** |  | **Reklam ve Üçüncü Parti** |  |
|  | **Triptease** |  | **Reklam ve Üçüncü Parti** |  |
|  | **SaleCycle** |  | **Reklam ve Üçüncü Parti** |  |

**Kullanılan Diğer Çerezler**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Çerez İsmi** | **Çerez Amacı** | **Çerez Tipi** | **Çerez Süresi** |
|  | Konuma dayalı veya para birimi bazında promosyonları etkinleştiren (ve son kullanıcının bu promosyonları kabul etmesini zorunlu kılan) müşteriler için son kullanıcının tarayıcısına bir çerez bırakılır, böylece kullanıcı rezervasyonu tamamladığında, doğru promosyon fiyatı verilmektedir. | **iHotelier** | **30 gün** |
| **Employee Login Status Cookies** | Bu çerez, otelin kendi çalışanlarının oturum açma-kapama hareketlerini izlemeye yarar. | **GMS (Otel Misafir Yönetimi Çözümleri)** | **30 dakika** |
| **End User Login Status Tracking** | Bu çerez son kullanıcının oturum açma-kapama hareketlerini takibe yarar. Herhangi bir kişisel veri kaydı yapmaz ve oturum kapatıldıktan 45 dakika sonra süresi biter. | **GMS (Otel Misafir Yönetimi Çözümleri)** | **45 dakika** |
| **Clickstream Marketing Tracking Cookie** | Bu, pazarlama e-posta tıklamalarını izlemek ve isteğe bağlı olarak belirli sayfa ziyaretleri yapan ve / veya rezervasyon iptallerini yeniden pazarlama için bilinen son kullanıcıları etiketlemek için otel web sitelerine ve rezervasyon motorlarına (Clickstream pazarlama hizmetleri alan) bırakılan bir çerezdir. | **GMS (Otel Misafir Yönetimi Çözümleri)** | **1 yıl** |
|  | Tag manager (Etiket Yöneticisi) yoluyla müşterinin websitesine bırakılan bir çerezdir. Bu etiketler reklam platformları aracılığıyla üretilerek Google gibi ağlarda kullanılır. Bu tip çerezler kullanıcının tarayıcı tercihleri, tarayıcı türü, konumu ve dili hakkında bilgileri içerir ve de bu yolla diğer siteler üzerinden kullanıcıya özelleştirilmiş reklamlar gösterilir. | **Medya** | **2-45 gün** |
|  | ----------- | **Meta** |  |
|  | Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir. Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanabilmesine olanak tanır. | **Sosyal Medya** |  |

**İnternet Sitemizde Kullanılan Cookieler**

|  |  |
| --- | --- |
| Teknik Cookieler (Technical Cookies) | Teknik Cookieler ile internet sitesinin çalışmasının sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir. |
| Flash Cookieler (Flash Cookies) | İnternet sitesinde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan Cookie türleridir. |
| Kişiselleştirme Cookieleri (Customization Cookies) | Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitelerinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan Cookielerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması. |
| Analitik Cookieler (Analytical Cookies) | Internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan Cookielerdir. |

**Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

KVK Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

* + Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
  + Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
  + Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
  + Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
  + Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  + KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
  + İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
  + Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi,

<http://media.lasagradahotel.com/d/lasagrada/media/Polatdemir_Bavuru_Formu_c0258f.pdf> adresinde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu” dokümanında belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket’in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır. Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Şirket tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site’nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

#### Bu çerezleri nasıl reddederim ve/veya kaldırırım?

a.Bilgisayarda  
Bu çerezleri iki şekilde kaldırabilirsiniz.

İlk olarak, tarayıcınızı kullanarak ve terminalinizde halihazırda kurulu olan çerezlere erişerek, ana başlıkta görüntülenen çerezleri türlerine göre tek tek veya bir seferde silebilirsiniz.

* Apple Safari Tarayıcısı: “Preferences” (Tercihler) menüsünde bulunan “Confidentiality” (Gizlilik) bölümündeki “Cookies and other data of Internet websites” (Çerezler ve diğer web sitesi verileri) seçeneğinden çerezleri kaldırabilirsiniz.
* Google Chrome Tarayıcısı: “Parameters” (Parametreler) menüsünde bulunan “Confidentiality” (Gizlilik) bölümündeki “Content Parameters” (İçerik Parametreleri) alt bölümünden “Cookies and website data” (Çerezler ve web sitesi verileri) seçeneğindeki çerezleri kaldırabilirsiniz.
* Internet Explorer Tarayıcısı: “Tools” (Araçlar) menüsüne, ardından “Internet Options” (İnternet Seçenekleri) bölümüne, “General” (Genel) sekmesine ve “Browser history” (Tarayıcı geçmişi) öğesine tıklayın. Ardından “Parameters” (Parametreler) öğesine tıklayarak “Parameters of temporary internet files and history” (Geçici İnternet dosyaları ve geçmiş parametreleri) penceresini açın ve son olarak “Display files” (Dosyaları görüntüle) öğesini seçin.
* Mozilla Firefox Tarayıcısı: “Tools” (Araçlar) menüsünden “Options” (Seçenekler) bölümünü seçin; “Privacy” (Gizlilik) alt bölümünden “Delete specific cookies” (Belirli çerezleri sil) işlevini kullanın.

Ayrıca, İnternet tarayıcınızı terminalinize kurulacak tüm çerezlerle ilgili uyarı verecek veya bu çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerezleri kaldırmak için izlenecek adımlar her tarayıcı için değişmektedir; ancak, ikincisi yöntem için talimatları “Help” (Yardım) bölümünde bulabilirsiniz.

b. Akıllı telefon veya tablette

* Android Tarayıcısı: “Ana” ekranınızı açın, web tarayıcı simgenize dokunun; “Menu” (Menü) düğmesine ve “Settings” (Ayarlar) öğesine dokunun. Cihazınız ya mevcut ayarların bulunduğu bir menü seçeneği görüntüleyecek YA DA aşağıdaki üç seçenekten birini sunacaktır. Aşağıdaki seçimi yapın: Privacy & Security (Gizlilik ve Güvenlik), Privacy (Gizlilik), Security (Güvenlik) seçeneklerinde, “Clear Cache” (Önbelleği Temizle) seçeneğine ve onaylamak için “OK” (Tamam) öğesine dokunun. “Clear all cookie data” (Tüm çerez verilerini temizle) seçeneğine ve ardından onaylamak için “OK” (Tamam) öğesine dokunun “Ana” Ekrana dönmek için “Home” tuşuna basın. Cihazınızı yeniden başlatın.
* Google Chrome Tarayıcısı: Tarayıcı araç çubuğunda, “Chrome menu” (Chrome menüsü) öğesine, “More tools” (Daha fazla araç) ve “Clear browsing data” (Tarayıcı verilerini temizle) seçeneklerine dokunun. Açılan kutuda, “Cookies and other site and plug-in data” (Çerezler ve diğer site ve eklenti verileri) ve “Cached images and files” (Önbelleğe alınan resimler ve dosyalar) onay kutularını seçin. Silmek istediğiniz veri miktarını seçmek için üst kısımdaki menüyü kullanın. Tümünü silmek için “beginning of time” (tüm zamanlar) öğesini seçin. “Clear browsing data” (tarayıcı verilerini sil) seçeneğine dokunun.
* Apple iOS 8: “Home” tuşuna basın, “Settings” (Ayarlar) simgesine dokunun, “Safari” seçeneğini görene kadar sayfayı aşağı kaydırın. “Clear History and Website Data” (Tarihçeyi ve Web Sitesi Verilerini Sil) seçeneğine dokunun. Bir uyarı mesajı görüntülenecektir. Onaylamak için “Clear History and Data” (Tarihçeyi ve Verileri Sil) seçeneğine dokunun. “Ana” Ekranınıza dönmek için “Home” tuşuna basın. Cihazınızı yeniden başlatın.